



**İSTANBUL UYGULAMALI GAZ
VE ENERJİ TEKNOLOJİLERİ
ARAŞTIRMA MÜHENDİSLİK A.Ş.
(UGETAM AŞ)**

**FAALİYET RAPORU
2025**



[Handwritten signatures and initials in blue ink]



Mr. J. Edgar Hoover
Washington, D.C.
10/1/53
WCH

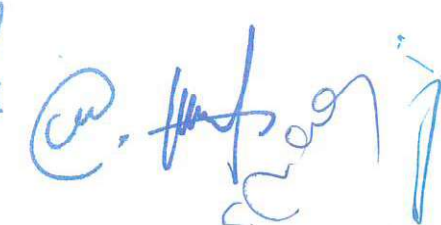
İÇİNDEKİLER

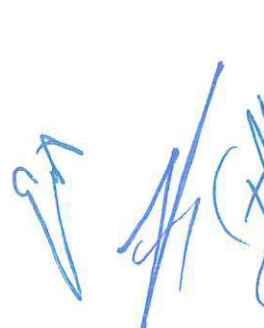
1. GENEL BİLGİLER	1
1.1. Raporun İlgili Olduğu Hesap Dönemi	1
1.2. Kuruluş Amacımız	1
1.3. Kurumsal Kimliğimiz	1
1.4. Misyon, Vizyon ve Değerlerimiz	1
1.4.1. Misyonumuz	1
1.4.2. Vizyonumuz	1
1.4.3. Değerlerimiz	2
1.4.4. Yönetim Politikamız	2
1.4.5. Tarihçemiz	3
1.4.6. Kurumsal Belgelerimiz	5
1.4.7. Sermaye ve Ortaklık Yapımız	5
1.4.8. İmtiyazlı Paylara ve Payların Oy Haklarına İlişkin Açıklamalar	5
1.4.9. Hesap Dönemi İçerisinde Meydana Gelen Değişiklikler	5
2. YÖNETİM VE İNSAN KAYNAKLARI YAPIMIZ	6
2.1. Yönetim Şemamız	6
2.2. Yönetim Kurulumuz	6
2.3. İnsan Kaynakları Yapımız	7
3. YÖNETİM KURULU ÜYELERİ VE ÜST DÜZEY YÖNETİCİLERE SAĞLANAN HUZUR HAKKI VE MALİ HAKLAR	8
4. ŞİRKET GENEL KURULUNCA VERİLEN İZİN ÇERÇEVESİNDE YÖNETİM ORGANİ ÜYELERİNİN ŞİRKETLE KENDİSİ VEYA BAŞKASI ADINA YAPTIĞI İŞLEMLER İLE REKABET YASAĞI KAPSAMINDAKİ FAALİYETLERİ HAKKINDA BİLGİLER	9
5. ŞİRKETİN ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME ÇALIŞMALARI	9
5.1. Akustik Ses Analizi ile Sayaç Güvenliği AR-GE Projesi Çözüm Ortaklığı	9
6. ŞİRKET FAALİYETLERİMİZ	9
6.1. Doğal Gaz Hizmetleri Faaliyetlerimiz	9
6.1.1. Sayaç Değişim Faaliyetlerimiz	9
6.1.2. Elektronik Hacim Düzeltme (EHD) Cihazları (Korrektör) ve Gaz Detektörleri Test Laboratuvarımız	10
6.1.3. Doğal Gaz Sayaçları Test ve Kalibrasyon Hizmetlerimiz	11
6.1.4. Sayaç Destek, Temizleme ve Boyahane Tesisimiz	12
6.1.5. Müdahaleli ve Şikayetli Sayaç İnceleme Süreçlerimiz	12
6.2. Müşavirlik Hizmetlerimiz	13

[Handwritten signatures and initials in blue ink at the bottom of the page]

6.3. Altyapı ve Muayene Hizmetleri Faaliyetlerimiz	13
6.3.1. Tahribatsız Muayene Faaliyetlerimiz.....	14
6.3.2. Üçüncü Taraf Muayene Faaliyetlerimiz.....	14
6.3.3. Kanal Temizleme ve Görüntüleme Araçlarının Muayenesi Hizmetlerimiz.....	15
6.3.4. Gemi ve Denizcilik Sektöründe Yapılan Tahribatsız Muayene Çalışmalarımız	16
6.3.5. İş Sağlığı ve Güvenliği Kapsamında Ortam Ölçümü Çalışmaları ve İş Ekipmanları Kontrollerimiz	17
6.4. Test Hizmetleri Faaliyetlerimiz	17
6.4.1. Malzeme Test Laboratuvarımız.....	18
6.4.2. Su Sayaçları Test ve Muayene Laboratuvarımız.....	19
6.4.3. Isı Sayaçları (Kalorimetre) Test ve Muayene Laboratuvarımız.....	19
6.4.4. Radyografik Film Tarama Çalışmalarımız.....	20
6.5. Eğitim ve Belgelendirme Faaliyetlerimiz.....	20
6.5.1. Ulaşım Akademisi Faaliyetlerimiz.....	21
6.5.2. Mesleki ve Teknik Eğitimlerimiz.....	21
6.5.3. Personel Belgelendirme Faaliyetlerimiz	22
6.6. Proje Faaliyetlerimiz.....	26
6.6.1. Kurumsal Varlık Yönetim Sistemi (KUVARS).....	26
6.6.2. Hizmet Kalitesi Yönetim Modeli (HKYM)	27
6.7. Şirketin İç Kontrol Sistemi ve İç Denetim Faaliyetleri Hakkında Bilgiler ile Yönetim Organının Bu Konudaki Görüşü	28
6.8. Doğrudan veya Dolaylı İştiraklerimiz	28
6.9. Şirketin İktisap Ettiği Kendi Payı.....	28
6.10. Yıl İçerisinde Yapılan Özel ve Kamu Denetimine İlişkin Açıklamalar	29
6.11. Şirket Aleyhine Açılan ve Şirketin Mali Durumunu ve Faaliyetlerini Etkileyebilecek Nitelikteki Davalar ve Olası Sonuçları Hakkında Bilgiler	29
6.12. Mevzuat Hükümlerine Aykırı Uygulamalar Nedeniyle Şirket ve Yönetim Organı Üyeleri Hakkında Uygulanan İdari veya Adli Yaptırımlara İlişkin Açıklamalar	29
6.13. Geçmiş Dönemlerde Belirlenen Hedeflere Ulaşıp Ulaşılamadığı, Genel Kurul Kararlarının Yerine Getirilip Getirilmediği, Hedeflere Ulaşılamamışsa veya Kararlar Yerine Getirilmemişse Gerekçelerine İlişkin Bilgiler ve Değerlendirmeler.....	29
6.14. Yıl İçerisinde Olağanüstü Genel Kurul Toplantısı Yapılmışsa, Toplantının Tarihi, Toplantıda Alınan Kararlar ve Buna İlişkin Yapılan İşlemler De Dâhil Olmak Üzere Olağanüstü Genel Kurula İlişkin Bilgiler.....	29
6.15. Şirketin Yıl İçinde Yapmış Olduğu Bağış ve Yardımlar İle Sosyal Sorumluluk Projeleri Çerçevesinde Yapılan Harcamalara İlişkin Bilgiler	29
7. FİNANSAL DURUM.....	30

7.1. Bilanço	30
7.2. Gelir Tablosu	32
7.2.1. Karşılaştırmalı Gelir Tablosu	32
7.2.2. Şirketin 2025 Yılı Gelir Dağılımı (%).....	33
7.2.3. Geçmiş Yıllarla Karşılaştırmalı Olarak Şirketin Yıl İçindeki Satışları, Verimliliği, Gelir Oluşturma Kapasitesi, Kârlılığı ve Borç/Öz Kaynak Oranı İle Şirket Faaliyetlerinin Sonuçları Hakkında Fikir Verecek Diğer Hususlara İlişkin Bilgiler ve İleriye Dönük Beklentiler	33
7.2.4. Kar Payı Dağıtım Politikasına İlişkin Bilgiler	33
7.2.5. Şirketin Sermayesinin Karşılıksız Kalıp Kalmadığına veya Borca Batık Olup Olmadığına İlişkin Tespit ve Yönetim Organı Değerlendirmeleri.....	33
7.2.6. Varsa Şirketin Finansal Yapısını İyileştirmek İçin Alınması Düşünülen Önlemler	34
8. RİSKLER VE YÖNETİM ORGANININ DEĞERLENDİRMESİ	34
8.1. Oluşturulmuşsa Riskin Erken Saptanması ve Yönetimi Komitesinin Çalışmalarına ve Raporlarına İlişkin Bilgiler.....	34
8.2. Satışlar, Verimlilik, Gelir Yaratma Kapasitesi, Kârlılık, Borç/Öz Kaynak Oranı ve Benzeri Konularda İleriye Dönük Riskler.....	34
9. ŞİRKETLER TOPLULUĞUNA BAĞLI BİR ŞİRKETSE; HÂKİM ŞİRKETLE, HÂKİM ŞİRKETE BAĞLI BİR ŞİRKETLE, HÂKİM ŞİRKETİN YÖNLENDİRMESİYLE ONUN YA DA ONA BAĞLI BİR ŞİRKETİN YARARINA YAPTIĞI HUKUKİ İŞLEMLER VE GEÇMİŞ FAALİYET YILINDA HÂKİM ŞİRKETİN YA DA ONA BAĞLI BİR ŞİRKETİN YARARINA ALINAN VEYA ALINMASINDAN KAÇINILAN TÜM DİĞER ÖNLEMLER	34
9.1. Şirketler Topluluğuna Bağlı Bir Şirketse; 8. Madde Bahsedilen Hukuki İşlemin Yapıldığı veya Önlemin Alındığı Veyahut Alınmasından Kaçınıldığı Anda Kendilerince Bilinen Hal ve Şartlara Göre, Her Bir Hukuki İşleminde Uygun Bir Karşı Edim Sağlanıp Sağlanmadığı ve Alınan veya Alınmasından Kaçınılan Önlemin Şirketi Zarara Uğrattığı Uğratmadığı, Şirket Zarara Uğramışsa Bunun Denkleştirilip Denkleştirilmediği.....	35
10. VARSA ŞİRKETİN ÖNGÖRÜLEN RİSKLERE KARŞI UYGULAYACAĞI RİSK YÖNETİMİ POLİTİKASINA İLİŞKİN BİLGİLER.....	35
11. DİĞER HUSUSLAR	36

  12 9

1. GENEL BİLGİLER

1.1. Raporun İlgili Olduğu Hesap Dönemi

Raporun ilgili olduğu hesap dönemi: 01.01.2025 - 31.12.2025

1.2. Kuruluş Amacımız

İstanbul Uygulamalı Gaz ve Enerji Teknolojileri Araştırma Mühendislik AŞ (UGETAM AŞ), Türkiye ve bölge ülkelerindeki gaz dağıtım kuruluşları, cihaz üreticileri, yatırımcılar ve sektör çalışanlarına yönelik bir eğitim ve sertifikasyon merkezi olma vizyonu ile planlanmıştır. Bu vizyon doğrultusunda temellerimiz, 1998 yılında "Uluslararası Gaz Enerji Teknolojileri Merkezi" adı altında İGDAŞ bünyesinde atılmıştır.

Şirketimiz, 13 Nisan 1999 tarihinde, dönemin İstanbul Büyükşehir Belediye Başkanı Sayın Recep Tayyip Erdoğan'ın öncülüğünde, İstanbul Gaz Dağıtım AŞ (İGDAŞ) ile Avrupa'nın önde gelen gaz dağıtım şirketlerinden Gaz de France (GDF) arasında imzalanan iş birliği anlaşmasıyla uluslararası bir kimlik kazanmıştır. Bu anlaşma, UGETAM'ın gaz, eğitim, teknoloji ve araştırma merkezi olma yolculuğunun başlangıç noktası olmuştur.

2005 yılında İGDAŞ bünyesinden ayrılarak İstanbul Büyükşehir Belediyesi (İBB) iştiraki olarak "İstanbul Denetim ve Eğitim Teknolojileri AŞ (İDETAŞ)" unvanıyla tüzel kişilik kazanan şirketimiz; 23 Haziran 2006 tarihli Olağan Genel Kurul kararıyla bugünkü ismini almıştır. 18 Ekim 2006 tarihli ve 6666 sayılı Ticaret Sicil Gazetesi'nde tescil edilen bu değişiklik ile şirketimiz, "İstanbul Uygulamalı Gaz ve Enerji Teknolojileri Araştırma Mühendislik AŞ (UGETAM AŞ)" unvanı altında faaliyetlerini sürdürmektedir.

1.3. Kurumsal Kimliğimiz

Ticaret Unvanı: İstanbul Uygulamalı Gaz ve Enerji Teknolojileri Araştırma Mühendislik A.Ş.

Vergi Dairesi ve Numarası: Pendik V.D. | 470 050 7808

Mersis Numarası: 470050780800010

Ticaret Sicil Numarası: 559368

Genel Müdürlük Adres: Çamlık Mh. Yahya Kemal Beyatlı Cd. No:1 34906 Kurtköy – Pendik / İstanbul

Telefon: 0 (216) 646 01 87

Fax: 0 (216) 646 24 01

E-Posta Adres: ugetam@ugetam.istanbul

İnternet Adresi: www.ugetam.istanbul

Kep Adresi: ugctam@hs01.kcp.tr

1.4. Misyon, Vizyon ve Değerlerimiz

1.4.1. Misyonumuz

Tarafsız ve bağımsız denetim, test, muayene, eğitim ve personel belgelendirme kuruluşu olarak; kamu yararını gözeterek, tüm paydaşlarımıza uluslararası kalite standartlarında, şeffaf ve verimli hizmet sunmayı amaçlıyoruz.

1.4.2. Vizyonumuz

Tarafsızlık ilkesine bağlı, güvenilir ve sürdürülebilir hizmet anlayışıyla yaşam kalitesini artıran; ulusal ölçekte öncü, uluslararası düzeyde tanınan bir kuruluş olmak.

1.4.3. Değerlerimiz

- **Tarafsızlık ve Bağımsızlık:** Kararlarımızı adil, objektif ve dış etkenlerden bağımsız şekilde alırız.
- **Kalite ve Güvenilirlik:** Hizmette yüksek standartları hedefler, şeffaf ve güven veren süreçler yürütürüz.
- **Liyakat ve Uzmanlık:** Her görevi yetkin kişilere, bilgi ve deneyime dayalı olarak verir; işleri liyakat ve uzmanlıkla yürütürüz.
- **Yenilikçilik ve Sürdürülebilirlik:** Sürekli gelişimi benimseyerek, çevreye ve topluma duyarlı, sürdürülebilir çözümler üretiriz.
- **Kapsayıcılık ve Katılımcılık:** Farklılıkları gözetir, birlikte düşünmeye ve birlikte üretmeye değer veririz.

1.4.4. Yönetim Politikamız

UGETAM olarak faaliyetlerimizi; tarafsızlık, bağımsızlık, kalite ve kamu yararı ilkeleri doğrultusunda, ilgili yasal düzenlemeler, ulusal ve uluslararası standartlar ile akreditasyon kuralları çerçevesinde yürütmeyi taahhüt ederiz.

Entegre Yönetim Sistemleri

Tüm yönetim sistemlerimizi sürekli iyileştiririz. Müşteri şartlarını ve memnuniyetini sürdürülebilir şekilde sağlarız. Hizmetlerimizin tutarlılığı ve etkinliği için gerekli kaynakları temin ederiz.

İş Sağlığı ve Güvenliği

Tüm çalışanlarımıza ve paydaşlarımıza, güvenli ve sağlıklı bir çalışma ortamı sunarız. Tehlikeleri ortadan kaldırmak, riskleri azaltmak için önleyici çalışmalar yürütürüz. İSG süreçlerine çalışan katılımını teşvik ederiz.

Çevre Duyarlılığı

Çevresel etkilerimizi kontrol altına alır, doğal kaynakları koruruz. Yaşanabilir bir çevre için sürdürülebilir çözümler geliştiririz.

Bilgi Güvenliği

Bilgi varlıklarımızın gizliliğini, bütünlüğünü ve erişilebilirliğini koruruz. Risk yönetimi yaklaşımıyla bilgi güvenliği sistemimizi sürekli geliştiririz.

Enerji Verimliliği

Enerji kaynaklarını verimli kullanır, enerji tasarrufunu kurumsal kültür haline getiririz. Enerji performansını artırmak için hedefler belirler ve projeler geliştiririz. Enerji verimliliği yüksek ürün ve hizmetleri tercih ederiz.

Taahhüdümüz

Bu ilkeleri rehber edinerek, tüm paydaşlarımıza güvenilir, kaliteli ve sürdürülebilir hizmetler sunmak için kararlılıkla çalışıyoruz.



1.4.5. Tarihçemiz

- **1998** | Uluslararası Gaz Enerji Teknolojileri Merkezi unvanı ile İstanbul Gaz Dağıtım AŞ (İGDAŞ) bünyesinde bir birim olarak kurulmuştur.
- **1999** | İstanbul Gaz Dağıtım AŞ (İGDAŞ) ile Avrupa'nın en büyük gaz dağıtım firmalarından biri olan Gaz de France (GDF) arasında 13 Nisan 1999 yılında yapılan işbirliği anlaşması ile gaz, eğitim, teknoloji ve araştırma merkezi olma kimliği kazanarak kuruluş imzaları atılmıştır.
- **2005** | 2005 yılında İstanbul Denetim ve Eğitim Teknolojileri AŞ (İDETAŞ) unvanı ile İstanbul Gaz Dağıtım AŞ (İGDAŞ) bünyesinden ayrılarak İstanbul Büyükşehir Belediyesi iştiraki olarak kurulmuştur.
- **2005** | Doğal gaz sayaçlarının kalibrasyon, tamir ve bakım faaliyetleri yürütmek adına kurulan Test ve Deney Laboratuvarı 24 Kasım 2006 tarihinde Türk Akreditasyon Kurumu (TÜRKAK) tarafından TS EN ISO/IEC 17025 standardı gereğince akredite edilmiştir.
- **2006** | Personel Belgelendirme faaliyetleri TS EN ISO/IEC 17024 standardına göre oluşturulmuş 14 Temmuz 2006 tarihinde Türk Akreditasyon Kurumu (TÜRKAK) tarafından akredite edilmiştir.
- **2006** | Unvan değişikliği ile 2006 yılında İstanbul Uygulamalı Gaz ve Enerji Teknolojileri Araştırma Mühendislik AŞ (UGETAM AŞ) adını almıştır.
- **2009** | Avrupa Birliği (AB) uyum sürecinde ülkemizde bulunan tüm sektörlerin meslek standartları oluşturulması kapsamında faaliyetlerine başlayan Mesleki Yeterlilik Kurumu (MYK) tarafından 2009 yılında YB-0001 kodu ile yetki alan İlk Belgelendirme Kuruluşu olunmuştur.
- **2009** | 2009-2020 yılları arasında Büyük Melen İçme Suyu Temin Projesi'nde; iletim hatlarında 3000 milimetre çaplı boruların, bağlantı hatlarında ise 2500 milimetre çapından 4000 milimetre çapına kadar olan boruların kaynak kontrolleri tahribatsız muayene yöntemleri olan Phased Array ve TOFD muayene teknikleri ile gerçekleştirilmiştir.
- **2010** | 26 Şubat 2010 tarihinde Enerji Piyasası Denetleme Kurumu'ndan (EPDK) Enerji Verimliliği Denetim ve Danışmanlık (EVD) yetkisi alınmıştır.
- **2011** | 16 Ağustos 2011 tarihinde TS EN ISO/IEC 17020 standardı gereğince Türk Akreditasyon Kurumu (TÜRKAK) tarafından A Tipi Muayene Kuruluşu olarak akredite edilmiştir.
- **2011** | 14-15.12.2011 tarihinde Devlet bakanlıkları, Belediye, Altyapı Malzemeleri Üreticileri, Türk Standartları Enstitüsü Yöneticileri, TÜRKAK Yöneticileri ve Üniversite temsilcilerinin katılımı ile boru teknolojilerindeki son gelişmeler, bilgi ve deneyimlerin paylaşıldığı Plastik Boru ve Altyapı Sistemlerinde Kalite Bilinci Semineri gerçekleştirilmiştir.
- **2012** | Azerbaycan Su İletim ve Dağıtım Şirketi (AZERSU) için HDPE ve Çelik İçme Suyu Boru Hatlarında Tahribatsız Muayene faaliyetleri gerçekleştirilirken, İş Sağlığı ve Güvenliği, PE Malzeme Bilgisi, Elektrofüzyon Alın Kaynak Teknikleri konularında eğitimler verilmiştir.
- **2012** | Amerikalı Sensit Technologies Firması Türkiye temsilcisi olan DMS Dış Ticaret şirketi ile uluslararası doğal gaz piyasasında işbirliğini öngören iyi niyet protokolü imzalanmıştır.

[Handwritten signatures and initials at the bottom of the page]

- **2013** | 4-5 Aralık 2013 tarihinde Plastik Boru ve Altyapı Sistemlerinde Kalite Bilinci Semineri'nin ikincisi gerçekleştirilmiştir.
- **2014** | Azerbaycan doğal gazını Türkiye üzerinden Avrupa'ya transfer eden Trans Anadolu Doğal Gaz Boru Hattı Projesi (TANAP) için 2014 yılında TSE ve TÜV Austria Türk ile üçlü konsorsiyum oluşturuldu. Çin'de üretilen boruların 3. Taraf Gözetim Hizmeti kapsamında imalat kontrolleri gerçekleştirilmiştir.
- **2014** | Japon JFE Steel Group ve JKK firmaları ile UGETAM arasında, 26 Kasım 2014 tarihinde "Eğitim, Belgelendirme, Teknolojik Hizmetler, Gözetim, Muayene, Danışmanlık, Kalibrasyon ve Deney" hizmetleri ile ilgili konularda iş birliği protokolü imzalanmıştır.
- **2015** | 2 Aralık 2015 tarihinde Plastik Boru ve Altyapı Sistemlerinde Kalite Bilinci Semineri'nin üçüncüsü gerçekleştirilmiştir.
- **2017** | Yerel Yönetimler Akademisi projesi başlatılmıştır.
- **2018** | 2018 yılında İstanbul Su ve Kanalizasyon İdaresi (İSKİ), akıllı şebeke dönüşüm çalışmaları kapsamında Kurumsal Varlık Yönetim Sistemi (KUVARS) ve İstanbul Su Koordinasyon Merkezi (İSKOM) projeleri hayata geçirilmiştir.
- **2019** | 2019 yılında geleceğin enerji kaynağı olan yenilenebilir enerji alanında hizmet sunabilmek adına çalışmalar başlatılmıştır.
- **2020** | 2020 yılında Zorlu Enerji'ye ait Kızıldere 3 Jeotermal Enerji Santrali'nde Türkiye'de ilk defa sıcak su hattında Hot-Tap operasyonu gerçekleştirilmiştir.
- **2021** | Altyapı faaliyetlerinde iş gücü, zaman, maliyet kayıplarının azaltılması, diğer altyapılara verilen zararların minimize edilmesi ve vatandaş memnuniyetinin artırılmasına katkı sağlamak amacıyla İstanbul Gaz Dağıtım A.Ş.'ye (İGDAŞ) Müşavirlik Hizmeti vermeye başlanmıştır.
- **2021** | Bilişim sektöründe gerçekleştirilen dört aylık hızlı, verimli ve tempolu Dijital Dönüşüm çalışmaları kapsamında SAP tarafından verilen Türkiye Kalite Ödülleri töreninde Rapid Time to Value – Hızlı Değer Yaratan Proje kategorisinde ödül alındı. SAP yazılımları bakım ve destek sertifikası olan PCoE (İş Ortağı Uzmanlık Merkezi) sertifikası alınarak SAP'nin Silver Partner'i olunmuştur.
- **2021** | İstanbul Su ve Kanalizasyon İdaresi'ne (İSKİ) vermiş olduğu hizmetlerin memnuniyet oranlarını ölçümlemek, gelişime açık alanları belirlemek ve toplum memnuniyeti anketleri sonucunda kuruma öneri ve rapor sunmak amacıyla Hizmet Kalitesi Yönetim Modeli (HKYM) hizmeti verilmiştir.
- **2022** | ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi, ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi ve ISO 15504 Spicce Yazılım Süreç Yönetimi belgeleri alınmıştır.
- **2023** | İ.B.B. Toplu Ulaşım Hizmetleri Müdürlüğü'nün Ulaşım Akademisi projesi başladı. Proje kapsamında ulaşım sektörüne yönelik Toplu Ulaşım Mevzuatı, İş Sağlığı ve Güvenliği, Acil Durumlara Müdahale ve Kriz Yönetimi, Kişisel Gelişim, İletişim, Dezavantajlı Gruplarla Empati ve İşaret Dili, Güvenli Sürüş Teknikleri, İngilizce ve İstanbul Şehir Bilgisi gibi farklı alanları içeren eğitimler vermeye başlanmıştır.
- **2024** | Tahribatsız muayene (NDT) hizmetlerimizi genişleterek gemi ve deniz taşıtlarında da uygulamaya başladık. Türk Loydu tarafından gerçekleştirilen denetimleri başarıyla tamamlayarak Servis Sağlayıcı Kuruluş Onay Sertifikası almaya hak kazandık. Bu sertifika ile gemi sektörüne yönelik güvenilir ve bağımsız muayene hizmeti sunmaya başladık.

- **2025** | İstanbul Büyükşehir Belediyesi Meclisi'nin kararı ile; toplu ulaşım hizmetlerinde kalite standartlarının artırılması ve mesleki yetkinliği yüksek sürücülerin yetiştirilmesi amacıyla zorunlu hale getirilen eğitim faaliyetlerinin yürütülmesi görevi, İBB Ulaşım Akademisi bünyesinde 10 yıllık süreyle şirketimize devredilmiştir.

1.4.6. Kurumsal Belgelerimiz

Misyon, vizyon ve stratejik amaçlarımız ışığında sunduğumuz ürün ve hizmetlerin; yasal gerekliliklere ve paydaş beklentilerine tam uyumunu esas alıyoruz. Hizmet kalitemizi sürekli artırmak, sürdürülebilirliği sağlamak ve kurumsal standartlarımızı güvence altına almak adına tüm iş süreçlerimizi, aşağıda belirtilen uluslararası yönetim sistemleri entegrasyonu ile yönetmekteyiz.

- Türk Akreditasyon Kurumu (TÜRKAK) TS EN ISO/IEC 17020:2012 A Tipi Muayene Kuruluşu Yeterlilik Belgesi
- Türk Akreditasyon Kurumu (TÜRKAK) TS EN ISO/IEC 17024:2012 Personel Belgelendirme Kuruluşu Yeterlilik Belgesi
- Türk Akreditasyon Kurumu (TÜRKAK) TS EN ISO/IEC 17025:2017 Deney Laboratuvarı Yeterlilik Belgesi
- Mesleki Yeterlilik Kurumu (MYK) Sınav ve Belgelendirme Yetki Belgesi
- ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi
- ISO 14001:2015 Çevre Yönetim Sistemi
- ISO 15504 SPICE
- ISO 27001:2022 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi
- ISO 45001:2018 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi
- Türk Loydu Servis Sağlayıcı Kuruluş Onay Sertifikası

1.4.7. Sermaye ve Ortaklık Yapımız

Pay Sahibi	Pay Miktarı (₺)	Pay Adedi	Pay Oranı (%)
İSTAÇ İstanbul Çevre Yönetimi Sanayi ve Tic. A.Ş.	19.875.000,00	19.875.000	% 39,75
İSTON İstanbul Beton Elemanları ve Hazır Beton Fabrikaları San. ve Tic. A.Ş.	14.875.000,00	14.875.000	% 29,75
İSFALT İstanbul Asfalt Fabrikaları Sanayi ve Ticaret A.Ş.	10.000.000,00	10.000.000	% 20,00
İstanbul Enerji Sanayi ve Ticaret A.Ş.	5.000.000,00	5.000.000	% 10,00
İstanbul Halk Ekmek Un ve Unlu Maddeler Gıda Sanayi ve Ticaret A.Ş.	250.000,00	250.000	% 0,50
TOPLAM	50.000.000,00	50.000.000	% 100,00

Tablo1: Şirket Ortakları ve Ortaklık Payları

1.4.8. İmtiyazlı Paylara ve Payların Oy Haklarına İlişkin Açıklamalar

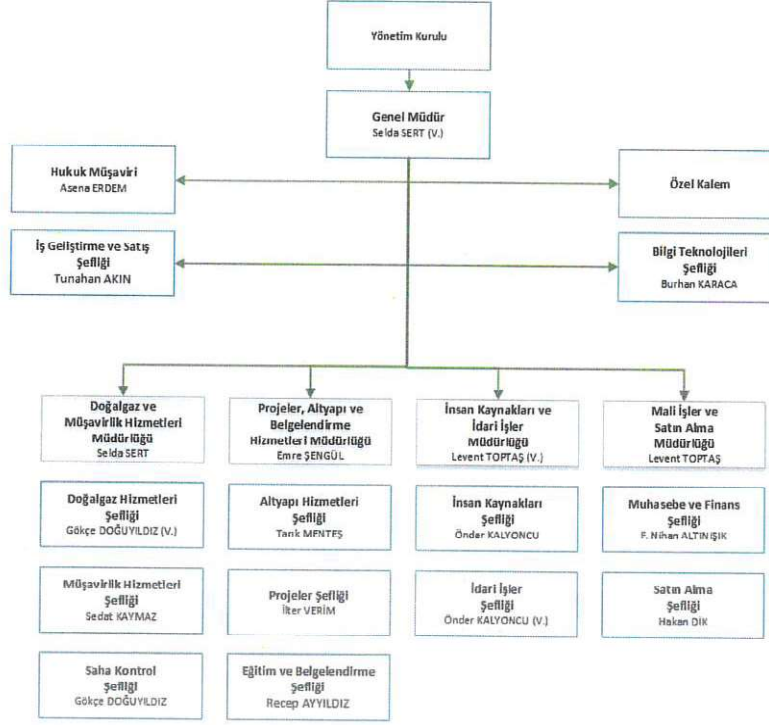
Şirketimizin imtiyazlı paylara bölünmüş payı bulunmamaktadır.

1.4.9. Hesap Dönemi İçerisinde Meydana Gelen Değişiklikler

Hesap dönemi içerisinde meydana gelen bir değişiklik olmamıştır.

2. YÖNETİM VE İNSAN KAYNAKLARI YAPIMIZ

2.1. Yönetim Şemamız



2.2. Yönetim Kurulumuz

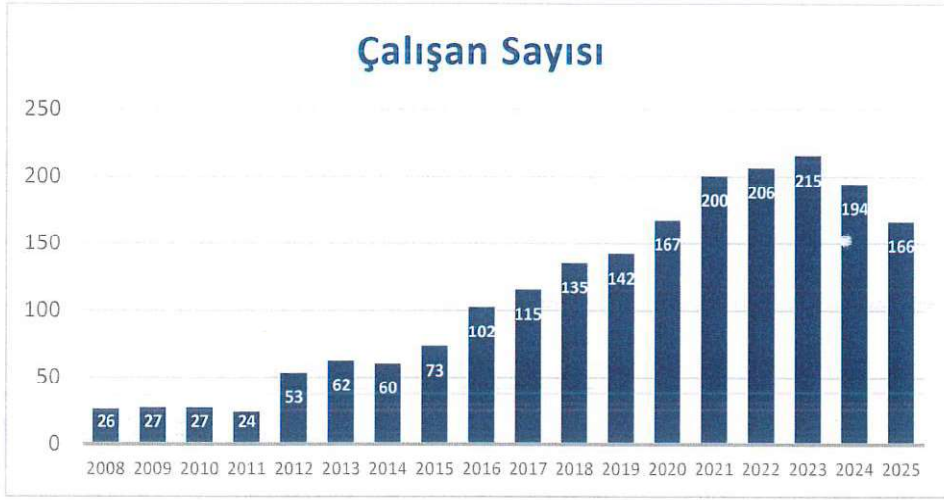
Şirketimizde 13 yönetim kurulu üyesi bulunmaktadır.

Adı Soyadı	Görev	Görev Başlangıç Tarihi	Görev Bitiş Tarihi
GÜRKAN AKGÜN	YÖNETİM KURULU BAŞKANI	07.10.2024	01.05.2025
ZEYNEP PINAR MUTLU	YÖNETİM KURULU BAŞKANI	16.12.2022	DEVAM EDİYOR
REMZİ ALBAYRAK	YÖNETİM KURULU BAŞKAN VEKİLİ	02.10.2023	31.05.2025
AYHAN KILINÇ	YÖNETİM KURULU BAŞKAN VEKİLİ	01.06.2025	31.08.2025
OKTAY ERDÖNMEZ	YÖNETİM KURULU BAŞKAN VEKİLİ	01.09.2025	DEVAM EDİYOR
SELMA SERT	YÖNETİM KURULU ÜYESİ	10.04.2025	DEVAM EDİYOR
ÖZKAN KAAN KARADAĞ	YÖNETİM KURULU ÜYESİ	13.03.2020	DEVAM EDİYOR
ZİYA DUMAN	YÖNETİM KURULU ÜYESİ	15.06.2020	DEVAM EDİYOR
ERGÜN KIZILTEPE	YÖNETİM KURULU ÜYESİ	01.07.2020	DEVAM EDİYOR
MELDA HOROZ	YÖNETİM KURULU ÜYESİ	24.09.2022	DEVAM EDİYOR
SERAP ÇETİNKAYA	YÖNETİM KURULU ÜYESİ	24.09.2022	DEVAM EDİYOR
MEHMET CANBAY	YÖNETİM KURULU ÜYESİ	03.01.2023	DEVAM EDİYOR
EZGİ ASLAN GADIŞ	YÖNETİM KURULU ÜYESİ	01.04.2024	DEVAM EDİYOR
ERSEL AYKANAT	YÖNETİM KURULU ÜYESİ	07.06.2024	DEVAM EDİYOR
İBRAHİM ÖZKAN	YÖNETİM KURULU ÜYESİ	05.11.2024	DEVAM EDİYOR
BORA AKTAN	YÖNETİM KURULU ÜYESİ	01.05.2025	DEVAM EDİYOR

Tablo 2: Yönetim Kurulu Üyeleri ve Görev Süreleri

Handwritten signatures and initials in blue ink at the bottom of the page.

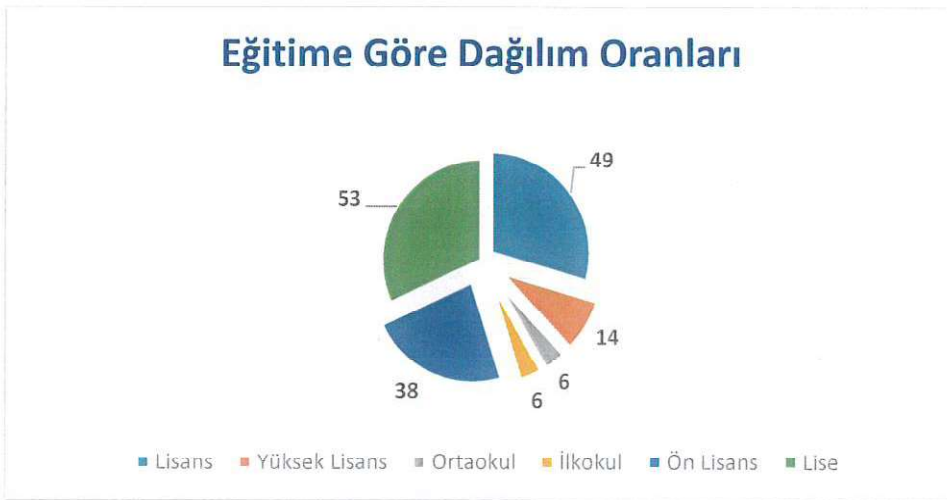
2.3. İnsan Kaynakları Yapımız



Grafik 1: Yıllara Göre Çalışan Sayısı



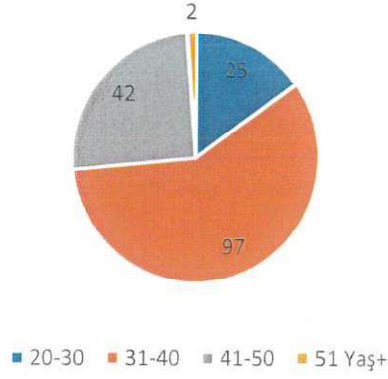
Grafik 2: Şirket Çalışanlarının Cinsiyete Göre Dağılımı



Grafik 3: Öğrenim Durumuna Göre Çalışan Sayısı

Handwritten signatures and notes at the bottom of the page.

Yaş Dağılımı Grafiği



Grafik 4: Yaş Dağılımına Göre Çalışan Sayısı

Unvan	Çalışan Sayısı
Genel Müdür	1
Kıdemli Mühendis	5
Kıdemli Teknik	13
Kıdemli Uzman	2
Müdür	2
Mühendis	9
Şef	11
Teknik Personel	45
Uzman	18
Uzman Mühendis	6
Uzman Teknik	44
Uzman Yardımcısı	10
TOPLAM	166

Tablo 3: Unvana Göre Çalışan Sayısı

Öğrenim Durumu	Çalışan Sayısı
Yüksek Lisans	14
Lisans	49
Ön Lisans	38
Lise	53
Ortaokul	6
İlkokul	6
TOPLAM	166

Tablo 4: Öğrenim Durumuna Göre Çalışan Sayısı

3. YÖNETİM KURULU ÜYELERİ VE ÜST DÜZEY YÖNETİCİLERE SAĞLANAN HUZUR HAKKI VE MALİ HAKLAR

01.01.2025 – 31.12.2025 dönemi içerisinde Yönetim Kurulu Üyelerine ve Üst Düzey Yöneticilere sağlanan huzur hakkı, mali menfaatler ve verilen ödenek, konaklama ve temsil giderleri ile aynı nakdi imkânlar, sigortalar ve teminatlar toplamı 18.090.917 TL'dir.

[Handwritten signatures and initials]

4. ŞİRKET GENEL KURULUNCA VERİLEN İZİN ÇERÇEVESİNDE YÖNETİM ORGANI ÜYELERİNİN ŞİRKETLE KENDİSİ VEYA BAŞKASI ADINA YAPTIĞI İŞLEMLER İLE REKABET YASAĞI KAPSAMINDAKİ FAALİYETLERİ HAKKINDA BİLGİLER

Şirketimiz yönetim organı üyelerinin şirketle kendisi veya başkası adına yaptığı işlemler ile rekabet yasağı kapsamındaki faaliyetleri bulunmamaktadır.

5. ŞİRKETİN ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME ÇALIŞMALARI

5.1. Akustik Ses Analizi ile Sayaç Güvenliği AR-GE Projesi Çözüm Ortaklığı

İş ortağımız İGDAŞ tarafından yürütülen ve EPDK onaylı 'Akustik Ses Analizi ile Sayaç Güvenliği ve İzleme Sistemi' projesine; sahip olduğumuz ileri teknik altyapı ve mühendislik birikimimizle katkı sağlanmıştır. Doğal gaz sayaçlarındaki yetkisiz müdahalelerin ve arızaların akustik analiz yöntemiyle tespit edilmesini hedefleyen bu çalışmada; akredite gaz sayaçları laboratuvarlarımızda gerçekleştirilen hassas testler ve teknik analiz süreçleriyle projenin başarıya ulaşmasına destek verilmiştir.

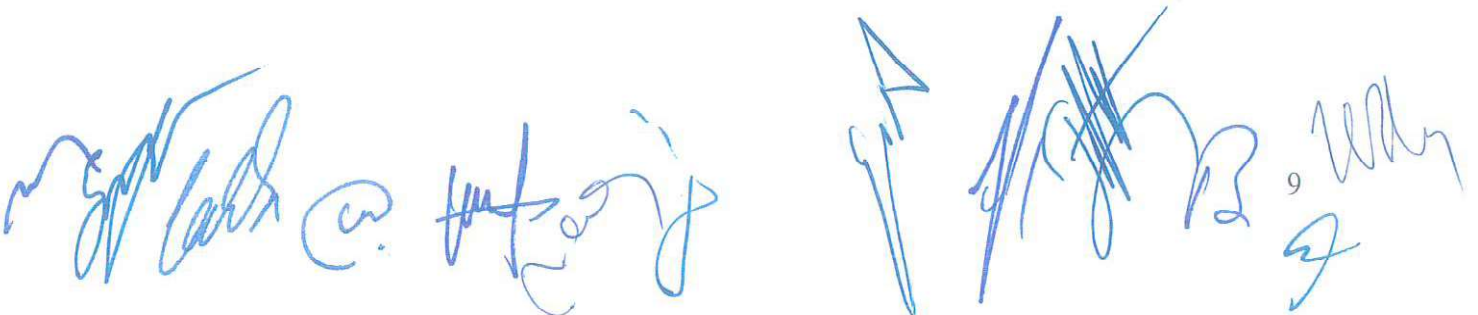
6. ŞİRKET FAALİYETLERİMİZ

6.1. Doğal Gaz Hizmetleri Faaliyetlerimiz

6.1.1. Sayaç Değişim Faaliyetlerimiz

İstanbul genelinde, 3516 sayılı 'Ölçüler ve Ayar Kanunu' kapsamında yasal zorunluluk olan gaz sayaçlarının 10 yıllık periyodik muayene ve kalibrasyon süreçlerini titizlikle yürütmekteyiz.

Bununla birlikte; ekonomik ömrünü (20 yıl) tamamlayan sayaçların yenilenmesi ve mevcut tesisatların İGDAŞ Teknik Şartnamesi'ne tam uyumlu hale getirilmesi faaliyetlerini de eş zamanlı olarak sürdürüyoruz. Tüm bu operasyonlarda temel önceliğimiz; ölçüm hassasiyetini güvence altına almak ve İstanbul halkına sunulan hizmetin güvenliğini, vatandaş memnuniyeti odaklı bir yaklaşımla en üst seviyede tutmaktır.





2025 yılı faaliyet dönemimizde; yasal ömrünü tamamlamış veya periyodik muayene süresi dolmuş 555.000 adet sayacın değişimi ile 5.500 adet tesisat tadilat operasyonu başarıyla yönetilmiştir.

Operasyonların başladığı 2009 yılından bugüne ise; G4'ten G1600 kapasitesine kadar uzanan evsel, ticari ve endüstriyel segmentteki (diyaframlı, rotary ve türbin) tüm marka ve modeller dâhil olmak üzere, toplamda 6 milyon 343 bin adetlik devasa bir değişim hacmine ulaşılmıştır.

6.1.2. Elektronik Hacim Düzeltme (EHD) Cihazları (Korrektör) ve Gaz Detektörleri Test Laboratuvarımız

Endüstriyel ve büyük ölçekli tüketim noktalarında, doğal gazın faturalandırmaya esas gerçek hacminin hesaplanması için kritik öneme sahip olan Elektronik Hacim Düzeltme (EHD) cihazlarının (Korrektör) test süreçleri laboratuvarımızda titizlikle yönetilmektedir. Marka ve model bağımsız olarak tüm cihazlar; TS EN 12405 standardına uygun şekilde ölçüm doğruluğu testlerine tabi tutulmakta ve gerekli durumlarda kalibrasyon/ayar işlemleri gerçekleştirilmektedir.

Ayrıca, tesis güvenliğinin ayrılmaz bir parçası olan Gaz Detektörleri Laboratuvarımızda; sertifikalı referans gazlar kullanılarak yapılan doğrulama testlerinin yanı sıra, farklı marka ve modellerdeki cihazların bakım, onarım ve hassasiyet ayarları yetkin teknik altyapımızla sağlanmaktadır.



2025 faaliyet dönemimizde; laboratuvarlarımız bünyesinde 310 adet gaz dedektörü ve 157 adet korrektör (EHD) cihazının test, muayene ve doğrulama süreçleri başarıyla tamamlanarak raporlanmıştır.

6.1.3. Doğal Gaz Sayaçları Test ve Kalibrasyon Hizmetlerimiz

Türkiye'nin en kapsamlı doğal gaz sayaç test ve kalibrasyon altyapısına sahip laboratuvarlarımız; 2005 yılında başladığı yolculuğunu, 2006 yılında T.C. Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı yetkisi ve 2007 yılında aldığı TÜRKAK akreditasyonu ile uluslararası standartlara taşımıştır.



Laboratuvarlarımızda; G2,5 - G1600 (2500 m³/h) kapasite aralığındaki evsel, ticari ve endüstriyel tipteki (diyaframlı, rotary, türbin ve ultrasonik) tüm sayaçların test süreçleri, Ölçü Aletleri Yönetmeliği referans alınarak yönetilmektedir. Tam otomasyonlu sistemlerimiz sayesinde, operatörden bağımsız ve yüksek hassasiyetle gerçekleştirilen testler, ölçüm güvenilirliğinin teminatıdır. 7 bağımsız üniteden oluşan ve yıllık 750.000 adetlik işlem kapasitesine sahip altyapımızla, sektörün en güçlü çözüm merkezi konumundayız.



2025 faaliyet dönemimizde; 280.000 adet G4 (evsel tip) sayaç ve 10.000 adet G6 ve üzeri (endüstriyel/ticari tip) sayaç olmak üzere toplam 290.000 adet sayacın test, muayene ve kalibrasyon işlemleri uzman ekiplerimizce tamamlanmıştır. Yapılan testler sonucunda

[Handwritten signatures and initials in blue ink]

uygunluğu tescillenen sayaçlar sisteme yeniden kazandırılarak, hem ekonomik verimlilik sağlanmış hem de sürdürülebilir kaynak yönetimine katkıda bulunulmuştur.

6.1.4. Sayaç Destek, Temizleme ve Boyahane Tesisimiz

Test ve kalibrasyon aşamalarını başarıyla geçen sayaçların; fiziksel ömrünü uzatmak, dış etkenlere karşı direncini artırmak ve estetik görünümünü yenilemek amacıyla yürütölen 'Kozmetik Bakım' süreçleri tesisimizde tam otomasyonla yönetilmektedir.

Otomatik sistemlerde gerçekleştirilen boyama işlemleriyle sayaçlar korozyona karşı koruma altına alınırken; endeks sıfırlama, mühürleme ve T.C. Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı yetkilileri nezaretinde yapılan 'Damgalama' işlemleriyle yasal prosedürler tamamlanmakta ve sayaçlar saha montajına hazır hale getirilmektedir.



2025 faaliyet döneminde, sayaçların sisteme 'ilk günkü kondisyonuyla' kazandırılması hedefiyle yürütölen çalışmalarda; 312.576 adet sayaç endüstriyel temizlik işleminden geçirilerek kirden arındırılmış, 251.954 adet sayaç ise otomatik kabinlerde boyanarak yenilenmiştir.

Bu işlemler sonucunda yüz binlerce sayaç, teknik ve görsel açıdan kusursuz hale getirilerek İstanbul halkının hizmetine sunulmuştur.

6.1.5. Müdahaleli ve Şikayetli Sayaç İnceleme Süreçlerimiz

Doğal gaz dağıtım sisteminin güvenliğini korumak ve adil kullanım ilkesini gözetmek amacıyla; laboratuvarlarımızda yürütölen en kritik süreçlerden biri de şüpheli ve şikâyete konu olan sayaçların teknik incelemeleridir.

UGETAM olarak, 'tarafsızlık ve şeffaflık' prensibiyle yürüttüğümüz 2025 yılı çalışmalarımız kapsamında;

- Kaçak, usulsüz kullanım veya yetkisiz müdahale şüphesi taşıyan yaklaşık 10.000 adet sayaç üzerinde detaylı teknik analizler ve bulgu tespitleri yapılmış,
- Tüketici başvuruları veya ölçüm hassasiyeti şüphesiyle laboratuvarımıza sevk edilen 1.600 adet şikayetli sayaç için ise kapsamlı teknik değerlendirmeler gerçekleştirilmiştir.

Handwritten signatures and stamps at the bottom of the page, including a date stamp '2025' and a page number '12'.

Laboratuvar ortamında uzman personelimizce elde edilen veriler ve teknik bulgular raporlanarak ilgili kurumlarla paylaşılmış; böylece idari ve hukuki süreçlerin sağlıklı işlemesine teknik zemin oluşturulmuştur.

6.2. Müşavirlik Hizmetlerimiz

Enerji Piyasası Düzenleme Kurumu'ndan (EPDK) aldığımız Yapım ve Hizmet Sertifikası yetkisiyle; İGDAŞ doğal gaz dağıtım şebekesinin genişleme ve yenileme çalışmalarını, uluslararası standartlara, EPDK mevzuatına ve teknik şartnamelere tam uyum çerçevesinde denetlemekteyiz.

Avrupa Yakası'nda 28, Anadolu Yakası'nda 20 olmak üzere toplam 48 kişilik uzman teknik kadromuzla yürüttüğümüz bu süreçlerde; kanal kazısından boru serilmesine, kaynak işlerinden dolgu ve yüzey kaplamaya, vana odalarından basınç düşürme istasyonlarına kadar tüm imalat aşamaları birebir kontrol edilmektedir. Özellikle şebeke güvenliğinin teminatı olan hidrostatik ve pnömatik testler ile kurutma işlemleri, Mesleki Yeterlilik Kurumu (MYK) sertifikalı personelimizce titizlikle yönetilmektedir.



İstanbul genelindeki şantiyelerde teknik emniyet, iş sağlığı ve güvenliği (İSG) ve vatandaş memnuniyetini odağa alarak gerçekleştirdiğimiz denetimler sonucunda;

- 33.500 metre Çelik Hat,
- 178.650 metre Polietilen Hat,
- 11.865 adet Gazlı / Gazsız Servis Hattı,
- 100.600 metre Asfalt Yüzey Kaplama,
- 20.650 metre Parke Zemin Yüzey Kaplama,

İmalatlarının kontrol ve kabul süreçleri başarıyla tamamlanmıştır. 2026 yılında da; kurumsal hizmet kalitesini en üst seviyeye taşımak ve sürdürülebilir altyapı güvenliğini sağlamak adına saha denetimlerimiz aynı hassasiyetle devam edecektir.

6.3. Altyapı ve Muayene Hizmetleri Faaliyetlerimiz

Su iletim ve dağıtım hatlarından enerji tesislerine, ticari işletmelerden hizmet sektörüne uzanan geniş bir yelpazede; kamu ve özel sektör paydaşlarımıza uluslararası standartlarda muayene ve denetim hizmetleri sunmaktayız. Faaliyetlerimizi, Türkiye Akreditasyon Kurumu (TÜRKAK)

[Handwritten signatures and stamps]

tarafından akredite edilmiş 'A Tipi Muayene Kuruluşu' kimliğimizle ve TS EN ISO/IEC 17020 standardının gerekliliklerine tam uyum çerçevesinde yürütmekteyiz.

Piyasanın ve endüstrinin ihtiyaç duyduğu bu kritik süreçleri; tarafsızlık, bağımsızlık ve şeffaflık ilkelerinden ödün vermeden yönetiyoruz. İleri teknolojik altyapımız, kalibre edilmiş cihaz parkurumuz ve uzman mühendis kadromuzla gerçekleştirdiğimiz denetimlerde; ilgili tüm tarafların haklarını korumayı ve tüm süreçlerde güvenilirliği taahhüt ediyoruz.

6.3.1. Tahribatsız Muayene Faaliyetlerimiz

Şehrimizin yaşam damarlarını oluşturan su ve ulaşım altyapılarının güvenliği, ileri teknoloji Tahribatsız Muayene (*NDT-Non Destructive Testing*) yöntemlerimizle güvence altına alınmaktadır.



- **İSKİ Çözüm Ortaklığı:** İstanbul Su ve Kanalizasyon İdaresi (İSKİ) ile 2010 yılından bu yana sürdürdüğümüz stratejik iş birliği kapsamında; içme suyu isale hatlarının güvenliği laboratuvarlarımızca sağlanmaktadır. 2025 yılı faaliyet döneminde; 11.900 metre uzunluğundaki HDPE ve çelik boru hatlarının kaynak kontrolleri ve sızdırmazlık testleri başarıyla gerçekleştirilmiştir.
- **Raylı Sistem Güvenliği (Metro İstanbul):** İstanbul'un ulaşım omurgası olan Metro İstanbul ağında ise; rayların ve araçların güvenliği için ultrasonik muayene teknolojilerini kullanıyoruz. 2025 yılında toplam 306.291 metre ray hattının ultrasonik taraması yapılarak sürüş güvenliği analiz edilmiş; ayrıca metro araçlarının en kritik bileşeni olan 84 adet aksın ultrasonik kontrolleri tamamlanarak sefer güvenliğine doğrudan katkı sağlanmıştır.

6.3.2. Üçüncü Taraf Muayene Faaliyetlerimiz

Altyapı yatırımlarının ömrünü ve güvenliğini belirleyen en temel unsur, kullanılan malzemenin kalitesidir. Bu bilinçle; doğal gaz ve su iletim hatlarında kullanılan kritik ekipmanların, ham madde girişinden nihai ürün haline gelip sevkiyatına kadar olan tüm imalat proseslerini 'Üçüncü Taraf Gözetim' (*Third Party Inspection*) statüsüyle denetlemekteyiz.

Boru hatlarından vana gruplarına, pompa sistemlerinden bağlantı elemanlarına kadar geniş bir yelpazede; Çelik ve Polietilen (PE) Borular, Vana Grupları, Pompalar ve Özel Altyapı

[Handwritten signatures and initials in blue ink]

Ekipmanları gibi ürünlerin teknik şartnamelere uygunluğu, uzman mühendislerimizce yerinde kontrol edilerek kalite güvence altına alınmaktadır.



2025 faaliyet döneminde; sadece İstanbul ile sınırlı kalmayıp, ülkemizin farklı noktalarındaki idarelere de hizmet sunarak ulusal bir kalite otoritesi olduğumuzu kanıtladık:

- İGDAŞ: 48.525 metre Çelik Boru ve 33.500 metre PE Boru imalat kontrolü,
- TESKİ (Tekirdağ): 87.040 metre PE Boru imalat kontrolü,
- SASKİ (Samsun): 613 adet Vana imalat kontrolü,
- İSKİ: 9 adet özel üretim Pompa imalat kontrolü, başarıyla tamamlanmıştır.

Bu denetimler sonucunda; toplamda 169.065 metre boru hattının ve 622 adet kritik altyapı ekipmanının imalat kalitesi tescillenerek, projelerin uzun ömürlü olması sağlanmıştır.

6.3.3. Kanal Temizleme ve Görüntüleme Araçlarının Muayenesi Hizmetlerimiz

İstanbul'un altyapı sürdürülebilirliği ve özellikle aşırı yağış, sel ve su baskınları gibi kriz anlarında kentin dirençli kalabilmesi; müdahale ekiplerinin operasyonel yetkinliğine ve araç filosunun teknik hazırlığına bağlıdır. Bu kritik sorumluluk bilinciyle; stratejik ortağımız İSKİ bünyesindeki kanal temizleme ve görüntüleme araçlarının '7/24 Göreve Hazır' olmasını sağlayan periyodik muayene süreçlerini yönetmekteyiz.



[Handwritten signatures and initials in blue ink]

Araç üstü ekipmanların (vakum, yüksek basınçlı su ve görüntüleme sistemleri) performans testlerini ve teknik kontrollerini kapsayan 2025 yılı denetim programımızda;

- Kombine kanal temizleme araçları (6x2 ve 4x2),
- Vidanjör ve yüksek basınçlı kanal açma (Kuka/Minibüs Kuka) araçları,
- Kanal görüntüleme robotları ve su tankerleri,

dahil olmak üzere, şehrin altyapı savunma hattını oluşturan toplam 104 adet özel donanımlı aracın test ve muayene işlemleri başarıyla tamamlanmıştır. Yapılan bu kontrollerle, olası afet durumlarında İstanbul halkının mağduriyet yaşamaması için filonun teknik güvenilirliği en üst seviyede tutulmuştur.

6.3.4. Gemi ve Denizcilik Sektöründe Yapılan Tahribatsız Muayene Çalışmalarımız

İstanbul halkının deniz ulaşımındaki güvenliğini en üst standartlarda sağlamak amacıyla; Türk Loydu tarafından verilen 'Servis Sağlayıcı Onay Sertifikası' yetkinliğimizle, Uluslararası Klas Kuruluşları Birliği (IACS) normlarına uygun denetim hizmetleri sunmaktayız.

Stratejik paydaşımız İstanbul Şehir Hatları bünyesinde yürütülen çalışmalarda; gemilerin sevk sistemlerinden gövde kaplamalarına, shaft-pervane gruplarından yaşam mahallerine kadar tüm kritik bileşenler, Tahribatsız Muayene (NDT) yöntemleriyle analiz edilmektedir. Tarihi Haliç Tersanesi ve Kumkapı Limanı'nda gerçekleştirilen bu operasyonlarla, vapurların sefer güvenliği ve yapısal bütünlüğü güvence altına alınmaktadır.



Gemilerin zorlu deniz koşullarına karşı direncini ölçmek ve güvenli seyir imkânı sağlamak adına 2025 yılında gerçekleştirilen kontrollerde;

- 8.244 nokta Sac Kalınlık Ölçümü (Gövde ve yapısal bütünlük analizi),
- 236 metre Ultrasonik Kaynak Muayenesi,
- 35 adet Radyografik Kaynak Muayenesi (Kritik birleşim noktaları),
- 50 adet Shaft ve Pervane sistemi için Manyetik ve Penetrant Testi,

başarıyla tamamlanmıştır. Bu çalışmalarla, İstanbul Boğazı'nda hizmet veren filonun teknik emniyetine doğrudan katkı sağlanmıştır.

[Handwritten signatures and stamps]

6.3.5. İş Sağlığı ve Güvenliği Kapsamında Ortam Ölçümü Çalışmaları ve İş Ekipmanları Kontrollerimiz

Çalışma hayatının en değerli varlığı olan insan kaynağını korumak ve görünmez tehlikelere karşı güvenli çalışma ortamları oluşturmak temel önceliğimizdir. Bu doğrultuda; çalışanları fiziksel, kimyasal ve biyolojik risklerden korumak amacıyla gerçekleştirdiğimiz ortam ölçümlerini ve iş ekipmanlarının teknik güvenliğini sağlayan periyodik kontrolleri, ulusal ve uluslararası standartlara uygun olarak yürütmekteyiz.

Hizmet kapsamımız, risklerin boyutunu tespit edip önleyici aksiyonlar almayı sağlayan iki ana başlıkta toplanmaktadır:

- **İş Hijyeni ve Ortam Ölçümleri:** Gürültü, toz, titreşim ve termal konfor gibi fiziksel etmenlerden; toksik gaz, asbest ve VOC gibi kimyasal risklere kadar geniş bir yelpazede ortam analizleri yapılmaktadır.
- **İş Ekipmanları Periyodik Kontrolleri:** Basınçlı kaplar (kazanlar, tanklar), kaldırma ve iletme ekipmanları (vinçler, asansörler), elektrik tesisatları ve yangın sistemlerinin teknik muayeneleri ile işletme güvenliği teminat altına alınmaktadır.



2025 faaliyet döneminde; iş sağlığı ve güvenliği kültürünün yaygınlaşmasına katkı sağlamak adına, yukarıdaki tüm risk gruplarını kapsayan toplam 37.500 nokta ölçüm ve ekipman kontrolü başarıyla tamamlanmış ve raporlanmıştır.

6.4. Test Hizmetleri Faaliyetlerimiz

2003 yılında doğal gaz altyapı bileşenlerinin test süreçleriyle başlayan laboratuvar faaliyetlerimiz; 2006 yılında Türk Akreditasyon Kurumu (TÜRKAK) tarafından tescillenen AB-0094-T akreditasyon numarasıyla uluslararası bir standarda kavuşmuştur.

Bugün itibarıyla laboratuvarımız; TS EN ISO/IEC 17025 standardı çatısı altında, bağımsızlık ve tarafsızlık ilkesinden ödün vermeden 57 farklı parametrede akredite hizmet sunan bir 'Güven Merkezi' konumundadır.

TÜRKAK'ın; Avrupa Akreditasyon Birliği (EA), Uluslararası Laboratuvar Akreditasyon Birliği (ILAC) ve Uluslararası Akreditasyon Forumu (IAF) ile imzaladığı 'Karşılıklı Tanıma

[Handwritten signatures and initials in blue ink]

Anlaşmaları' sayesinde; laboratuvarımızdan çıkan her rapor ve belge, dünyanın dört bir yanında geçerliliğe sahiptir.

6.4.1. Malzeme Test Laboratuvarımız

Sürdürülebilir şehirlerin temeli, uzun ömürlü ve dayanıklı altyapı yatırımlarına dayanır. Bu bilinçle; su, doğal gaz ve telekomünikasyon şebekelerinde kullanılan boru ve ekipmanların uluslararası standartlara uygunluğu, Malzeme Test Laboratuvarımızda gerçekleştirilen hassas analizlerle tescillenmektedir.

Teknolojik yetkinliğimizi artırmak ve test hassasiyetimizi en üst seviyeye çıkarmak adına; 2025 yılında başlattığımız cihaz parkuru modernizasyon ve teknolojik altyapı güncelleme yatırımlarımızın, 2026 yılı içerisinde tamamlanması hedeflenmektedir.

Test Kapsamımız ve Çözüm Ortaklarımız

PE, PVC, Korusge ve PP boru gruplarının yanı sıra; son teknolojiyi temsil eden 'Su Hatları Rehabilitasyon İç Kaplama Malzemeleri' (CIPP, Fold&Form), Fiber Optik Kablo Muhafaza Boruları ve Kaynaklı PE bileşenlerin testleri laboratuvarımızda uzmanlıkla yürütölmektedir.

Kamu ve özel sektörün güvenilir çözüm ortağı olarak hizmet verdiğimiz geniş paydaş ağıımızda;

- Su Yönetimi Otoriteleri: Başta İSKİ olmak üzere; Türkiye genelindeki Büyükşehir Belediyeleri Su ve Kanalizasyon İdareleri (SASKİ, İZSU, KOSKİ vb.) ile Devlet Su İşleri (DSİ) ve İller Bankası,
- Enerji ve Telekomünikasyon: İGDAŞ ve özel gaz dağıtım şirketleri (AKSA, ZORLU vb.) ile İSTTELKOM,
- Denetim ve Standartlar: Türk Standardları Enstitüsü (TSE) ve üretici firmalar yer almaktadır.



Laboratuvarımızda, 2025 faaliyet döneminde altyapı güvenliğini doğrudan ilgilendiren toplam 2.293 adet malzeme testi ve analizi başarıyla tamamlanarak raporlanmıştır.

[Handwritten signatures and stamps in blue ink, including a large '18' and various initials.]

6.4.2. Su Sayaçları Test ve Muayene Laboratuvarımız

Su kaynaklarının verimli yönetimi ve abonelere yansıyan faturalandırma süreçlerinde 'adalet ve güvenilirliğin' sağlanması, laboratuvarımızın temel misyonudur. Bu kapsamda; DN15'ten DN250 çapına kadar uzanan geniş bir teknik yelpazedeki su sayaçlarının test, kalibrasyon ve muayene işlemleri yüksek hassasiyetle yürütülmektedir.

2018 yılında T.C. Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı yetkisiyle faaliyete geçen merkezimiz; TS EN ISO/IEC 17025 (Deney) ve TS EN ISO/IEC 17020 (Muayene) standartlarındaki çifte TÜRKAK akreditasyonu ile uluslararası kalite normlarını temsil etmektedir. Başta stratejik çözüm ortağımız İSKİ olmak üzere, Türkiye genelindeki Su ve Kanalizasyon İdareleri ve sayaç üreticilerine sunduğumuz bu hizmetle, su yönetimindeki ölçüm hassasiyeti güvence altına alınmaktadır.



Laboratuvarımızda, 2025 faaliyet döneminde; ölçüm doğruluğunu ve sayaç performansını belgeleyen toplam 14.714 adet su sayacının test ve muayene süreci başarıyla tamamlanmıştır.

6.4.3. Isı Sayaçları (Kalorimetre) Test ve Muayene Laboratuvarımız

Binalarda Enerji Performansı Yönetmeliği' uyarınca; 2.000 m² ve üzeri kullanım alanına sahip yapılardaki merkezi ısıtma sistemlerinde, enerji giderlerinin 'adil paylaşımını' sağlayan ısı sayaçlarının (kalorimetre) muayene süreçleri laboratuvarımızın uzmanlığıyla yürütülmektedir.

2018 yılında T.C. Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı denetimlerini başarıyla tamamlayarak aldığımız IS/2018/01 belge numarasıyla; 'Türkiye'nin Isı Sayaçları Alanında İlk Yetki Belgesine Sahip Kuruluşu' olmanın haklı gururunu taşımaktayız. Bu öncü kimliğimizi; TS EN ISO/IEC 17025 ve TS EN ISO/IEC 17020 standartlarındaki çifte TÜRKAK akreditasyonumuzla birleştirerek, hizmet kalitemizi uluslararası normlarda sürdürüyoruz.

[Handwritten signatures and marks]



Enerji verimliliği ve doğru ölçüm hassasiyeti ilkesiyle çalışan laboratuvarımızda; 2025 faaliyet döneminde 497 adet ısı sayacının periyodik muayene ve test işlemleri yetkin teknik personelimizce gerçekleştirilmiştir.

6.4.4. Radyografik Film Tarama Çalışmalarımız

Endüstriyel tesislerin ve boru hatlarının kaynak kalitesini belgeleyen radyografik filmlerin, fiziksel risklerden korunması ve veriye hızlı erişimin sağlanması amacıyla; 'Dijital Arşivleme' süreçlerine öncülük etmekteyiz. Bünyemizde bulunan yüksek çözünürlüklü 2 adet film tarama istasyonu ile fiziki ortamdaki kritik veriler, dijital platforma aktarılarak kurumsal hafıza güvence altına alınmaktadır.

Bu hizmetimiz sayesinde; İGDAŞ, BOTAŞ ve özel NDT (*Non-Destructive Testing*) firmaları gibi sektörün öncü kuruluşlarına ait kaynak filmleri, zaman ve mekân kısıtlaması olmaksızın erişilebilir ve güvenli bir formata dönüştürülmektedir.

Dijital dönüşüm stratejilerimiz kapsamında; 2025 faaliyet döneminde BOTAŞ ve özel sektör paydaşlarımıza ait toplam 3.000 adet radyografik film dijitalleştirilerek arşivlenmiş ve ilgili kurumların veri yönetim süreçlerine değer katılmıştır.

6.5. Eğitim ve Belgelendirme Faaliyetlerimiz

Eğitim ve gelişim faaliyetleri kapsamında 21 başlıkta toplamda 154 adet program düzenlemiş olup 2 bin 400 katılımcıya bin 615 adam/saat eğitim verdik. Başta İstanbul Büyükşehir Belediyesi ve bağlı kuruluşları olmak üzere 25'in üzerinde kurum ve kuruluşa eğitim hizmeti sunduk.

2025 Yılında Verilen Eğitimler;

Eğitimler		
Doğal Gaz İşletme Bakım Operatörü	Endüstriyel Taşıma Araçları Eğitimi	Forklift
Havuz Suyu Operatörü Eğitimi	İlk Yardım Güncelleme Eğitimi	Kazan Dairelerinde Doğal Gaz Kullanımı
Kombi Servis Personeli ve Belgelendirme	KontROLSÜZ Gaz Çıkışları ve Yangın Eğitimi	KVKK Eğitimi

[Handwritten signatures and initials in blue ink, including a large signature on the left and several smaller ones on the right, some with dates like '12/11/2025' and '12/11/2025'.]

Makine Bakım Onarım Eğitimi	Psikoteknik	Sağlık Personeli Eğitimi
Sıcak Su Kazanı Operatörü Eğitimi	Sıcak Su Kazanı Operatörü Eğitimi	SRC 4
SRC 5	SRC2/SRC4/Psikoteknik	Tahribatsız Muayene Teknikleri Eğitimi
Yangın Eğitici Eğitimi	Yangın Eğitimi	Yüksekte Çalışma Eğitimi

Tablo 5: 2025 Verilen Eğitimler

6.5.1. Ulaşım Akademisi Faaliyetlerimiz

30.05.2024 tarihli ve 2024/4-12 sayılı UKOME kararı ile Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi alacak adaylar için zorunlu hale getirilen 40 saatlik (5 günlük) eğitim programının yürütülme yetkisi, 17.07.2025 tarihli ve 858 sayılı İBB Meclis Kararı ile 10 yıllığına şirketimize (UGETAM AŞ) devredilmiştir.

Bu yetkilendirme doğrultusunda, Kasım 2025 itibarıyla Ulaşım Akademisi bünyesinde eğitim faaliyetlerine başlanmıştır. İstanbul genelinde hizmet sunan taksi, taksi/dolmuş, minibüs, servis ve otobüs şoförlerinin mesleki ve kişisel yetkinliklerini artırmak amacıyla hazırlanan kapsamlı müfredat; Mevzuat, Kişisel Gelişim, Güvenli Sürüş, İlk Yardım ve Yabancı Dil gibi temel alanları içermektedir.

Faaliyet dönemi içerisinde gerçekleştirilen 35 günlük eğitim programı neticesinde, toplam 1.196 katılımcı eğitimlerini başarıyla tamamlamıştır.



Eğitim Türü	Katılımcı Sayısı
Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi (Taksi Şoförü, Servis Şoförü, Minibüs Şoförü ve Otobüs Şoförü) Eğitimi	1.196
Toplam	1.196

Tablo 6: Ulaşım Akademisi Eğitim Katılımcı Sayıları

6.5.2. Mesleki ve Teknik Eğitimlerimiz

Mesleki ve teknik eğitimler kapsamında özellikle doğal gaz piyasasına yönelik teorik ve uygulamalı olarak 225 kişiye eğitim verdik.

- İstanbul Enerji, Hamidiye ve Spor İstanbul personeline yüksekte çalışma eğitimleri,

[Handwritten signatures and marks]

- Doğalgaz Gaz Dağıtım Kuruluşlarına'na Doğalgaz İşletme Bakım Eğitimleri,
- Yüzden fazla kişiye SRC2, SRC4 ve psikoteknik eğitimleri verdik.



Yurt içi ve çevre ülkelerdeki doğal gaz dağıtım şirketlerine yönelik düzenlediğimiz uygulamalı eğitim programları ile sektörün nitelikli insan kaynağı ihtiyacına stratejik düzeyde katkı sağlamaya devam etmekteyiz.

Eğitim hizmetlerimizin kalitesini sürekli iyileştirerek ve sektörden gelen talepleri yüksek müşteri memnuniyeti odaklı bir yaklaşımla karşılayarak, ulusal ve uluslararası iş ortaklarımız için global ölçekte bir çekim merkezi konumuna ulaştık. Bu vizyon doğrultusunda, genişleyen eğitim yelpazemizi yenilikçi çözümlerle destekleyerek eğitim programlarımızın mobil olarak da organize edilmesini ve sahada daha erişilebilir olmasını sağladık.

6.5.3. Personel Belgelendirme Faaliyetlerimiz

Sektörün nitelikli iş gücü ihtiyacını karşılamak amacıyla, meslek profesyonellerinin –özellikle teknik personelin– uluslararası kabul görmüş kriterler ve belirli bir disiplin çerçevesinde yetkinliklerinin ölçülmesi ve belgelendirilmesi, kurumsal vizyonumuz açısından stratejik bir gerekliliktir.

Bu doğrultuda, tarafsızlık ve bağımsızlık ilkelerinden taviz vermeden yürüttüğümüz personel belgelendirme faaliyetlerimize ulusal ve uluslararası geçerlilik kazandırmak amacıyla TS EN ISO/IEC 17024 standardına uygun bir sistem tesis edilmiştir. Tesis edilen bu belgelendirme sistemi, 14 Temmuz 2006 tarihi itibarıyla AB-0004-P dosya numarası ile Türkiye Akreditasyon Kurumu (TÜRKAK) tarafından akredite edilerek hizmet kalitemiz tescillenmiştir.

6.5.3.1. Türkiye'nin İlk Yetkilendirilmiş Belgelendirme Kuruluşu

Avrupa Birliği uyum süreci kapsamında, ülkemizdeki tüm sektörler için ulusal meslek standartlarının oluşturulması büyük önem taşımaktadır. Bu doğrultuda 2006 yılında kurulan Mesleki Yeterlilik Kurumu (MYK), nitelikli iş gücünü desteklemek ve ülkemizi uluslararası platformlarda temsil edecek mesleki standartları hayata geçirmek amacıyla faaliyetlerini sürdürmektedir. Bu stratejik hedefler vizyonunda, ülkemizde meslek standartlarının ilk olarak hazırlandığı ve uygulamaya alındığı alan doğal gaz sektörü olmuştur.

[Handwritten signatures and initials in blue ink, including a large signature on the right and several smaller ones on the left.]

Türkiye’de ilk meslek standardının oluşturulmasına öncülük eden şirketimiz, akreditasyon süreçlerini başarıyla tamamlayarak Mesleki Yeterlilik Kurumu (MYK) tarafından "YB-0001" yetki numarası ile yetkilendirilen ilk belgelendirme kuruluşu olma unvanını kazanmıştır.

Bu yetkinlik kapsamında; Enerji Piyasası Düzenleme Kurumu (EPDK) sertifika yönetmelikleri uyarınca yetkili doğal gaz firma personelinden talep edilen belgelerin tamamı şirketimizce sağlanmaktadır. Ayrıca, zorunlu meslek grupları içerisinde yer alan ve hizmet sektörü başta olmak üzere birçok farklı alanı kapsayan mesleki yeterlilik belgeleri de UGETAM güvencesiyle sektöre kazandırılmaya devam edilmektedir.



Sürekli olarak kapsamını genişleten şirketimiz;

- Enerji,
- Ulaştırma,
- Lojistik ve Haberleşme,
- Turizm,
- Konaklama,
- Yiyecek ve İçecek Hizmetleri,
- Toplumsal ve Kişisel Hizmetler,
- Çevre ve Bilişim Teknolojileri,

Gibi sektörlerde toplam 71 farklı ulusal yeterlilikte sınav ve belgelendirme işlemlerini gerçekleştirerek büyümeye devam etmektedir.

[Handwritten signatures and initials in blue ink]

6.5.3.2. Ulusal Yeterliliklere Göre Yapılan Belgelendirmelerimiz

1	21UY0430-5 ATIK YAKMA OPERATÖRÜ (SEVİYE 5) (REV. NO: 00)
2	10UY0003-4 BACA KONTROL PERSONELİ (BACACI) (SEVİYE 4) (REV. NO: 02)
3	10UY0003-3 BACA MONTAJ PERSONELİ (BACACI) (SEVİYE 3) (REV. NO: 02)
4	17UY0275-2 BACA YAĞLI KANAL TEMİZLEME PERSONELİ (SEVİYE 2) (REV. NO: 00)
5	12UY0106-4 BİLGİ İŞLEM DESTEK ELEMANI (SEVİYE 4) (REV. NO: 02)
6	21UY0429-3 BİNA GÖREVLİSİ (SEVİYE 3) (REV. NO: 00)
7	18UY0377-4 BİREYSEL VE TİCARİ KLİMA SİSTEMLERİ MONTAJ VE SERVİS ELEMANI (SEVİYE 4) (REV. NO: 00)
8	18UY0376-3 BİREYSEL VE TİCARİ KLİMA SİSTEMLERİ MONTAJCISI (SEVİYE 3) (REV. NO: 00)
9	12UY0040-5 COĞRAFI BİLGİ SİSTEMLERİ OPERATÖRÜ (SEVİYE 5) (REV. NO: 00)
10	15UY0203-4 ÇAĞRI MERKEZİ MÜŞTERİ TEMSİLCİSİ (SEVİYE 4) (REV. NO: 01)
11	15UY0204-5 ÇAĞRI MERKEZİ TAKİM LİDERİ (SEVİYE 5) (REV. NO: 01)
12	11UY0010-3 ÇELİK KAYNAKÇISI (SEVİYE 3) (REV. NO: 04)
13	15UY0230-3 DEMİRYOLU YOL YAPIM, BAKIM VE ONARIMCISI (SEVİYE 3) (REV. NO: 01)
14	12UY0042-4 DOĞAL GAZ ALTYAPI YAPIM KONTROL PERSONELİ (SEVİYE 4) (REV. NO: 02)
15	11UY0033-3 DOĞAL GAZ ÇELİK BORU KAYNAKÇISI (SEVİYE 3) (REV. NO: 04)
16	11UY0032-4 DOĞAL GAZ ISITMA VE GAZ YAKICI CİHAZ SERVİS PERSONELİ (SEVİYE 4) (REV. NO: 02)
17	11UY0030-4 DOĞAL GAZ İŞLETME BAKIM OPERATÖRÜ (SEVİYE 4) (REV. NO: 02)
18	11UY0034-3 DOĞAL GAZ POLİETİLEN BORU KAYNAKÇISI (SEVİYE 3) (REV. NO: 02)
19	11UY0034-4 DOĞAL GAZ POLİETİLEN BORU KAYNAKÇISI (SEVİYE 4) (REV. NO: 02)
20	18UY0342-3 DOĞALGAZ SAYAÇ SÖKME TAKMA ELEMANI (SEVİYE 3) (REV. NO: 00)
21	13UY0145-3 ENDÜSTRİYEL TAŞIMACI (SEVİYE 3) (REV. NO: 04)
22	18UY0344-4 EPİLASYON UZMANI (SEVİYE 4) (REV. NO: 00)
23	19UY0401-5 FLORLU SERA GAZLI CİHAZLAR TEKNİK PERSONELİ (SEVİYE 5) (REV. NO: 00)
24	15UY0208-4 FOTOVOLTAİK GÜÇ SİSTEMLERİ PERSONELİ (SEVİYE 4) (REV. NO: 01)
25	15UY0209-4 GÜNEŞ-ISIL SİSTEM PERSONELİ (SEVİYE 4) (REV. NO: 01)
26	21UY0446-3 ISITMA TESİSAT BAKIM ONARIM VE SERVİS ELEMANI (SEVİYE 3) (REV. NO: 00)
27	11UY0031-3 ISITMA VE DOĞAL GAZ İÇ TESİSAT YAPIM PERSONELİ (SEVİYE 3) (REV. NO: 02)
28	17UY0326-3 KAMYON ŞOFÖRÜ (SEVİYE 3) (REV. NO: 00)
29	15UY0238-4 KENT İÇİ RAYLI SİSTEMLER KATENER BAKIM ELEMANI (SEVİYE 4) (REV. NO: 00)
30	15UY0239-5 KENT İÇİ RAYLI SİSTEMLER TRAFİK KONTROLÖRÜ (SEVİYE 5) (REV. NO: 00)
31	15UY0240-4 KENT İÇİ RAYLI SİSTEMLER TREN SÜRÜCÜSÜ (SEVİYE 4) (REV. NO: 00)
32	18UY0362-3 METROBÜS ŞOFÖRÜ (SEVİYE 3) (REV. NO: 00)
33	17UY0327-3 MINİBÜS ŞOFÖRÜ (SEVİYE 3) (REV. NO: 00)
34	19UY0390-3 MOTOSİKLETLİ KURYE (SEVİYE 3) (REV. NO: 00)
35	19UY0386-3 OTOPARK GÖREVLİSİ (SEVİYE 3) (REV. NO: 00)
36	13UY0183-4 PASTACI (SEVİYE 4) (REV. NO: 00)
37	09UY0001-3 PLASTİK KAYNAKÇISI (SEVİYE 3) (REV. NO: 02)
38	22UY0474-4 POSTA VE KARGO TESLİM ELEMANI (SEVİYE 4) (REV. NO: 00)
39	13UY0184-4 RAYLI SİSTEM ARAÇLARI ELEKTRİK BAKIM VE ONARIMCISI (SEVİYE 4) (REV. NO: 00)
40	13UY0185-4 RAYLI SİSTEM ARAÇLARI ELEKTRONİK BAKIM VE ONARIMCISI (SEVİYE 4) (REV. NO: 00)
41	13UY0186-4 RAYLI SİSTEM ARAÇLARI MEKANİK BAKIM VE ONARIMCISI (SEVİYE 4) (REV. NO: 00)
42	15UY0233-4 RAYLI SİSTEMLER SINYALİZASYON BAKIM VE ONARIMCISI (SEVİYE 4) (REV. NO: 00)
43	15UY0233-5 RAYLI SİSTEMLER SINYALİZASYON BAKIM VE ONARIMCISI (SEVİYE 5) (REV. NO: 00)
44	15UY0210-4 RÜZGÂR GÜÇ SİSTEMİ PERSONELİ (SEVİYE 4) (REV. NO: 01)
45	17UY0314-3 SAĞLIK KURULUŞLARI KAYNAKLI TEHLİKELİ ATIK TOPLAYICISI (SEVİYE 3) (REV. NO: 01)

46	17UY0313-3 SAĞLIK KURULUŞLARI KAYNAKLI TIBBİ ATIK TOPLAYICISI (SEVİYE 3) (REV. NO: 01)
47	17UY0328-3 SERVİS ARACI ŞOFÖRÜ (SEVİYE 3) (REV. NO: 00)
48	18UY0349-3 SICAK SU KAZANI OPERATÖRÜ (SEVİYE 3) (REV. NO: 01)
49	21UY0447-4 SIHHİ TESİSAT BAKIM ONARIM VE SERVİS ELEMANI (SEVİYE 4) (REV. NO: 00)
50	21UY0448-3 SIHHİ TESİSATÇI (SEVİYE 3) (REV. NO: 00)
51	17UY0329-3 ŞEHİR İÇİ TOPLU TAŞIMA OTOBÜS ŞOFÖRÜ (SEVİYE 3) (REV. NO: 00)
52	17UY0330-3 TAKSİ ŞOFÖRÜ (SEVİYE 3) (REV. NO: 00)
53	22UY0503-3 TEHLİKELİ ATIK TOPLAYICISI (SEVİYE 3) (REV. NO: 00)
54	17UY0331-3 TEHLİKELİ MADDE TAŞIMACILIĞI ŞOFÖRÜ (SEVİYE 3) (REV. NO: 01)
55	22UY0504-3 TEHLİKESİZ ATIK TOPLAYICISI (SEVİYE 3) (REV. NO: 00)
56	21UY0428-3 TIBBİ ATIK STERİLİZASYON TESİSİ ELEMANI (SEVİYE 3) (REV. NO: 00)
57	12UY0041-4 TOPOĞRAF (SEVİYE 4) (REV. NO: 00)
58	19UY0387-3 VALE GÖREVLİSİ (SEVİYE 3) (REV. NO: 00)
59	13UY0168-4 VERİ GİRİŞ ELEMANI (SEVİYE 4) (REV. NO: 01)

Tablo 7: MYK Belgelendirme Kapsamları

6.5.3.3. TÜRKAK Akreditasyonuna Göre Yapılan Belgelendirmeler

Mesleki Yeterlilik Kurumu (MYK) tarafından ulusal yeterlilikleri yayımlanmamış aşağıdaki tabloda belirtilen standart ve programlara göre sınav ve belgelendirme işlemlerini yapıyoruz. Burada yapılan işlemler TS EN ISO/IEC 17024 personel belgelendirme standartlarına uygun olarak yapılmakta ve adaylara TÜRKAK onaylı akreditasyon belgesi verilmektedir.

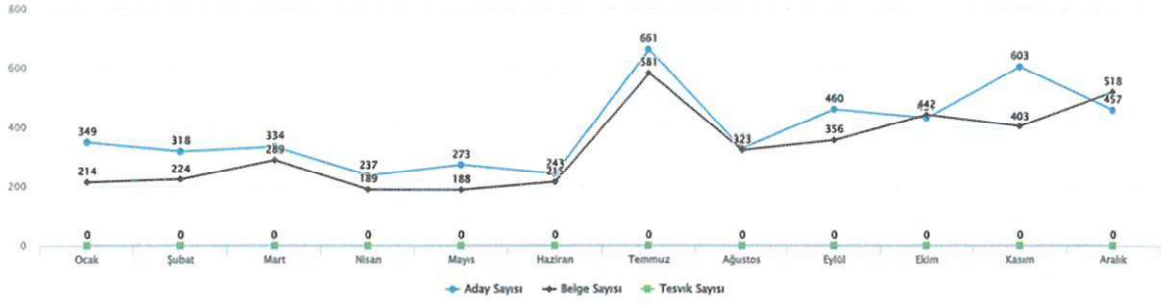
Sıra No	Akredite Olunan Standart ve Programlar
1	TS EN ISO 9606-1: 2017- Kaynakçıların Belgelendirilmesi-Ergitme Kaynağı
2	API 1104: 2013- Kaynakçıların Belgelendirilmesi
3	ASME Sec. IX: 2017- Kaynakçıların Belgelendirilmesi
4	TS EN 13067: 2013- Kaynakçıların Belgelendirilmesi
5	AWS D17.1: 2017- Kaynakçıların Belgelendirilmesi
6	TS EN ISO 9712: 2013- Radyografik Muayene (RT) Seviye 1, Seviye 2
7	TS EN ISO 9712: 2013-Ultrasonik Muayene (UT) Seviye 1, Seviye 2
8	TS EN ISO 9712: 2013- Manyetik Parçacık Muayene (MT) Seviye 1, Seviye 2
9	TS EN ISO 9712: 2013-Penetrant Muayenesi (PT) Seviye 1, Seviye 2
10	TS EN ISO 9712: 2013-Gözle Muayene (VT) Seviye 1, Seviye 2
11	Doğal Gaz İç Tesisat Mühendis Yeterlilik Belgelendirme
12	Endüstriyel ve Büyük Tüketimli Tesislerin Doğal Gaza Dönüşümü Mühendis Yeterlilik Belgelendirme

Tablo 8: TÜRKAK Belgelendirme Kapsamları

6.5.3.4. 2025 Yılı Belgelendirme Rakamlarımız

Personel belgelendirme kapsamında; enerji, metal, ulaştırma, lojistik, haberleşme, iş, yaşam, bilişim ve gıda gibi sektörlerde 71 farklı meslek dalında sahip olunan TÜRKAK ve MYK yetkileri ile 2025 yılında yapılan sınavlarda toplamda 4 bin 496 aday belge almaya hak kazanmıştır. UGETAM, İstanbul Büyükşehir Belediyesi kalitesi gölgesinde yetkinlik kazandırma çalışmalarıyla belgelendirme sektörüne yön veren kuruluş olmuştur.

(Handwritten signatures and marks)



Grafik 5: Belgelendirme Sınavı Katılımsı Sayıları

6.6. Proje Faaliyetlerimiz

6.6.1. Kurumsal Varlık Yönetim Sistemi (KUVARS)

İstanbul'un hayati altyapılarını yöneten İSKİ'nin; tesis, ekipman, insan kaynağı ve malzeme gibi fiziksel varlıklarını 'bütünleşik ve izlenebilir' bir yapıda yönetmesini sağlayan KUVARS (Kurumsal Varlık Yönetim Sistemi) projesi, 2025 yılında tam kapasiteyle devreye alınarak 'veriye dayalı yönetim' dönemini başlatmıştır.

Bu proje ile; İSKİ'nin uçtan uca tüm envanteri dijital ortamda kayıt altına alınmış; işletme ve bakım giderleri (OPEX) ile yatırım maliyetleri (CAPEX) üzerinde tam denetim sağlanarak kaynak verimliliği maksimize edilmiştir.



2025 Yılı Entegrasyon ve Verimlilik Göstergeleri

Sistemin sadece bir kayıt aracı değil, karar destek mekanizması olarak çalıştığını gösteren 2025 yılı performans verileri şu şekildedir:

- **Dijital Harita ve Konum Doğruluğu (GIS):** 118.384 adet lokasyon verisi ve 36.477 adet kritik ekipman, Coğrafi Bilgi Sistemi (CBS) tabanlı haritalara işlenerek saha operasyonlarında 'nokta atışı' müdahale yeteneği kazanılmıştır.
- **Akıllı Operasyon (SCADA Entegrasyonu):** Sahadaki cihazlardan gelen 1.008 adet alarm durumu, sistem tarafından otomatik olarak 'İş Emri'ne dönüştürülmüş; böylece arıza oluşmadan müdahale edilmesini sağlayan 'Proaktif Bakım' altyapısı kurulmuştur.

Handwritten signatures and initials at the bottom of the page.

- **Kaynak ve Maliyet Yönetimi:** 1.049 aracın yakıt verileri ve 18.752 kalem malzeme hareketi dijital izlemeye alınarak; stok eşitsizlikleri giderilmiş ve araç bazlı maliyet analizleri yapılabilir hale gelmiştir.
- **İş Gücü ve Operasyon Hacmi:** Toplam 61.613 iş emrinin başarıyla yönetildiği sistemde; 17.663 personelin görev tanımları ve organizasyonel şeması güncellenerek manuel işlem yükü ortadan kaldırılmıştır.

KUVARS projesi sayesinde; reaktif (arıza çıkınca müdahale eden) yönetim anlayışı terk edilerek, veriye dayalı ve öngörülebilir (proaktif) bir yönetim modeli İSKİ bünyesine kazandırılmıştır.

6.6.2. Hizmet Kalitesi Yönetim Modeli (HKYM)

Kurumların sunduğu hizmetleri yalnızca sonuç odaklı değil; süreç, performans ve kullanıcı beklentileri ekseninde 'bütüncül' bir anlayışla ele alan Hizmet Kalitesi Yönetim Modeli (HKYM), şirketimizin sürekli iyileştirme vizyonunun temel taşıdır. Tanımlı standartlar ve ölçülebilir göstergelerle yürütülen bu sistematik yaklaşım sayesinde; vatandaş memnuniyeti veri odaklı analizlerle güvence altına alınmaktadır.



2025 yılında bu model kapsamında yürütülen temel faaliyetlerimiz aşağıda belirtilmiştir.

Şehir Hatları AŞ – Vatandaş Deneyimi ve Gizli Müşteri Analizi İstanbul'un simgesi olan deniz ulaşımında hizmet standartlarını yükseltmek amacıyla; Şehir Hatları A.Ş. bünyesinde kapsamlı 'Gizli Müşteri Denetimleri' gerçekleştirilmiştir. Belirlenen hat ve sefer saatlerinde yapılan rastgele denetimlerde;

- Güvenli yolculuk ve konfor,
- Personel davranışları ve genel temizlik,
- Erişilebilirlik ve kurumsal kimlik,
- Bilgilendirme ve yönlendirme sistemleri,

gibi kritik kriterler, yolcu gözüyle analiz edilmiştir. Elde edilen nicel veriler SWOT analizi ile desteklenerek; kurumun güçlü yönleri ve gelişim alanları raporlanmış, böylece hizmet kalitesinin artırılmasına yönelik stratejik yol haritası sunulmuştur.

[Handwritten signatures and initials in blue ink]

Hamidiye Kaynak Suları AŞ – Gıda Güvenliği ve Tedarik Zinciri Denetimi Halk sağlığını doğrudan ilgilendiren su tedarik süreçlerinde kaliteyi standartlaştırmak adına; Hamidiye Kaynak Suları A.Ş.'ye bağlı bayilerde uçtan uca denetim mekanizması işletilmiştir. Her bayinin yılda iki kez denetlendiği bu titiz süreçte;

- Depo altyapısı ve istifleme standartları,
- Personel hijyeni ve haşere kontrol sistemleri,
- Sevkiyat araçlarının uygunluğu ve güvenli yükleme (İSG),
- Yasal gereklilikler ve cam ürün risk yönetimi,

başlıkları detaylıca incelenmiştir. Denetim sonuçları nicel analizlerle raporlanarak, suyun kaynağından vatandaşa ulaşana kadarki tüm sürecin hijyen ve kalite standartlarına uygunluğu gözetilmiştir.

6.7. Şirketin İç Kontrol Sistemi ve İç Denetim Faaliyetleri Hakkında Bilgiler ile Yönetim Organının Bu Konudaki Görüşü

Şirketimiz faaliyetlerinin stratejik amaç, plan ve bütçe hedeflerine, yönetmelik, yönerge, prosedür ve talimatlara, yasal mevzuatlara, muhasebe ilkelerine uygunluğunda, operasyonların etkinliği ve verimliliğinde; iç kontrol sisteminin varlığı ve işlerliği önemli rol oynamaktadır.

İç kontrol sistemi, hiyerarşik bir şekilde işletilmektedir. Bu hiyerarşinin temeli, Şirket Ana Sözleşmesi, İç Yönerge, İmza sirküleri ve Uyguladığı ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi, ISO 27001 Bilgi Güvenliği Sisteminden oluşmaktadır.

İç Yönergede, Yönetim Kurulu kararı gerektiren iş, işlem ve muameleler, 4734 sayılı Kamu İhale Kanunu ve 4735 sayılı Kamu İhale Sözleşmeleri Kanunu kapsamında yapılacak iş, işlem ve muameleler, şirketin temsil ve ilzamu ile ilgili genel hususlar detaylıca belirlenmiştir. İç Yönerge ve İmza sirkülerinde belirlenen iş, işlem ve muamelelerin kaçınıcı derece imza yetkilileri tarafından imzalanarak icra edileceği konusunda; Yönetim Kurulu Başkanı, Yönetim Kurulu Başkan Vekilleri ve Genel Müdür birinci derece imza yetkilileri olarak, müdürler ikinci derece imza yetkilileri olarak yetkilendirilmişlerdir.

Şirketimizin tüm mal, hizmet ve yapım işi alımlarını Kamu İhale Kanunu kapsamında yapmaktadır.

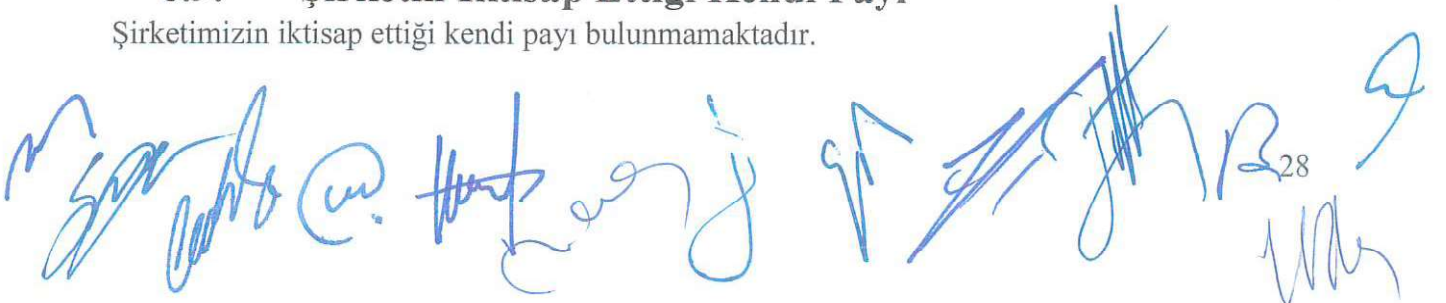
3568 sayılı kanun gereğince her ay yeminli mali müşavir tarafından vergi mevzuatı yönünden tüm muhasebe kayıtları ve beyannameler ile bunların ekli mali tablolarının ve bildirimlerinin denetim ve tasdik işlemleri yapılmaktadır.

6.8. Doğrudan veya Dolaylı İştiraklerimiz

Şirketimizin doğrudan veya dolaylı iştiraki bulunmamaktadır.

6.9. Şirketin İktisap Ettiği Kendi Payı

Şirketimizin iktisap ettiği kendi payı bulunmamaktadır.

The bottom of the page features several handwritten signatures in blue ink. To the right of the signatures, there is a circular stamp with the number '28' inside it. The signatures appear to be official approvals or endorsements.

6.10. Yıl İçerisinde Yapılan Özel ve Kamu Denetimine İlişkin Açıklamalar

Şirketimiz denetim ve tasdik sözleşmesi kapsamında Yeminli Mali Müşavir denetimine tabidir. Şirketimizde 2025 faaliyet yılı içerisinde kamu denetimi gerçekleşmemiştir.

6.11. Şirket Aleyhine Açılan ve Şirketin Mali Durumunu ve Faaliyetlerini Etkileyebilecek Nitelikteki Davalar ve Olası Sonuçları Hakkında Bilgiler

Şirketimizin mali durumunu ve faaliyetlerini etkileyecek herhangi bir dava açılmamıştır.

6.12. Mevzuat Hükümlerine Aykırı Uygulamalar Nedeniyle Şirket ve Yönetim Organı Üyeleri Hakkında Uygulanan İdari veya Adli Yaptırımlara İlişkin Açıklamalar

2025 faaliyet yılı içerisinde mevzuat hükümlerine aykırı uygulamalar nedeniyle şirket ve yönetim organı üyeleri hakkında uygulanan herhangi bir idari ve adli bir yaptırım olmamıştır.

6.13. Geçmiş Dönemlerde Belirlenen Hedeflere Ulaşıp Ulaşılamadığı, Genel Kurul Kararlarının Yerine Getirilip Getirilmediği, Hedeflere Ulaşılamamışsa veya Kararlar Yerine Getirilmemişse Gerekçelerine İlişkin Bilgiler ve Değerlendirmeler

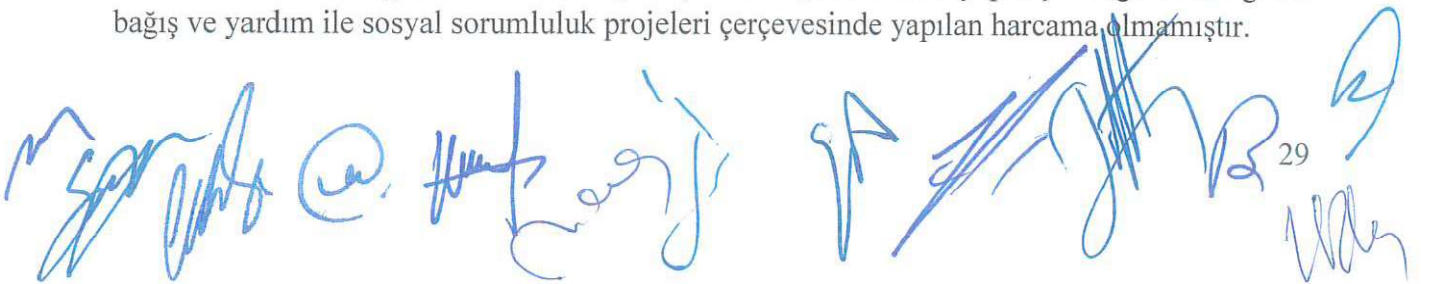
Şirketimizce geçmiş dönemlerde belirlenen hedeflere ulaşılmış ve geçmiş dönemde alınan genel kurul kararlarının gerekleri yerine getirilmiştir.

6.14. Yıl İçerisinde Olağanüstü Genel Kurul Toplantısı Yapılmışsa, Toplantının Tarihi, Toplantıda Alınan Kararlar ve Buna İlişkin Yapılan İşlemler De Dâhil Olmak Üzere Olağanüstü Genel Kurula İlişkin Bilgiler

29 Temmuz 2025 tarihinde şirketin “Olağanüstü Genel Kurul Toplantısı” yapılmış olup söz konusu toplantıda; TTK M. 363/1 hükmü uyarınca Faaliyet yılı içinde Yönetim Kurulu Üyeliklerinde meydana gelen değişiklikler görüşülüp onaylanmış, Yönetim Kurulu üyelerinin huzur hakları yeniden belirlenmiştir.

6.15. Şirketin Yıl İçinde Yapmış Olduğu Bağış ve Yardımlar İle Sosyal Sorumluluk Projeleri Çerçevesinde Yapılan Harcamalara İlişkin Bilgiler

Tasarruf tedbirleri doğrultusunda 2025 yılı içerisinde şirketimizin yapmış olduğu herhangi bir bağış ve yardım ile sosyal sorumluluk projeleri çerçevesinde yapılan harcama olmamıştır.



7. FİNANSAL DURUM

Şirketimizin finansal tablolarında enflasyon düzeltmesi dahil edilmiştir.

7.1. Bilanço

Şirketimizin toplam varlıklarının önemli bir kısmını dönen varlıklar oluşturmaktadır. Şirketimizin gider kalemlerinin de sabit giderlerden ibaret olması nedeniyle dönen varlıklarımızın toplam varlıklar içerisindeki payı çok yüksek çıkmaktadır.

Bununla birlikte şirketin 2025 yılı karşılaştırmalı bilançosu aşağıdaki gibidir;

VARLIKLAR	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2025	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2024
Dönen Varlıklar			
Nakit ve Nakit Benzerleri	3	23.995.650	9.215.806
Ticari Alacaklar	6	133.893.498	143.577.871
<i>İlişkili Taraflardan Ticari Alacaklar</i>	5	119.500.213	86.503.448
<i>İlişkili Olmayan Taraflardan Ticari Alacaklar</i>	6	14.393.285	57.074.423
Diğer Alacaklar	7	2.154.569	1.112.775
<i>İlişkili Olmayan Taraflardan Diğer Alacaklar</i>	7	2.154.569	1.112.775
Stoklar	9	341.222	1.025.552
Peşin Ödenmiş Giderler	8	4.785.364	2.509.310
Cari Dönem Vergisi İle İlgili Varlıklar	23	3.551.787	929.922
TOPLAM DÖNEN VARLIKLAR		168.722.090	158.371.236
Duran Varlıklar			
Diğer Alacaklar	7	15.128	178.049
<i>İlişkili Olmayan Taraflardan Diğer Alacaklar</i>		15.128	178.049
Kullanım Hakkı Varlıkları	12	37.374.754	71.518.345
Maddi Duran Varlıklar	10	42.191.479	49.625.754
Maddi Olmayan Duran Varlıklar	11	13.863.314	16.182.083
<i>Diğer Maddi Olmayan Duran Varlıklar</i>		13.863.314	16.182.083
Ertelenmiş Vergi Varlığı	23	7.574.664	26.972.506
TOPLAM DURAN VARLIKLAR		101.019.338	164.476.737
TOPLAM VARLIKLAR		269.741.428	322.847.973

[Handwritten signatures and initials in blue ink at the bottom of the page]

		Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem
KAYNAKLAR	Dipnot	31 Aralık 2025	31 Aralık 2024
Kısa Vadeli Yükümlülükler			
Kısa Vadeli Kiralama İşlemlerinden Borçlanmalar	4	29.288.588	35.175.979
Diğer Finansal Yükümlülükler	4	--	91.555
Ticari Borçlar	6	59.467.729	66.972.079
İlişkili Taraflara Ticari Borçlar	5	4.161.296	10.818.884
İlişkili Olmayan Taraflara Ticari Borçlar	6	55.306.433	56.153.195
Çalışanlara Sağlanan Faydalar Kapsamında Borçlar	13	18.219.915	19.556.771
Diğer Borçlar	7	17.532.324	5.677.309
İlişkili Olmayan Taraflara Diğer Borçlar		17.532.324	5.677.309
Ertelenmiş Gelirler	8	416.837	271.413
İlişkili Olmayan Taraflardan Ertelenmiş Gelirler		416.837	271.413
Kısa Vadeli Karşılıklar		16.578.123	12.638.524
Çalışanlara Sağlanan Faydalara İlişkin Kısa Vadeli Karşılıklar	13	13.619.184	10.738.471
Diğer Kısa Vadeli Karşılıklar	14	2.958.939	1.900.053
Diğer Kısa Vadeli Yükümlülükler	16	7.000.782	3.794.371
ARA TOPLAM		148.504.298	144.178.001
TOPLAM KISA VADELİ YÜKÜMLÜLÜKLER		148.504.298	144.178.001
Uzun Vadeli Yükümlülükler			
Uzun Vadeli Kiralama İşlemlerinden Borçlanmalar	4	--	36.669.567
Uzun Vadeli Karşılıklar		19.991.949	17.648.936
Çalışanlara Sağlanan Faydalara İlişkin Uzun Vadeli Karşılıklar	13	19.991.949	17.648.936
TOPLAM UZUN VADELİ YÜKÜMLÜLÜKLER		19.991.949	54.318.503
ÖZKAYNAKLAR		101.245.182	124.351.469
Ödenmiş Sermaye	17	50.000.000	50.000.000
Sermaye Düzeltmesi Farkları	17	246.081.519	246.081.519
Kârdan Ayrılan Kısıtlanmış Yedekler	17	35.029.238	34.933.702
Geçmiş Yıllar Kârları/ (Zararları)	17	(206.759.288)	(203.913.350)
Dönem Net Kârı/ (Zararı)	17	(23.106.288)	(2.750.402)
TOPLAM ÖZKAYNAKLAR		101.245.181	124.351.469
TOPLAM KAYNAKLAR		269.741.428	322.847.973

Tablo 9: 2025 Karşılaştırmalı Bilanço

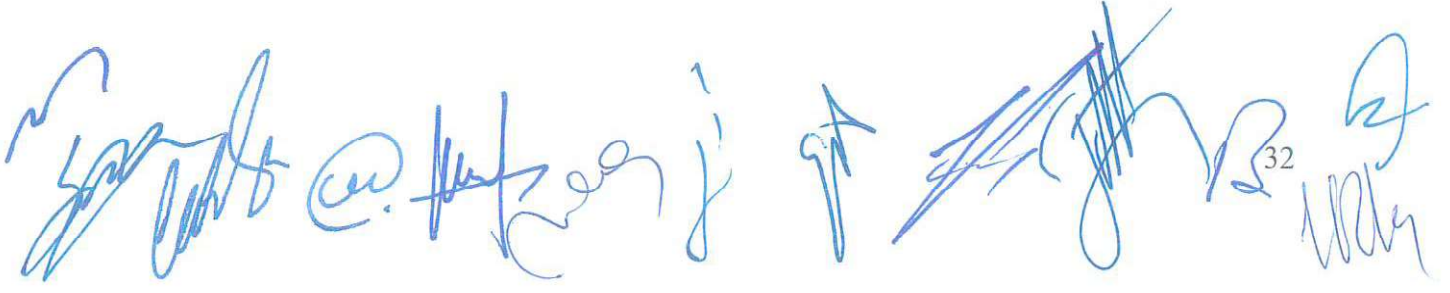
[Handwritten signatures and initials in blue ink at the bottom of the page.]

7.2. Gelir Tablosu

7.2.1. Karşılaştırmalı Gelir Tablosu

KÂR VEYA ZARAR KISMI	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 1 Ocak- 31 Aralık 2025	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 1 Ocak- 31 Aralık 2024
Hasılat	18	713.858.864	709.175.825
Satışların Maliyeti (-)	18	(577.160.305)	(594.873.949)
Brüt Kâr/ (Zarar)	18	136.698.559	114.301.876
Genel Yönetim Giderleri (-)	19	(206.836.919)	(195.175.873)
Pazarlama Giderleri (-)	19	--	(20.393)
Esas Faaliyetlerden Diğer Gelirler	21	2.398.838	458.381
Esas Faaliyetlerden Diğer Giderler (-)	21	(2.788.274)	(907.490)
Esas Faaliyet Kârı/Zararı		(70.527.796)	(81.343.499)
FİNANSMAN GİDERİ ÖNCESİ FAALİYET ZARARI		(70.527.796)	(81.343.499)
Finansman Giderleri (-)	22	(6.460.027)	(8.394.583)
Finansman Gelirleri (+)	22	4.365.897	15.525.396
Parasal Kazanç/ (Kayıp)	26	68.913.480	61.708.782
SÜRDÜRÜLEN FAALİYETLER VERGİ ÖNCESİ ZARARI		(3.708.446)	(12.503.904)
Sürdürülen Faaliyetler Vergi (Gideri)/Geliri		(19.397.842)	9.753.502
Ertelenmiş Vergi Geliri/ (Gideri)	23	(19.397.842)	9.753.502
SÜRDÜRÜLEN FAALİYETLER DÖNEM ZARARI		(23.106.287)	(2.750.402)
DÖNEM ZARARI		(23.106.287)	(2.750.402)
Pay Başına Kazanç			
Sürdürülen Faaliyetlerden Pay Başına Kazanç	24	(,4621)	(,0550)
TOPLAM KAPSAMLI GELİR		(23.106.288)	(2.750.402)

Tablo 10: Karşılaştırmalı Gelir Tablosu



7.2.2. Şirketin 2025 Yılı Gelir Dağılımı (%)

Şirketimizin 2025 yılı gelirinde ağırlıklı olarak Doğal Gaz ve Müşavirlik Hizmetleri geliri gözükmemektedir. Bununla birlikte diğer hizmetlerin içerisinde Projeler ve Altyapı Hizmetleri ile Eğitim ve Belgelendirme Hizmetleri gelir oranı şirketimize katkı sağlama yönünden güçlü gözükmemektedir.

7.2.3. Geçmiş Yıllarla Karşılaştırmalı Olarak Şirketin Yıl İçindeki Satışları, Verimliliği, Gelir Oluşturma Kapasitesi, Kârlılığı ve Borç/Öz Kaynak Oranı İle Şirket Faaliyetlerinin Sonuçları Hakkında Fikir Verecek Diğer Hususlara İlişkin Bilgiler ve İleriye Dönük Beklentiler

FİNANSAL GÖSTERGELER	2025	2024
Toplam Net Satışlar	713.858.864	709.175.825
Toplam Aktifler	269.741.428	322.847.973
Dönem Net Karı/Zararı	-23.106.288	-2.750.402
Cari Oran	1,14	1,10
Nakit Oran	0,16	0,06
Vergi Öncesi Kar / Net Satışlar	-0,03	-0,004
Vergi Öncesi Kar / Öz Kaynaklar	-0,23	-0,02
Toplam Borçlar / Öz Kaynaklar	1,66	1,60
Kısa Vadeli Borçlar / Öz Kaynaklar	1,47	1,16

Tablo 11: Temel Rasyolar Tablosu

Şirketimizin 2025 yılı Net İşletme Sermayesi: $168.722.090 - 148.504.298 = 20.217.792$ TL

Dönen Varlıklar: 168.722.090TL

Kısa Vadeli Yabancı Kaynaklar: 148.504.298TL

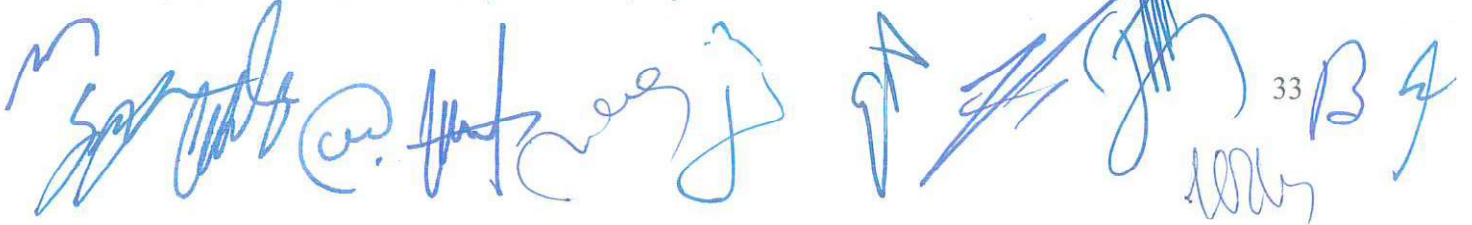
Satışlar, verimlilik, gelir yaratma kapasitesi, karlılık, borç/özkaynak oranı ve benzeri konularda ileriye dönük riskler bulunmamaktadır. Şirketimiz belirlenen hedeflere ulaşmak için karlılığı yüksek projelere yönelmiş ve tasarruf tedbirleri uygulamaya başlamıştır.

7.2.4. Kar Payı Dağıtım Politikasına İlişkin Bilgiler

Şirketimizde 2025 yılında kâr dağıtımını planlanmamaktadır.

7.2.5. Şirketin Sermayesinin Karşılıksız Kalıp Kalmadığına veya Borca Batık Olup Olmadığına İlişkin Tespit ve Yönetim Organı Değerlendirmeleri

Bağımsız denetimden geçmiş şirketimizin finansal tablolarında sermayenin karşılıksız kalmadığı ve borca batıklık olmadığı görülmektedir. Şirketimizin net işletme sermayesi faaliyetlerini sorunsuz olarak yürütmek için yeterlidir.



7.2.6. Varsa Şirketin Finansal Yapısını İyileştirmek İçin Alınması Düşünülen Önlemler

Şirketimizin finansal yapısını iyileştirmek için alınması düşünülen ek önlemler yoktur.

8. RİSKLER VE YÖNETİM ORGANININ DEĞERLENDİRMESİ

Şirketimizin gelir sağlama kapasitesini ve kârlılığını etkileyecek genel itibari ile bir risk unsuru bulunmamaktadır.

8.1. Oluşturulmuşsa Riskin Erken Saptanması ve Yönetimi Komitesinin Çalışmalarına ve Raporlarına İlişkin Bilgiler

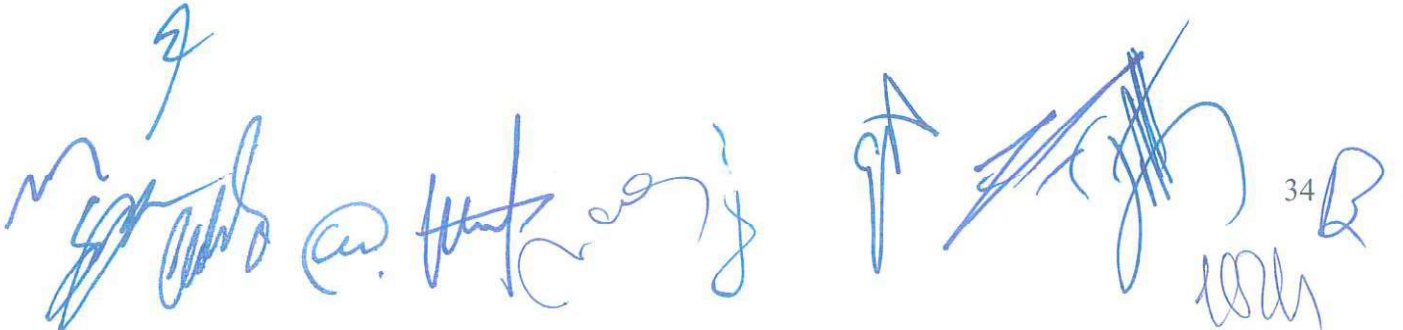
Risk erken saptanması komitesi bulunmamaktadır.

8.2. Satışlar, Verimlilik, Gelir Yaratma Kapasitesi, Kârlılık, Borç/Öz Kaynak Oranı ve Benzeri Konularda İleriye Dönük Riskler

Satışlar, verimlilik, gelir yaratma kapasitesi, karlılık, borç/özkaynak oranı ve benzeri konularda ileriye dönük riskler bulunmamaktadır.

9. ŞİRKETLER TOPLULUĞUNA BAĞLI – BİR ŞİRKETSE; HÂKİM ŞİRKETLE, HÂKİM ŞİRKETE BAĞLI BİR ŞİRKETLE, HÂKİM ŞİRKETİN YÖNLENDİRMESİYLE ONUN YA DA ONA BAĞLI BİR ŞİRKETİN YARARINA YAPTIĞI HUKUKİ İŞLEMLER VE GEÇMİŞ FAALİYET YILINDA HÂKİM ŞİRKETİN YA DA ONA BAĞLI BİR ŞİRKETİN YARARINA ALINAN VEYA ALINMASINDAN KAÇINILAN TÜM DİĞER ÖNLEMLER

Şirketimiz şirketler topluluğuna bağlı bir şirket değildir.



9.1. Şirketler Topluluğuna Bağlı Bir Şirketse; 8. Madde Bahsedilen Hukuki İşlemin Yapıldığı veya Önlemin Alındığı Veyahut Alınmasından Kaçınıldığı Anda Kendilerince Bilinen Hal ve Şartlara Göre, Her Bir Hukuki İşleminde Uygun Bir Karşı Edim Sağlanıp Sağlanmadığı ve Alınan veya Alınmasından Kaçınılan Önlemin Şirketi Zarara Uğrattırıp Uğratmadığı, Şirket Zarara Uğramışsa Bunun Denkleştirilip Denkleştirilmediği

Şirketimiz şirketler topluluğuna bağlı bir şirket değildir.

10. VARSA ŞİRKETİN ÖNGÖRÜLEN RİSKLERE KARŞI UYGULAYACAĞI RİSK YÖNETİMİ POLİTİKASINA İLİŞKİN BİLGİLER

Şirketimiz, stratejik hedeflerine ulaşmasına engel olabilecek iç ve dış hususlardan kaynaklanan riskleri proaktif bir şekilde yönetmek ve hizmet sürekliliğini güvence altına almak amacıyla kapsamlı bir "*Risk Yönetim Prosedürü*" uygulamaktadır.

Kurumsal işleyişimize ve yönetim sistemlerimize entegre edilen risk yönetimi politikamızın temel adımları şunlardır:

- **Risklerin Belirlenmesi ve Analizi:** Hizmet süreçlerimizin amacına ulaşmasına etki edebilecek kuruma özgü riskler, Risk Değerlendirme Ekibi tarafından tespit edilmektedir. Tespit edilen risklerin gerçekleşme olasılığı ve yaratacağı etki değerlendirilerek risk seviyeleri (düşük, orta, yüksek) bilimsel bir yaklaşımla hesaplanmaktadır.
- **Risklere Cevap Verme ve Kontrol Önlemleri:** Analiz edilen risklerin seviyesine göre; riski ortadan kaldırma, kontrol etme, devretme/paylaşma, kaçınma veya kabul etme stratejilerinden en uygun olanı devreye alınmaktadır.
- **Tarafsızlık ve Bağımsızlık İlkesi:** Uygunluk değerlendirme, muayene ve personel belgelendirme faaliyetlerinde tarafsızlığı ve objektifliği etkileyebilecek risklere karşı sıfır tolerans gösterilmektedir. Bu tür risklerde "riski kabul etme" değerlendirmesi kesinlikle yapılmamakta, riskin tamamen ortadan kaldırılması veya etkisinin en aza indirilmesi için zorunlu kontrol önlemleri alınmaktadır.
- **Sürekli İzleme:** Alınan önlemlerin etkinliği ve risklerin güncel durumu; Yönetimi Gözden Geçirme (YGG) toplantıları, iç ve dış tetkikler ile paydaş geri bildirimleri aracılığıyla düzenli olarak izlenmekte ve güncellenmektedir.

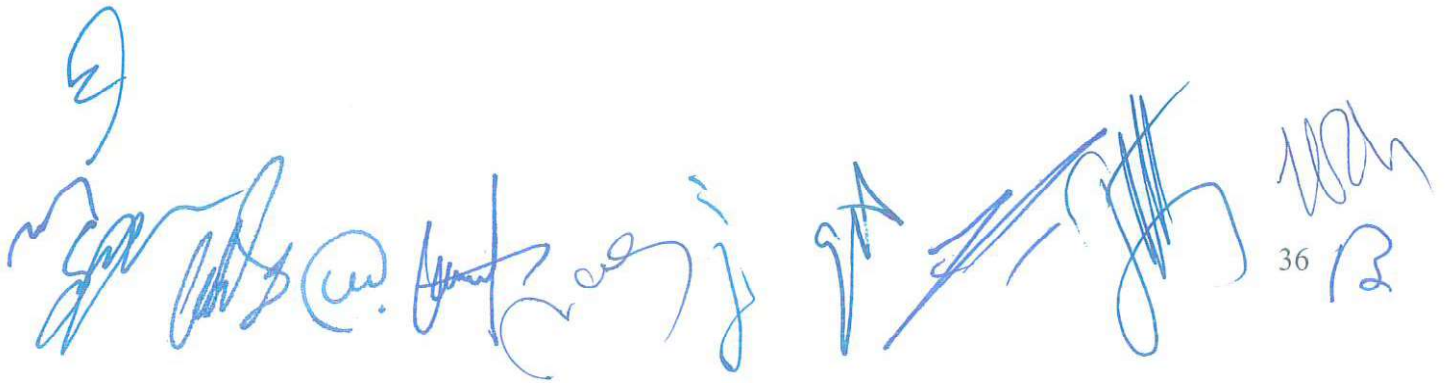
11. FAALİYET YILININ SONA ERMESİNDEN SONRA ŞİRKETTE MEYDANA GELEN VE ORTAKLARIN, ALACAKLILARIN VE DİĞER İLGİLİ KİŞİ VE KURULUŞLARIN HAKLARINI ETKİLEYEBİLECEK NİTELİKTEKİ ÖZEL ÖNEM TAŞIYAN OLAYLARA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

2025 faaliyet yılının sona ermesinden sonra şirkette meydana gelen ve ortakların, alacaklıların ve diğer ilgili kişi ve kuruluşların haklarını etkileyebilecek nitelikte bir olay yaşanmamıştır.

12. DİĞER HUSUSLAR

Şirketimizin araştırma ve geliştirme çalışmaları için yasal statüde oluşturulmuş bir AR-GE departmanı bulunmamaktadır.

Şirketimizde 2025 faaliyet döneminde şirketin faaliyetlerini etkileyecek yatırım yapılmamıştır.

The bottom of the page features several handwritten signatures and initials in blue ink. On the left, there is a large, stylized signature. In the center, there are several smaller signatures and initials, including one that appears to be 'GA'. On the right, there is a signature that looks like 'Wah' and a large, bold initial 'B'. The number '36' is written in the bottom right corner.