

**İstanbul Uygulamalı Gaz ve Enerji
Teknolojileri Araştırma Mühendislik
A.Ş. (UGETAM A.Ş.)**

2022 Yılı Faaliyet Raporu



İSTANBUL BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ BELEDİYE BAŞKANI

Değerli İstanbullular,

İstanbul Büyükşehir Belediyesi, tüm bağlı şirketleri ve iştiraklerimizle “adil, yeşil ve yaratıcı bir İstanbul” hedefiyle çalışıyor, kentimize değer katacak projeler üretmeye devam ediyoruz. İstanbullulara karşı olan sorumluluğumuzun bilinciyle, bir yandan İstanbul’un güncel sorunlarını çözüme kavuşturuyor diğer yandan şehrimizin geleceğine yatırım yapıyoruz.

Göreve geldiğimiz günden bu yana kimseyi ayırt etmeden hiçbir mahalleyi, hiçbir ilçeyi diğerinden üstün tutmadan 16 milyon İstanbullu için çalışıyoruz. Projelerimizin tüm süreçlerini hemşehrilerimizle paylaşıyor, İstanbul’un asıl ve nihai sahibi olan İstanbulluların fikirlerini önemsiyoruz. Kamu kaynaklarını doğru ve yerinde kullanıyor; belli bir zümreye değil bu kentte yaşayan tüm hemşehrilerimize eşit hizmet sunuyoruz.

Ekonomik belirsizlikler ve krizler, tüm dünyayı derinden etkileyen pandemi, her geçen gün etkisini daha güçlü hissettiren iklim değişikliği, gıda krizi, yüksek konut ve kira fiyatlarının neden olduğu barınma sorunları çok temel bir gerçeğe işaret ediyor. Günü kurtarmaya yönelik yönetim anlayışlarının sonu gelmiştir. İstanbul gibi dünya kentlerini yönetmek artık uzun vadeye yayılmış bir plan ve stratejilere yönelik bir bilim hâline gelmiştir.

Göreve gelir gelmez İstanbul Planlama Ajansı’nı kurduk ve İstanbul’un geleceğini her boyutuyla planlamayı amaçlayan Vizyon 2050 Strateji Belgesi’nin hazırlanması için çalışmalara başladık. Vizyon 2050 Strateji Belgesi, geçtiğimiz iki yıl boyunca binlerce insanın fikri, emeği ve katkısı ile veriye dayalı analizler doğrultusunda oluştu. Hassas ellerde İstanbul’un 7 tema etrafında sorunları ve potansiyelleri tespit edildi. Süreç boyunca kendi birimlerimize ek olarak toplamda 2.000’e yakın akademi, kamu, sivil toplum ve özel sektör kurum temsilcisinin ve 25.000’e yakın yurttaşın katkıları alındı.

2022 yılının ikinci yarısına kadar pek çok önemli projenin altına imzamızı attık. Yatırımlarımıza hız vererek yılın ikinci yarısında 150 Günde 150 Proje maratonuna başladık. 22 Temmuz 2022’de restore edip yeniden ziyarete açtığımız Yerebatan Sarnıcı ile başlayan bu tarihî projede; Bostancı-Dudullu Metro Hattı, Boğaziçi Üniversitesi/Hisarüstü-Aşiyân Füniküler Hattı, Ahmet İsvan Halk Ekmek Fabrikası, Kartal Neyzen Tefik Meydanı, restore edip hizmete açtığımız Moda İskelesi, yenilenen Beyazıt Meydanı, Unkapanı Köprülü Kavşağı, Arnavutköy Yaşam Merkezi, Beylikdüzü Kavaklıdere Yaşam Vadisi 1. ve 2. etapları gibi değerli projeler yer alırken pek çok projenin de temelini attık.

İstanbul’da ulaşım için kalıcı çözümler üretiyor; hemşehrilerimizi hızlı, güvenli, konforlu ve çevre dostu ulaşım araçlarıyla buluşturuyoruz. Göreve geldiğimiz günden beri Kabataş-Mecidiyeköy-Mahmutbey Metro Hattı’nın Yıldız-Mahmutbey arasını, Cibali-Alibeyköy Tramvay Hattı’nı, Boğaziçi/Hisarüstü-Aşiyân Füniküler Hattı’nı, Bostancı-Dudullu Metro Hattı’nı ve Ataköy-İkitelli Metro Hattı’nın Bahariye ve Masko istasyonlarını İstanbulluların hizmetine sunduk. İstanbul ile özdeşleşen deniz ulaşımını 9 yeni hatla canlandırdık. Kendi öz kaynaklarımızla İstanbul’a 160 yeni metrobüs kazandırdık. İstanbulluları yüksek fiyat artışlarından korumak için toplu taşımayı sübvansede etmeye devam ediyoruz.

Dere yataklarını ıslah ederek, atıl alanları değerlendirerek, işgal edilmiş alanları kurtararak şehrimize yeni yeşil alanlar kazandırıyor, İstanbul’u yeşille buluşturuyoruz. Atıkları dönüştürerek, arıtma tesislerimizi çoğaltarak çocuklarımızın geleceğine yatırım yapıyoruz. Şehrimizin kronik altyapı sorunlarına kalıcı çözümler üretiyoruz. Kara Surları, Müze Gazhane’nin yanı sıra restorasyonu devam eden St. Pierre Han, Botter Apartmanı ve Tünel Metrohan başta olmak üzere şehrimizin önemli tarihî yapılarını restore edip yeni işlevlerle kent hayatına kazandırıyoruz.

Ekonomik açıdan zorlu günler yaşadığımız bu dönemde İstanbul Büyükşehir Belediyesi ihtiyaç sahiplerine destek olmaya devam ediyor. İBB tarihinde ilk defa üniversite öğrencilerimiz karşılıksız, geri ödemesiz burs alıyor; 0-4 yaş arası çocuğu olan anneler toplu taşımadan ücretsiz yararlanıyor. İhtiyaç sahibi ailelerin çocukları ücretsiz sütle buluşuyor. Şehrimizin artık alan elin veren eli görmediği büyük bir dayanışma ağı, Askıda Fatura var. Çiftçiler, besiciler ve balıkçılar aldıkları desteklerle maliyetlerin arttığı bu günlerde daha güçlü bir şekilde üretim yapmaya devam ediyorlar.

Bütçemizi bereketli yöneterek, kaynak bularak ve israfa son vererek; İstanbul'a yeni yeşil alanlar, yeni meydanlar, yaşam merkezleri, kütüphaneler, öğrenci yurtları, kreşler, mahalle evleri, teknoloji atölyeleri, ders atölyeleri, spor tesisleri, kent lokantaları, Bölgesel İstihdam Ofisleri kazandırdık.

Cumhuriyetimizin ikinci yüzyılına gireceğimiz 2023 yılında da ilk günkü heyecanla çalışmaya, kaynaklarımızı doğru yatırımlara yönlendirerek İstanbul'a ve hemşehrilerimizin hayatına değer katacak projeler üretmeye devam edeceğiz. Türkiye Cumhuriyeti'nin eşit, onurlu yurttaşları olarak İstanbul'u birlikte güzelleştirecek, güzel günleri birlikte var edeceğiz. İstanbul'a hizmet yolculuğunda en büyük güç ve motivasyonumuz yine İstanbullular olacak.

Katılımcı, şeffaf, insan odaklı, ortak akla değer veren bir anlayışla 16 milyon İstanbullu için çalışarak tüm bu hizmetleri mümkün kılan değerli mesai arkadaşlarıma şükranlarımı sunuyorum. Adil, yeşil ve yaratıcı bir İstanbul hedefimize beraberce ulaşacağımıza, birlikte başaracağımıza tüm kalbimle inanıyorum.

Saygılarımla,

Ekrem İMAMOĞLU
İstanbul Büyükşehir Belediye Başkanı

UGETAM A.Ş. YÖNETİM KURULU BAŞKANI

Dünyanın en büyük ve en önemli metropollerinden biri olan İstanbul ve 16 milyon İstanbullu için çalışmanın verdiği heyecanı, gururu ilk günkü gibi taşımaya devam ediyoruz. İstanbul Büyükşehir Belediyesi olarak attığımız her adımın kısa ve uzun vadede etkilerini planlıyor, gerçekleştirdiğimiz her projenin gelişime ve kalkınmaya hizmet etmesini önceliklendiriyoruz. Bununla beraber verdiğimiz hizmetlerin ulaşılabilir, kaliteli, güvenli, bağımsız olmasını hedefliyoruz ve İstanbulluların yaşam koşullarını iyileştirmeye odaklanıyoruz.

İstanbul Büyükşehir Belediyesi'nin önemli şirketlerinden biri olan UGETAM; eğitim, belgelendirme, test, muayene ve denetim hizmetlerinde ülkemizin öncü şirketlerinden biridir. Alanında uzman nitelikli kadromuzla son teknoloji ile donatılmış tesislerimizde, ilgili tüm kurum ve kuruluşlar ile geliştirdiğimiz örnek iş birlikleri sayesinde çalışmalarımızı hızla sürdürmekteyiz.

UGETAM olarak insanların yaşam koşullarını ve hayat kalitesini yükseltmeyi ilke edinmiş politikamızla, ulusal nitelikteki hizmetleri karşılamak üzere yerel yönetimlere teknik ve profesyonel destek sağlıyoruz. Personel belgelendirme, muayene, deney ve kalibrasyon alanlarında akredite, bağımsız ve tarafsız hizmetler sunmanın yanı sıra bu alanlarda kalite seviyesinin artırılmasına yönelik bilinç ve farkındalık oluşturma etkinlikleri gerçekleştiriyoruz.

Türk Akreditasyon Kurumu'ndan (TÜRKAK) üç (3) sertifika (A Tipi Muayene Kuruluşu, Personel Belgelendirme Kuruluşu ve Deney Laboratuvarı) birden alma başarısı göstermiş bulunuyoruz. Bununla beraber Mesleki Yeterlilik Kurumu (MYK) tarafından yetkilendirilen ilk kuruluş olma özelliğini taşıyoruz. Sektörlerin ihtiyaç duyduğu insan kaynağının yetiştirilmesi ve belgelendirilmesi adına faaliyetlerimize kesintisiz ve ihtiyaç duyulan kapsamlarda alanlarımızı genişleterek devam ediyoruz.

Su iletim ve dağıtım sektörü başta olmak üzere doğalgaz, ulaşım gibi birbirinden farklı birçok sektöre A Tipi Muayene Kuruluşu olarak TS EN ISO/IEC 17020 standartları çerçevesinde hizmet sunuyor, kalitenin güvencesi olma misyonuyla paydaşlarımıza güven sağlıyoruz.

Fosil yakıtlardan üretilen enerjinin sürdürülebilirliğinin olmaması nedeniyle ulusal ve uluslararası alanda danışmanlık, denetim ve muayene faaliyetlerimizi yenilenebilir enerji (güneş, rüzgâr, hidroelektrik, biyokütle ve jeotermal) alanında yaygınlaştırmayı stratejik bir görev olarak görüyoruz.

16 milyon nüfusa sahip bu dünya başkentini gelecek nesillere hakkıyla taşıyabilmek ve bu kentin insanına "daha iyi ne yapabiliriz" düşüncesiyle hizmet etmek için tüm enerjimizle çalışmaya devam edeceğiz.

Abbas YAŞAR

UGETAM AŞ Yönetim Kurulu Başkanı

UGETAM A.Ş. GENEL MÜDÜRÜ

Değerli İstanbullular,

İstanbul Büyükşehir Belediyesi'nin bir iştiraki olarak; Ulu Önder Atatürk'ün "Hayatta en hakiki mürşit ilimdir, fendir" sözü doğrultusunda dünyadaki gelişmeleri yakından takip ediyor, İstanbulluların yaşam koşullarını ve kalitesini yükseltme ilkimizle faaliyetlerimizi sürekli geliştiriyor ve kalitenin güvencesi olma misyonuyla hareket ediyoruz. Bu doğrultuda, alt yapı hizmetleri, muayene, test, denetim, yenilenebilir enerji, müşavirlik hizmetleri, personel belgelendirme ve eğitim gibi hizmet alanlarımızla ülkemizin öncü şirketlerinden biriyiz.

UGETAM olarak; Türk Akreditasyon Kurumu (TÜRKAK) tarafından ulusal ve uluslararası geçerliliği olan 3 farklı Akreditasyon Sertifikasına ve Mesleki Yeterlilik Kurumu (MYK) tarafından yetkilendirilmiş ilk kuruluş olma unvanına sahibiz. Daha birçok belgemiz ve sertifikamızla, standartları daha iyiye taşıyor, iş ortaklarımıza yol arkadaşlığı yapıyor ve toplum için kalitenin güvencesi oluyoruz.

Türkiye'nin en kapsamlı Test ve Muayene Laboratuvarına sahip olmakla birlikte bu alanda başta İGDAŞ, İSKİ olmak üzere birçok kurumun önemli paydaşınız. Kalibrasyon ve muayene faaliyetlerinde 15 yılı aşkın süredir, alanında uzmanlaşmış personellerimiz ve imkânlarımızla doğalgaz sayaçları, su sayaçları ve ısı sayaçları alanlarında tarafsız ve bağımsız olarak periyodik kontrol ve doğrulama hizmeti veriyoruz. Şirketimiz 826.914 adedi 2022'de olmak üzere 2009 yılından bugüne kadar yaklaşık 5 milyon doğal gaz sayacının kalibrasyonunu ve değişimini yaparak vatandaşlarımızın gerçek tüketimlerine göre faturalandırılmalarında önemli rol üstlendi.

Doğal gaz ve su iletim-dağıtım hatlarında kullanılan malzemelerin ham madde girdisinden ürün çıktısına kadar tüm süreçlerini akredite ve bağımsız bir kuruluş olarak kontrol ediyoruz. Başta İSKİ olmak üzere su ve doğal gaz sektörüne sunduğumuz Üçüncü Taraf Gözetim hizmetimizle kaliteli ve standartlara uygun ürünlerin teminin garantörlüğünü yapıyoruz. Bu kapsamda 2022 yılında 257.862 metre doğal gaz ve su altyapı malzemesi imalat kontrollerini gerçekleştirdik. Doğal gaz (İGDAŞ) ve su (İSKİ) idarelerinin yapmış olduğu yatırımların ve sunmuş olduğu hizmetlerin, siz değerli İstanbullulara güvenilir, sürdürülebilir ve kaliteli bir şekilde ulaşmasında pay sahibi olmaktan mutluluk duyuyoruz.

Nitelikli insan gücünün oluşması adına "Eğitim ve Yeterlilik Merkezi" ne dönüşen UGETAM; enerji, metal, ulaştırma, lojistik, haberleşme, iş, yaşam, gıda gibi sektörler başta olmak üzere 58 farklı meslek dalında belgelendirme faaliyetine devam ediyor. Bu hizmetimiz kapsamında 2022 yılında 4599 kişiyi belgelendirdik. Şirketimiz, İBB kalitesi öncülüğünde yetkinlik kazandırma çalışmalarıyla belgelendirme sektörüne yön veren kuruluş olma özelliğini sürdürmektedir.

Sadece bugünün değil geleceğin de peşinde bir kurum olarak, yenilenebilir enerji alanında gerek kendi yerleşkemizde gerekse paydaşlarımıza sunduğumuz hizmetlerle dünyamıza ve yaşam alanımıza katkı sunuyoruz. Bu bilinç ve sorumluluk doğrultusunda enerji ihtiyacımızın %25'e varan kısmını kurduğumuz Güneş Enerji Sisteminden sağlarken, 2023 sonuna kadar bu oranı % 75'e kadar çıkartmayı hedefliyoruz. Bunun yanı sıra Güneş Enerjisi Panelleri, Rüzgâr Türbinleri, Carport, Biomass, Hibrit Yüzer Platform gibi sistemlerin bakım ve muayene hizmetlerini gerçekleştirerek yenilenebilir enerji alanında ülkemize hizmet sunmaya devam edeceğiz.

İşletmesini üstlendiğimiz İstanbul Senin süper uygulamasıyla İstanbul'un dijital dönüşümüne katkı sunuyoruz. İstanbul Senin, İstanbul halkının ihtiyaç duyacağı tüm hizmetlere kolayca ulaşabileceği, yeni nesil akıllı şehir uygulamasıdır. İstanbul halkının yaşamını kolaylaştıran İstanbul Senin uygulaması sayesinde, ulaşımdan fatura ödemelerine, iş imkânlarından ücretsiz İBB Wi-Fi hizmetine ve spor etkinliklerine kadar daha birçok çözüme ulaşabilir, İstanbul'un tarihi dokusunu, lezzetlerini, kültür ve sanat etkinliklerini konu alan içerikleri takip edebilirsiniz.

İETT, Şehir Hatları ve Metro gibi toplu taşıma araçlarını kullanan İstanbullular, sefer saatlerine ulaşabildikleri gibi yanlarında plastik İstanbul Kartlarını taşımadan seyahat edebilirler.

“Süper Şehrin, Süper Uygulaması İstanbul Senin” ile 2022’de; 220.000 öğrenci burs başvurusunda bulunurken Askıda Fatura’da toplam 40.000 kişi bağış yaptı. 250.000 kişi İBB Wifi hizmetine ulaştı, Enstitü İstanbul İsmek aracılığıyla binlerce kişi eğitimlere katıldı ve “İş Ara İş Bul” ile iş bulma imkânına sahip oldu.

Radar İstanbul, Spor İstanbul, Beltur, İBB Eczaneler, Halk Ekmek ve Hamidiye gibi birçok mini uygulamayla zenginleştirdiğimiz İstanbul Senin süper uygulaması, değerli İstanbulluların katılımıyla büyümeye ve her geçen gün yeni özelliklerle gelişmeye devam ediyor.

Yaptığımız işin ve yüklediğimiz sorumluluğun bilinciyle, hayatın akışının kesintisiz devamlılığı, yaşam kalitesinin sürekliliği için laboratuvarında, sahada, mikroskobun başında ya da yerin altında, bize ihtiyaç olan her noktada hizmet sunuyoruz ve sunmaya da devam edeceğiz.

Sema AKÇA OFLAS
UGETAM AŞ Genel Müdürü

İÇİNDEKİLER

1. GENEL BİLGİLER	9
1.1. Rapor Dönemi.....	9
1.2. Şirket Bilgileri.....	9
1.3. Sermaye Yapısı.....	9
1.4. İmtiyazlı Paylara ve Payların Oy Haklarına İlişkin Açıklamalar.....	9
1.5. Hesap Dönemi İçerisinde Meydana Gelen Değişiklikler	9
1.6. Misyon, Vizyon ve Kalite Politikamız	9
1.6.1. Misyonumuz	9
1.6.2. Vizyonumuz	10
1.6.3. Değerlerimiz	10
1.6.4. Kalite Politikamız	10
2. YÖNETİM ORGANI, ÜST DÜZEY YÖNETİCİLER VE PERSONEL BİLGİLERİ.....	11
2.1. Yönetim Kurulumuz.....	11
2.2. Organizasyon Şeması.....	11
2.3. İnsan Kaynakları Bilgileri.....	12
2.3.1. Yıllara Göre Personel Sayıları.....	12
2.3.2. Cinsiyet Oranı Grafiği.....	12
2.3.3. Eğitime Göre Dağılım Oranları Grafiği	12
2.3.4. Yaş Dağılımı Grafiği	13
2.3.5. Görev Tanımına Göre Personel Sayıları	13
3. YÖNETİM KURULU ÜYELERİ VE ÜST DÜZEY YÖNETİCİLERE SAĞLANAN MALİ HAKLAR	13
4. ŞİRKET GENEL KURULUNCA VERİLEN İZİN ÇERÇEVESİNDE YÖNETİM ORGANI ÜYELERİNİN ŞİRKETLE KENDİSİ VEYA BAŞKASI ADINA YAPTIĞI İŞLEMLER İLE REKABET YASAĞI KAPSAMINDAKİ FAALİYETLERİ HAKKINDA BİLGİLER	13
5. ŞİRKET FAALİYETLERİ VE FAALİYETLERE İLİŞKİN ÖNEMLİ GELİŞMELER	14
5.1. Doğal Gaz Hizmetleri Faaliyetleri	14
5.1.1. Sayaç Değişim Faaliyetleri	14
5.1.2. Elektronik Hacim Düzeltme (EHD) Cihazları (Korrektör) ve Gaz Detektörleri Test Laboratuvarı	14
5.1.3. Gaz Sayaçları Test Hizmetleri	14
5.1.4. Sayaç Destek, Temizleme ve Boyahane.....	15
5.1.5. İGDAŞ Müşavirlik Hizmeti	16
5.2. Altyapı ve Muayene Hizmetleri Faaliyetleri	16
5.2.1. Tahribatsız Muayene Faaliyetleri	17
5.2.2. Üçüncü Taraf Muayene Faaliyetleri.....	17

5.2.3.	Kanal Temizleme ve Görüntüleme Araçlarının Muayenesi	18
5.2.4.	Asansör, Yürüyen Merdiven / Bant ve Engelli Platformlarının Periyodik Kontrolleri	18
5.2.5.	İş Sağlığı ve Güvenliği Kapsamında Ortam Ölçümü Çalışmaları.....	18
5.2.6.	İSKİ Hot-Tap Çalışmaları.....	19
5.2.7.	Diğer Altyapı ve Muayene Çalışmalarımız	19
5.3.	Su ve Kanalizasyon Hizmetleri Faaliyetleri	19
5.3.1.	Malzeme Test Laboratuvarı.....	20
5.3.2.	Su Sayaçları Test ve Muayene Laboratuvarı.....	20
5.3.3.	Isı Sayaçları (Kalorimetre) Test ve Muayene Laboratuvarı.....	21
5.3.4.	İSKİ Hizmet Kalitesi Yönetim Modeli (HKYM)	21
5.3.5.	BELBİM İstanbulkart Kullanım Noktaları Gizli Müşteri Projesi	23
5.4.	Eğitim ve Belgelendirme Faaliyetleri	24
5.4.1.	Mesleki ve Teknik Eğitimler	24
5.4.2.	Personel Belgelendirme Faaliyetleri.....	25
5.4.2.1.	Mesleki Yeterlilik Çalışmaları	25
5.4.2.2.	Ulusal Yeterliliklere Göre Yapılan Belgelendirmeler	27
5.4.2.3.	TÜRKAK Akreditasyonuna Göre Yapılan Belgelendirmeler	28
5.4.2.4.	2022 Yılı Belgelendirme Rakamlarımız	28
5.5.	Enerji Verimliliği ve Yenilenebilir Enerji Hizmetleri Faaliyetleri	29
5.5.1.	ISO 50001 Akreditasyonu	29
5.5.2.	Lisanssız Üretim Başvurusunun Yapılması.....	29
5.5.3.	Sanayi – Etüt Proje Yetki Sertifikasının Alınması	30
5.5.4.	2021 Karbon Ayak İzi Raporunun Hazırlanması.....	30
5.5.5.	İSTAÇ Atık Isı İle Sera Isıtma Projesi.....	31
5.5.6.	İSTAÇ Saha Gazı Toplama Müşavirlik İşi	31
5.5.7.	İstanbul Planlama Ajansı (İPA) Yağmur Suyu Hasadı Projesi	31
5.5.8.	İstanbul Anadolu Yakası Organize Sanayi Bölgesi (İAYOSB) İçme Suyu Hatları Rehabilitasyon İşi.....	32
5.5.9.	İstanbul Su ve Kanalizasyon İdaresi (İSKİ) Güneş Enerji Santrali Bakım ve Onarım İşi ..	32
5.5.10.	Antalya Su ve Atık Su İdaresi (ASAT) Enerji Etüdü ve Enerji Yöneticiliği İşi	32
5.5.11.	2022 Enerji Verilerinin İzlenmesi.....	32
5.6.	Bilişim ve Teknoloji Faaliyetlerimiz.....	32
5.6.1.	ERP ve Raporlama Hizmetlerimiz	32
5.6.2.	Faaliyet Alanları ve Çözümler	33
5.6.2.1.	SAP Danışmanlığı, Lisans ve Lisans Bakım	33
5.6.2.2.	Basis ve Teknik Danışmanlık	33

5.6.2.3.	Belgelendirme Süreçleri	33
5.7.	İstanbul Senin Projesi	33
5.8.	Şirketin İç Kontrol Sistemi ve İç Denetim Faaliyetleri Hakkında Bilgiler ile Yönetim Organının Bu Konudaki Görüşü	34
5.9.	Doğrudan veya Dolaylı İştiraklerimiz	35
5.10.	Şirketin İktisap Ettiği Kendi Payı	35
5.11.	Yıl İçerisinde Yapılan Özel ve Kamu Denetimine İlişkin Açıklamalar	35
5.12.	Şirket Aleyhine Açılan ve Şirketin Mali Durumunu ve Faaliyetlerini Etkileyebilecek Nitelikteki Davalar ve Olası Sonuçları Hakkında Bilgiler	35
5.13.	Mevzuat Hükümlerine Aykırı Uygulamalar Nedeniyle Şirket ve Yönetim Organı Üyeleri Hakkında Uygulanan İdari veya Adli Yaptırımlara İlişkin Açıklamalar	35
5.14.	Geçmiş Dönemlerde Belirlenen Hedeflere Ulaşıp Ulaşamadığı, Genel Kurul Kararlarının Yerine Getirilip Getirilmediği, Hedeflere Ulaşılammışsa veya Kararlar Yerine Getirilmemişse Gerekçelerine İlişkin Bilgiler ve Değerlendirmeler	35
5.15.	Yıl İçerisinde Olağanüstü Genel Kurul Toplantısı Yapılmışsa, Toplantının Tarihi, Toplantıda Alınan Kararlar ve Buna İlişkin Yapılan İşlemler De Dâhil Olmak Üzere Olağanüstü Genel Kurula İlişkin Bilgiler	35
5.16.	Şirketin Yıl İçinde Yapmış Olduğu Bağış ve Yardımlar İle Sosyal Sorumluluk Projeleri Çerçevesinde Yapılan Harcamalara İlişkin Bilgiler	35
6.	FİNANSAL DURUM	36
6.1.	Bilanço	36
6.2.	Gelir Tablosu	36
6.2.1.	Karşılaştırmalı Gelir Tablosu 2021-2022 (₺)	36
6.2.2.	Net Satışlar Faaliyet Karı ve Dönem Karı 2008-2022 (₺)	37
6.2.3.	Net Satışlar 2008-2022 (₺)	37
6.2.4.	Faaliyet Karı / Zararı 2008-2022 (₺)	37
6.2.5.	2022 Yılı Nakit Kaynaklar (₺)	Hata! Yer işareti tanımlanmamış.
6.2.6.	2022 Yılı Nakit Kullanımları (₺)	Hata! Yer işareti tanımlanmamış.
6.3.	Şirketin 2022 Yılı Gelir Dağılımı (%)	38
6.4.	Şirketin Finansal ve Mali Durumuna İlişkin Temel Rasyolar	38
6.5.	Kar Payı Dağıtım Politikasına İlişkin Bilgiler	38
7.	RİSKLER VE YÖNETİM ORGANININ DEĞERLENDİRMESİ	39
8.	DİĞER HUSUSLAR	39

1. GENEL BİLGİLER

1.1. Rapor Dönemi

Rapor 01.01.2022-31.12.2022 tarihleri arasındaki hesap dönemi bilgilerini içermektedir.

1.2. Şirket Bilgileri

Şirket Unvanı	İstanbul Uygulamalı Gaz ve Enerji Teknolojileri Araştırma Mühendislik A.Ş.
Kayıtlı Adres	Çamlık Mh. Yahya Kemal Beyatlı Cd. No:1 34906 Kurtköy – Pendik / İstanbul
Ticari Sicil Numarası	559368
Vergi Dairesi	Pendik Vergi Dairesi
Vergi Numarası	470 050 7808
Web Sitesi	www.uetam.istanbul
Telefon	0(216) 646 01 87
Fax	0(216) 646 24 01
Kep Adresi	uetam@hs01.kep.tr
Kuruluş Tarihi	12.07.2005
Mersis Numarası	470050780800010
E-Posta Adresi	uetam@uetam.istanbul

1.3. Sermaye Yapısı

Pay Sahibi	Pay Miktarı (₺)	Pay Adedi	Pay Oranı (%)
İSTAÇ İstanbul Çevre Yönetimi Sanayi ve Tic. A.Ş.	19.875.000,00₺	19.875.000	39,75%
İSTON İstanbul Beton Elemanları ve Hazır Beton Fabrikaları San. ve Tic. A.Ş.	14.875.000,00₺	14.875.000	29,75%
İstanbul Asfalt Fabrikaları Sanayi ve Ticaret A.Ş.	10.000.000,00₺	10.000.000	20%
İstanbul Enerji Sanayi ve Ticaret A.Ş.	5.000.000,00₺	5.000.000	10%
İstanbul Halk Ekmek Un ve Unlu Maddeler Gıda Sanayi ve Ticaret A.Ş.	250.000,00₺	250.000	0,50%
TOPLAM	50.000.000,00₺	50.000.000	100%

1.4. İmtiyazlı Paylara ve Payların Oy Haklarına İlişkin Açıklamalar

Şirketimizin imtiyazlı paylara bölünmüş payı bulunmamaktadır.

1.5. Hesap Dönemi İçerisinde Meydana Gelen Değişiklikler

Şirketimizin hesap dönemi içinde, hissedarları Belbim Elektronik Para ve Ödeme Hizmetleri AŞ'ye ait olan %20,00'lik payın %10'u İSTAÇ İstanbul Çevre Yönetimi Sanayi ve Tic. A.Ş.'ye, %10'u İstanbul Enerji Sanayi ve Ticaret AŞ'ye satılmıştır.

Şirketimiz sermayesi 10.000.000 TL'den 50.000.000 TL'ye çıkarılmıştır.

1.6. Misyon, Vizyon ve Kalite Politikamız

1.6.1. Misyonumuz

Toplumun refahı için değer üreten paydaşlarımızın, gelişimine katkı sağlarız.

1.6.2. Vizyonumuz

Gelişimde özgün, uygunluk değerlendirmede kabul gören yaklaşımlarla hizmet sunan, ulusal ölçekte lider, uluslararası platformda bilinen bir kuruluş olmak.

1.6.3. Değerlerimiz

- **Yenilikçi** : Yeni, farklı ve yararlı fikirler üretmek ve hayata geçirmekte yenilikçi
- **Paylaşım** : Sahip olduğumuz bilgi ve deneyimde paylaşım
- **Özgünlük** : Üretmiş olduğumuz hizmetlerin niteliğinde özgünlük
- **Bağımsız ve Tarafsız** : Sunulan hizmette bağımsızlık ve tarafsızlık
- **İşbirliği** : Değer üretmede işbirliği
- **Yetkinlik Kazandırma** : Çalışanlarımızın yönetsel ve fonksiyonel gelişimini sağlamada yetkinlik kazandırma

1.6.4. Kalite Politikamız

Eğitim, gelişim ve uygunluk değerlendirme faaliyetlerimizi yasal mevzuat, uluslararası ve ulusal akreditasyon kuralları çerçevesinde uygun cihaz, metot ve nitelikli çalışanlarımızla, tarafsızlık-bağımsızlık ilkesini gözeterek gerçekleştirmeyi, teknik destek ve danışmanlık faaliyetlerimizi yalnızca denetim ve/veya uygunluk değerlendirme faaliyetleri dışında kalan alanlarla sınırlı tutmayı, müşterilerimizin memnuniyetini sürdürülebilir kılmayı taahhüt ederiz.

Bu kapsamda; süreç odaklı bir bakış açısıyla sunduğumuz hizmetin tüm aşamalarını kontrollü şartlar altında izleyerek kalite hizmet taahhütlerimizi yerine getirir, başta çalışanlarımız olmak üzere tüm paydaşlarımıza ilgili standart ve yasal düzenlemeler ile uyum içerisinde emniyetli bir çalışma ortamı sağlarız.

Sunduğumuz hizmetlerin tüm aşamalarını çevre-yaşam döngüsü içerisinde değerlendirir, ilgili çevre mevzuatına uyumluluk ilkesi çerçevesinde enerji kaynaklarımızı daha verimli kullanır, çevremizi korumaya yönelik tedbirlerle daha yaşanılabilir bir çevreye katkı sağlarız.

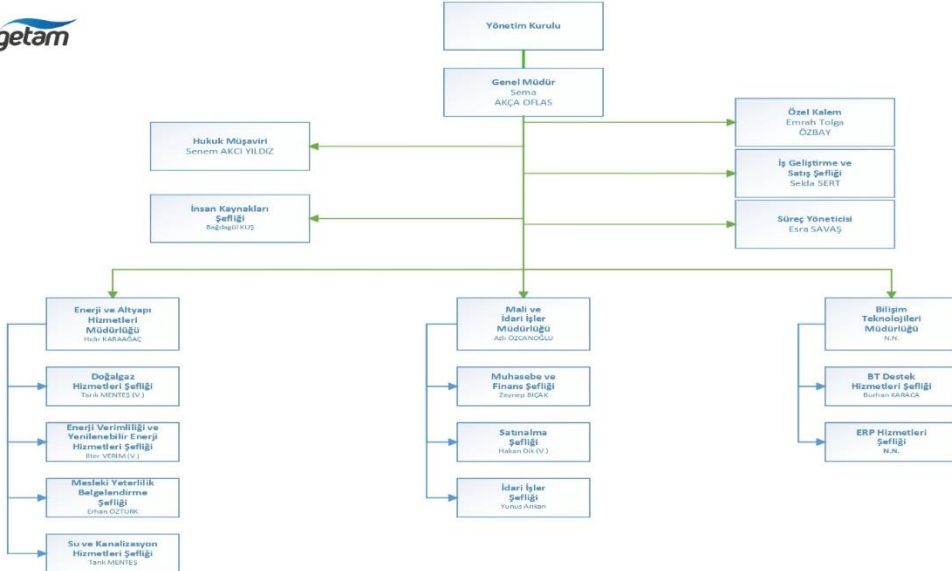
2. YÖNETİM ORGANI, ÜST DÜZEY YÖNETİCİLER VE PERSONEL BİLGİLERİ

2.1. Yönetim Kurulumuz

Şirketimizde 19 yönetim kurulu üyesi bulunmaktadır. Üst düzey yönetici olarak Genel Müdür görev yapmaktadır.

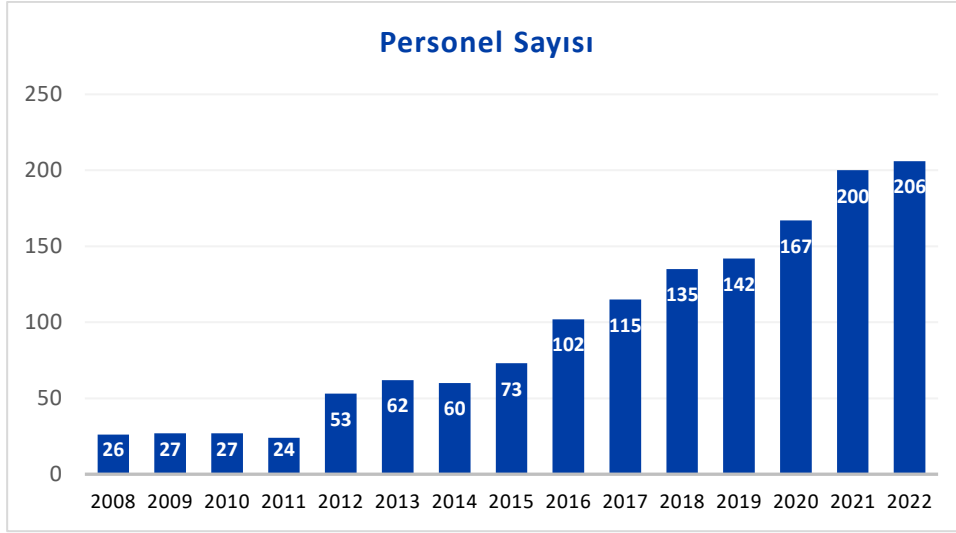
Adı Soyadı	Görevi	Görev Başlangıç ve Bitiş Tarihi
Abbas YAŞAR	Yönetim Kurulu Başkanı	07.04.2022 - Devam Ediyor
İrfan DEMET	Yönetim Kurulu Başkan Vekili	26.08.2021 - Devam Ediyor
Zeynep Pınar MUTLU	Yönetim Kurulu Başkan Vekili	16.12.2022 - Devam Ediyor
Dr. Şafak BAŞA	Yönetim Kurulu Başkan Vekili	17.10.2019 - 01.07.2022
Murat ALTIKARDEŞLER	Yönetim Kurulu Başkan Vekili	01.09.2022 - 30.11.2022
Sema AKÇA OFLAS	Genel Müdür - Yönetim Kurulu Üyesi	01.11.2022 - Devam Ediyor
Doç. Dr. İbrahim EDİN	Genel Müdür - Yönetim Kurulu Üyesi	26.07.2019 - 31.10.2022
Adnan BİYİKLİOĞLU	Yönetim Kurulu Üyesi	01.06.2016 - Devam Ediyor
Davut ŞENER	Yönetim Kurulu Üyesi	13.03.2020 - Devam Ediyor
Ergün KIZILTEPE	Yönetim Kurulu Üyesi	01.07.2020 - Devam Ediyor
Hakan ÇAKIR	Yönetim Kurulu Üyesi	13.03.2020 - Devam Ediyor
İlyas ŞAHİN	Yönetim Kurulu Üyesi	14.10.2020 - Devam Ediyor
Mehmet KUTLU	Yönetim Kurulu Üyesi	09.11.2021 - Devam Ediyor
Melda HOROZ	Yönetim Kurulu Üyesi	24.09.2022 - Devam Ediyor
Özkan Kaan KARADAĞ	Yönetim Kurulu Üyesi	13.03.2020 - Devam Ediyor
Salih KARATAŞ	Yönetim Kurulu Üyesi	01.05.2022 - Devam Ediyor
Serap ÇETİNKAYA	Yönetim Kurulu Üyesi	24.09.2022 - Devam Ediyor
Serkan ÇOBAN	Yönetim Kurulu Üyesi	25.06.2022 - Devam Ediyor
Taşkın ILICA	Yönetim Kurulu Üyesi	22.03.2012 - Devam Ediyor
Turhan GÜMÜŞ	Yönetim Kurulu Üyesi	19.07.2022 - Devam Ediyor
Yılmaz YILDIZ	Yönetim Kurulu Üyesi	29.04.2021 - Devam Ediyor
Ziya DUMAN	Yönetim Kurulu Üyesi	15.06.2020 - Devam Ediyor
Ali ARZUMAN	Yönetim Kurulu Üyesi	01.06.2020 - 30.04.2022
İsa YILMAZ	Yönetim Kurulu Üyesi	01.07.2014 - 24.06.2022
Tevfik Serdar KÖKSAL	Yönetim Kurulu Üyesi	15.06.2020 - 18.07.2022
Tuncay ÖNDEROĞLU	Yönetim Kurulu Üyesi	13.03.2020 - 23.09.2022
Emel GÜNAY	Yönetim Kurulu Üyesi	01.07.2020 - 23.09.2022

2.2. Organizasyon Şeması

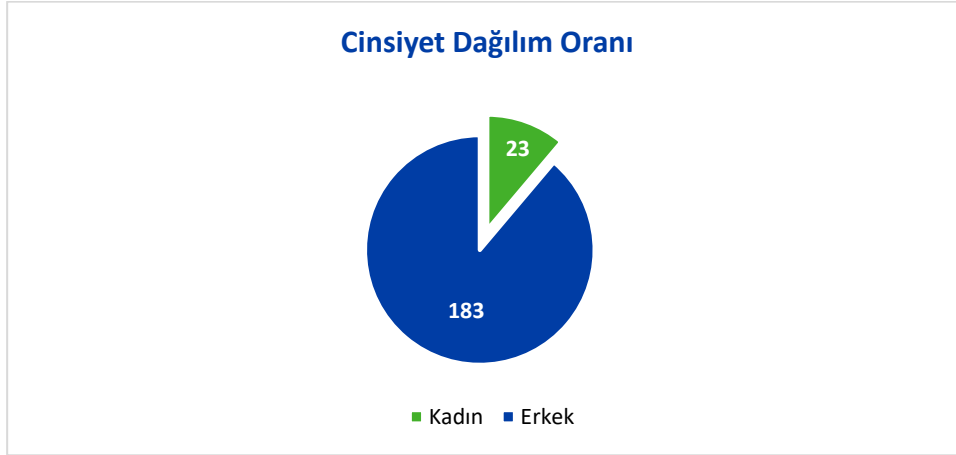


2.3. İnsan Kaynakları Bilgileri

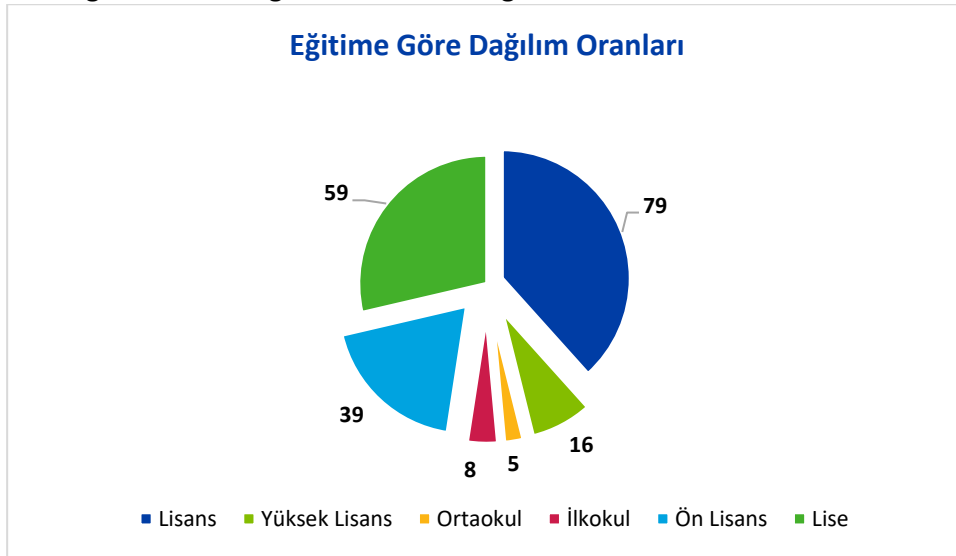
2.3.1. Yıllara Göre Personel Sayıları



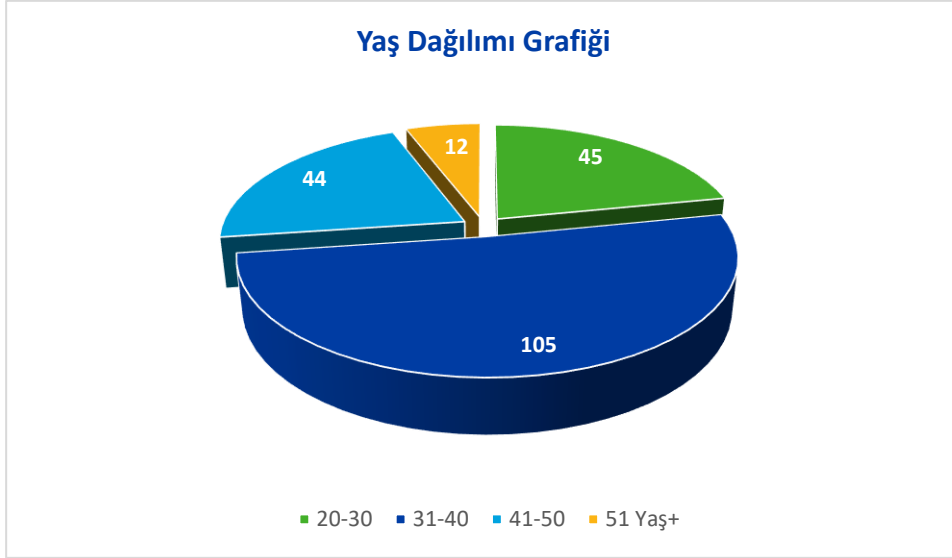
2.3.2. Cinsiyet Oranı Grafiği



2.3.3. Eğitime Göre Dağılım Oranları Grafiği



2.3.4. Yaş Dağılımı Grafiği



2.3.5. Görev Tanımına Göre Personel Sayıları

Görev Tanımı	Personel Sayısı
Özel Kalem & Asistan	3
Büro Personeli	25
Formen	1
Genel Müdür	1
Şoför	2
İşçi	5
Müdür	2
Mühendis	26
Sorumlu	4
Şef	11
Tekniker	29
Teknisyen	30
Usta	44
Uzman	23
Genel Toplam	206

3. YÖNETİM KURULU ÜYELERİ VE ÜST DÜZEY YÖNETİCİLERE SAĞLANAN MALİ HAKLAR

01.01.2022 – 31.12.2022 dönemi içerisinde Yönetim Kurulu Üyelerine ve Üst Düzey Yöneticilere sağlanan mali menfaatler ve verilen ödenek, konaklama ve temsil giderleri ile aynı nakdi imkânlar, sigortalar ve teminatlar toplamı 5.524.304 TL'dir.

4. ŞİRKET GENEL KURULUNCA VERİLEN İZİN ÇERÇEVESİNDE YÖNETİM ORGANI ÜYELERİNİN ŞİRKETLE KENDİSİ VEYA BAŞKASI ADINA YAPTIĞI İŞLEMLER İLE REKABET YASAĞI KAPSAMINDAKİ FAALİYETLERİ HAKKINDA BİLGİLER

Şirketimiz yönetim organı üyelerinin şirketle kendisi veya başkası adına yaptığı işlemler ile rekabet yasağı kapsamındaki faaliyetleri bulunmamaktadır.

5. ŞİRKET FAALİYETLERİ VE FAALİYETLERE İLİŞKİN ÖNEMLİ GELİŞMELER

5.1. Doğal Gaz Hizmetleri Faaliyetleri

5.1.1. Sayaç Değişim Faaliyetleri

3516 sayılı “Ölçüler ve Ayar Kanunu” gereğince 10 yıllık periyotlarla doğal gaz sayaçlarının test edilmesi amacıyla İstanbul genelinde sayaç sökme ve takma hizmetleri şirketimiz tarafından gerçekleştirilmektedir.

UGETAM olarak 2022 yılında 437.291 adet olmak üzere, 2009 yılından bugüne kadar yaklaşık 5 milyon adet G4-G1600 arası kapasitelerdeki Evsel, Ticari ve Endüstriyel tip tüm marka ve model diyaframlı, rotary ve türbin türünde sayaç değişimi yaptık.

5.1.2. Elektronik Hacim Düzeltme (EHD) Cihazları (Korrektör) ve Gaz Detektörleri Test Laboratuvarı



Elektronik gaz hacim dönüştürme cihazı diğer adıyla korrektör, büyük işletmelerin gerçek doğal gaz tüketimini ölçümleyebilen en önemli teçhizatır. Gaz sayaçlarından sağlanan hacimsel miktar korrektörler vasıtasıyla faturalandırılıp gerçek hacme dönüştürülmektedir. UGETAM Korrektör Test Laboratuvarımızda her marka ve model korrektör cihazının TS EN 12405 standardına göre ölçüm, doğruluk testi ve gerekmesi durumunda ayar işlemlerini yapmaktayız.

Gaz kaçağı tespitinde kullanılan gaz dedektör cihazlarının belirli periyotlarla kalibre edilmesi, cihazın ölçüm doğruluğunun kontrolü açısından önem arz etmektedir. Gaz Dedektörü Kalibrasyon Laboratuvarımızda, referans gazlar kullanarak bu cihazları kalibre ediyor aynı zamanda birçok farklı marka/model cihazın bakım, onarım ve ayar işlemlerini gerçekleştiriyoruz.

UGETAM olarak 2022 yılında 70 Adet korrektör ve 690 adet gaz dedektörünün test ve kalibrasyon işlemlerini yaptık.

Korrektör Test Laboratuvarımız, bu alanda ülkemizin ilk ve tek akredite laboratuvarı olup gaz dağıtım kuruluşlarına ve üreticilerine hizmet vermektedir.

5.1.3. Gaz Sayaçları Test Hizmetleri

UGETAM Gaz Sayaç Laboratuvarlarımız, 2005 yılında G2,5-G1600 kapasiteleri arasında olan gaz sayaçlarının test, tamir ve bakımına yönelik bir laboratuvar olarak kurulmuş, 2006 yılında Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı'ndan yetki alınmış ve 2007 yılında Türk Akreditasyon Kurumu (TÜRKAK) tarafından akredite edilmiştir.



UGETAM Gaz Sayaç Laboratuvarı Türkiye’de en kapsamlı laboratuvar konumundadır. Laboratuvarımızda; evsel, ticari ve endüstriyel tip tüm marka ve model diyaframlı, rotary, türbin ve ultrasonik türlerde sayaçların testlerini yüksek hassasiyet değerlerinde gerçekleştiriyoruz. Ölçü Aletleri Yönetmeliği’ne göre ölçüm hata oranları tespit edilerek sayaç testleri yapıyoruz. Bütün bu test süreci bilgisayar kontrolünde ve operatörden bağımsız olarak tarafımızdan gerçekleştirilmektedir.



2020 yılı içerisinde yapılan 2 adet ilave test ünitesi ve alt yapı yatırımlarıyla birlikte laboratuvarımızın kapasitesi 7 adet bağımsız üniteye çıkmıştır. Bunlar;

- 5 adet 12 sayaç kapasiteli G2,5,G4 ve G6 sayaç ünitesi
- 1 adet G10-G40 sayaç ünitesi
- 1 adet G25-G1600 sayaç ünitesi olmak üzere 3 farklı kategoride yer alan sayaçların testleri yapılabilmektedir.

Mevcut sayaç üniteleriyle yıllık işlem kapasitemiz 750.000 adede ulaşmıştır.

2022 yılında toplam 389.623 adet farklı tür ve kapasitedeki gaz sayacının test, bakım ve tamir işlemlerini gerçekleştirdik.

5.1.4. Sayaç Destek, Temizleme ve Boyahane

UGETAM olarak; farklı tip ve kapasitedeki gaz sayaçlarının temizlenmesini, otomatik sistemlerle boyanmasını, testi geçen sayaçların endeks kısımlarının sıfırlanmasını, mühürlenmesini ve bakanlık memuru tarafından damgalanmasını sağlamaktayız.

2022 Yılı içerisinde toplamda 382.021 adet sayacın, işlemlerini tamamlayarak saha sökme-takma çalışmalarına hazır hale getirdik.



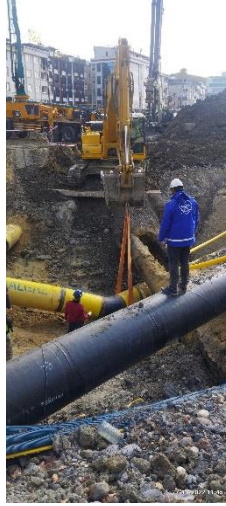
5.1.5. İGDAŞ Müşavirlik Hizmeti

Enerji Piyasası Düzenleme Kurumu'ndan (EPDK) alınan yapım ve hizmet sertifikamız çerçevesinde, İGDAŞ doğal gaz dağıtım şebekesinin yapım faaliyetlerini EPDK Mevzuatına, İGDAŞ şartnamelerine ve standartlarına uygun olarak kontrol ediyor ve denetliyoruz.

2022 yılında İstanbul genelinde;

- 22.756 Metre Çelik Hat,
- 285.042 Metre Polietilen Hat,
- 15.669 Adet ve 1114.626 Metre Servis Hattı ve Gazlı Servis Hattı,
- 200.588 Metre Stabilize Zemin Yüzey Kaplaması,
- 129.667 Metre Asfalt Yüzey Kaplaması,
- 54.884 Metre Toprak Zemin Yüzey Kaplaması,
- 33.253 Metre Parke Zemin Yüzey Kaplaması,
- 5.799 Metre Beton Zemin Yüzey Kaplaması,

İmalatlarının kontrol ve denetimi, Mesleki Yeterlilik Kurumu (MYK) Doğal Gaz Altyapı Yapım Kontrol sertifikasına sahip, alanında uzman personelimiz tarafından yapılmıştır.



UGETAM olarak sahada görevli 64 teknik personelimiz ile doğal gaz altyapı imalatlarının tekniğine uygun şekilde yapılması, teknik emniyetin, iş sağlığı ve güvenliğinin maksimum düzeyde sağlanması, vatandaş odaklı yaklaşımla kurumsal imajın ve hizmet kalitesinin en üst seviyeye çıkarılmasına yönelik denetimlerimiz 2023 yılında da devam edecektir.

5.2. Altyapı ve Muayene Hizmetleri Faaliyetleri

UGETAM olarak biz, su iletim ve dağıtım sektörü başta olmak üzere enerji, ticari ve hizmet sektörlerinde faaliyet gösteren resmi ve/veya özel kuruluşlara muayene ve denetim hizmeti sunmaktayız. Muayene faaliyetlerimizi A Tipi Muayene Kuruluşu olarak TS EN ISO / IEC 17020 standardı gerekleri çerçevesinde Türkiye Akreditasyon Kurumu'ndan (TÜRKAK) akredite olarak gerçekleştirmekteyiz.

Çelik ve plastik borular, vanalar, fittingsler, flanşlar, vinçler ve raylı sistemler gibi ekipmanların imalatı esnasında kontrol edilmesi gereken birçok nokta bulunmaktadır. Bu tür ekipmanların kalite seviyeleri uluslararası standartlarla belirlenmiştir. Uluslararası standartlarda tanımlanmış olan bu kalite gereksinimlerini sağlamak için bu tür ekipman ve kaynaklı imalatların muayenelerinin yapılması son derece önem arz etmektedir. Bu çerçevede piyasanın ve endüstrinin ihtiyaç duyduğu muayene faaliyetlerini; kalite, güvenilirlik, dürüstlük, şeffaflık, tarafsızlık ve bağımsızlık değerleri doğrultusunda uygun cihaz, metot ve eğitimli uzman personelimiz ile ilgili tarafların tüm haklarını koruyacak şekilde gerçekleştirmekteyiz.

5.2.1. Tahribatsız Muayene Faaliyetleri

İstanbul Su ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğü (İSKİ) HDPE ve çelik içme suyu boru hatlarının tahribatsız muayene faaliyetlerini 2010 yılından beri biz gerçekleştirmekteyiz.

Bu kapsamda 2022 yılında 6860 metre kaynak kontrolü yaptık.



5.2.2. Üçüncü Taraf Muayene Faaliyetleri

Doğal gaz ve su sektörü başta olmak üzere iletim-dağıtım hatlarında kullanılan malzemelerin ham madde girdisinden ürün çıktısına kadar tüm süreçlerin kontrollerini gerçekleştiriyoruz.

Üçüncü Taraf Gözetim Hizmeti sunduğumuz ürünler; muhtelif çaplarda düz ve spiral kaynaklı çelik borular, düktil font borular, düktil font boru fittingsleri, metal ve elastomer yataklı sürgülü vanalar, kelebek vanalar ve vana demontaj parçaları, özel imalat vanalar, darbesiz dinamik vantuzlar, flanşlar, çek valfler, basınç düşürücü kontrol vanaları, elektropompa grupları, vinçler, polietilen borular, pislik tutucular ve diğer içme suyu iletim ve dağıtım hattı ekipmanlarıdır.

Bu kapsamda 2022 yılında 257.862 metre doğal gaz ve su altyapı malzemesi imalat kontrolleri gerçekleştirdik. Ayrıca 25 kalem (adet) doğal gaz ve altyapı malzemesi ekleme parçası kontrolü gerçekleştirdik.



5.2.3. Kanal Temizleme ve Görüntüleme Araçlarının Muayenesi

İstanbul Su ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğü (İSKİ) bünyesinde yer alan, kanal temizleme ve görüntüleme araçlarının, görsel ve teknik muayenelerini sağlamaktayız.

Bu kapsamda 2022 yılında 6x2 kombine, 4x2 kombine, vidanjör, kuka, minibüs tipi kuka olmak üzere toplamda 81 adet aracın muayenesini gerçekleştirdik.

Olası yağmur, sel, su basması gibi yaşanabilecek olumsuz durumlarda İstanbul halkının etkilenmemesi için araçların bakımlarını titizlikle yapmaktayız.



5.2.4. Asansör, Yürüyen Merdiven / Bant ve Engelli Platformlarının Periyodik Kontrolleri

İstanbul halkının güvenli yaşam sürmesine katkı sunduğumuz hizmetlerimizden bir diğeri, asansör ve yürüyen merdiven periyodik kontrolüdür. Bu kapsamda İstanbul Büyükşehir Belediyesi'ne ait binalarda, İBB adına işletilen noktalarda aynı zamanda ruhsatları İBB tarafından verilen alışveriş merkezlerinde bulunan asansör ve yürüyen merdivenleri, uzman ekibimizle kontrol ediyoruz.

2022 yılında 1138 adet asansörün periyodik kontrolünü, 400 adet asansörün takip kontrolünü ve Metro İstanbul bünyesinde yer alan 1343 adet yürüyen merdiven/bantların periyodik, takip ve tescil kontrollerini gerçekleştirdik.



5.2.5. İş Sağlığı ve Güvenliği Kapsamında Ortam Ölçümü Çalışmaları

Çalışma ortamlarında, çalışanları fiziksel olarak etkileyen birçok tehlike bulunmaktadır. Bunlardan bazıları gözle görülürken bazıları ise hissedilen fakat bir cihaz olmadan ölçümlenemeyen tehlikeler olarak ortaya çıkmaktadır. Bu gibi tehlikelerin oluşturduğu risklerin boyutunu tespit edebilmek ve alınacak önlemleri planlamak için mutlaka ortam ölçümlerinin periyodik aralıklarla yapılması gerekmektedir.

Çalışma ortamlarında gerçekleştirdiğimiz ortam ölçümlerini İş Hijyeni Ölçümü, Gürültü Ölçümü, Gürültü Maruziyet Ölçümü, Toz Ölçümü, Toz Maruziyet Ölçümü, Titreşim Ölçümü, Titreşim Maruziyet Ölçümü, Aydınlatma Ölçümü, Termal Konfor Ölçümü (PMV-PPD indeksi, WBGT indeksi), Toksik Gaz ve Buhar Ölçümü, Manyetik Alan Ölçümü, Radyasyon Ölçümü, Lifsi Toz Ölçümü, Asbest Katı Madde Miktar Tayini, VOC Ölçümü ve Akustik-Gürültü Ölçümü şeklinde sıralamamız mümkündür.

2022 yılında toplam 1450 adet ortam ölçümü gerçekleştirdik.



5.2.6. İSKİ Hot-Tap Çalışmaları

Canlı hattın devamını sağlamak, hattı deplase etmek, körlemek veya bölgesel tamir işlemlerini yapabilmek için akışkan arzını kesmeden özel bağlantı aparatları (fittings) ile hot-tap operasyonları yapmaktayız.

Bu kapsamda 2022 yılı içerisinde 90 adet hot-tap operasyonu gerçekleştirdik.



5.2.7. Diğer Altyapı ve Muayene Çalışmalarımız

- **“İSKİ İçme Suyu ve Kanalizasyon Master Planı Danışmanlık İşİ”** kapsamında **12 Adet Danışman İlerleme Raporu** düzenledik.
- İstanbul Bilişim ve Akıllı Kent Teknolojileri’ne (İSBAK) **Topraklama Tesisatlarının İş Sağlığı ve Güvenliği Mevzuatı ve İlgili Mevzuat** kapsamında **5300 adet topraklama ölçüm hizmeti** verdik.
- İstanbul Elektrik Tramvay ve Tünel İşletmeleri’ne (İETT) İlgili Mevzuat kapsamında **240 adet atık su, 108 adet baca gazı emisyon ölçüm hizmeti sunduk.**

5.3. Su ve Kanalizasyon Hizmetleri Faaliyetleri

UGETAM bünyesinde test ve kalibrasyon faaliyetlerimize, 2003 yılında doğal gaz alt yapısında kullanılan malzemelerin testleri ile başladık ve 2006 yılında Türk Akreditasyon Kurumu’ndan (TÜRKAK) AB-0094-T numarasiyla TS EN ISO / IEC 17025 standardına göre akreditasyon belgesi aldık. Laboratuvarımızda 67 farklı parametrede akredite olarak hizmet sunarken bağımsız ve tarafsız olmayı ilke edindik.

Türk Akreditasyon Kurumu'nun, Avrupa Akreditasyon Birliği (EA), Uluslararası Laboratuvar Akreditasyon Birliği (ILAC) ve Uluslararası Akreditasyon Forumu (IAF) ile yapmış olduğu karşılıklı tanıma anlaşmaları neticesinde, kuruluşlar tarafından akredite olarak verilen rapor ve belgelerin aynı zamanda uluslararası geçerliliğe sahip olması sağlanmıştır.

5.3.1. Malzeme Test Laboratuvarı

UGETAM Malzeme Test Laboratuvarı'nda; özellikle su, doğal gaz, bilişim alt yapı sektöründe kullanılan malzeme ve ekipmanların standartlara uygun üretilip üretilmediğini test ediyoruz.

500 m² faaliyet alanına sahip laboratuvarımız, son yıllarda yapılan cihaz yatırımları ile Türkiye'nin en kapsamlı Plastik Test Merkezi unvanı ile hizmet vermeye devam etmektedir.

Laboratuvarımızda test hizmeti sunulan başlıca malzeme ve ekipmanlar şunlardır:

- PE Boru ve Ekleme Parçaları
- PVC Borular ve Ekleme Parçaları
- Koruge Borular ve Ekleme Parçaları
- PP Borular ve Ekleme Parçaları
- Su Hatları Rehabilitasyon İç Kaplama Malzemeleri (CIPP, Fold&Form)
- Fiber Optik Kablo Muhafaza Boruları
- Çelik Malzemeler
- Kaynaklı PE ve Çelik Malzemeler
- Elektrofüzyon Kaynak Makineleri

Test hizmeti verdiğimiz başlıca kurum ve kuruluşlar ise şunlardır:

- İSKİ ve diğer Büyükşehir Belediyeleri Su ve Kanalizasyon İdareleri (ESKİ, KASKİ, KOSKİ, İZSU, İSU, MASKİ, OSKİ, SASKİ, TİSKİ vs.)
- İGDAŞ ve diğer Gaz Dağıtım Kuruluşları (AKSA, ZORLU, ENERYA, ARSAN)
- İSTTELKOM
- Türk Standartları Enstitüsü (TSE)
- Devlet Su İşleri (DSİ)
- İlbank
- İl Özel İdareleri
- Belediyeler
- Üretici Firmalar ve Özel Sektör

Malzeme Laboratuvarımızda 2022 yılı içinde 4.500 adet test yaptık.

5.3.2. Su Sayaçları Test ve Muayene Laboratuvarı

Su Sayaçları Test ve Muayene Laboratuvarımızda; DN15-DN250 çaplarındaki su sayaçlarının test, kalibrasyon ve muayene hizmetleri verilmektedir. 2018 yılında Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı'ndan gerekli yetkiler alınarak hizmet vermeye başlayan laboratuvarımız, TS EN ISO / IEC 17025 ve TS EN ISO / IEC 17020 standartlarına göre Türk Akreditasyon Kurumu (TÜRKAK) tarafından akredite edilmiştir.

2018 yılında hizmet sunmaya başladığımız laboratuvarımızda başta İSKİ olmak üzere su idareleri ve su sayaç üreticilerine yoğun şekilde hizmet sunmaya devam etmekteyiz.

Laboratuvarımızda 2022 yılı içinde, 12.210 adet su sayacının muayene işlemini yaptık



5.3.3. Isı Sayaçları (Kalorimetre) Test ve Muayene Laboratuvarı

“Binalarda Enerji Performansı Yönetmeliği” çerçevesinde 2.000 m² ve üzerinde kullanım alanına sahip binalarda kurulan merkezi ısıtma sistemlerinde, ısı gider paylaşımının yapılmasında kullanılan ısı sayaçlarının, “Isı Sayaçları Muayene Yönetmeliği” kapsamında 5 yılın sonunda periyodik muayeneye tabi tutulması gerekmektedir. Isı sayaçları test ve muayene laboratuvarımız bu kapsamda oluşturulmuş ve 2018 yılında hizmet vermeye başlamıştır.

Isı sayaçları test ve muayene laboratuvarımız, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı’ndan gerekli denetimlerden geçtikten sonra IS / 2018 / 01 belge numarasıyla ülkemizin ilk Isı Sayaçları Servis Hizmetleri Yetki Belgesi’ne sahip laboratuvar olmuştur. Diğer taraftan TS EN ISO / IEC 17025 ve TS EN ISO / IEC 17020 standartlarına göre Türk Akreditasyon Kurumu (TÜRKAK) tarafından akredite edilmiştir.

Isı Sayacı laboratuvarımızda 2022 yılı içinde 4.325 adet ısı sayacının muayenesini yaptık.



5.3.4. İSKİ Hizmet Kalitesi Yönetim Modeli (HKYM)

İstanbul Su ve Kanalizasyon İdaresi (İSKİ) Genel Müdürlüğü’nün “Hizmet Kalitesi Yönetim Modeli Projesi (HKYM)” kapsamında belirlenmiş hizmet kalitesi standartlarına uygun olarak abone hizmetlerinin ve şantiyelerin denetimlerinin gerçekleştirilmesi, vatandaş memnuniyet anketlerinin yapılması ve saha takip sisteminin kurulmasını sağladık.

UGETAM olarak HKYM kapsamında vatandaşa temas eden hizmet alanlarında açık ve gizli olarak denetimler yapılmış olup, vatandaş memnuniyeti araştırma sonuçları ile performans göstergelerini analiz ederek raporladık.

İSKİ Genel Müdürlüğü bünyesindeki tüm hizmet birimleri ve şantiyelerinde gerçekleştirilen çalışmalar 2021 yılının Nisan ayında başlayıp 2022 yılının Ağustos ayında tamamlanmıştır.

	Toplam Denetim Sayıları
1. Açık Denetim	1403
1.1. Kazı Çalışmaları	583
1.2. Mobil Uygulama	36
1.3. Şube	248
1.4. Web Sitesi	51
1.5. Vezne	485
2. Gizli Denetim	3182
2.1. Çağrı Merkezi	100
2.2. Kazı Çalışmaları Gözlem	634
2.3. Kazı Sonrası Gözlem	1195
2.4. Mobil Uygulama	75
2.5. Online İşlemler	125
2.6. Sosyal Medya Dilek Şikayet	238
2.7. Şube İşlemleri	248
2.8. Vezne Fatura Ödeme	485
2.9. Yetkili Ödeme Merkezi	82
3. Toplum Memnuniyet Anketleri	1240
4. Şantiye Denetimleri	374

Not: Kazı Çalışmaları Gözlem ve Kazı Sonrası Gözlem denetimleri sayısı kadar Toplum Memnuniyet Anketi gerçekleştirdik.





5.3.5. BELBİM İstanbulkart Kullanım Noktaları Gizli Müşteri Projesi

BELBİM'in İstanbulkart satış ve dolun yetkisi vermiş olduğu temas noktalarında usul ve yönetmeliğe uygunluk, İstanbulkart markası temsilinde tüketici yansımalarını ölçümlemek, sahada farklı çalışmalar ile temsilciliklerde hizmet kalitesi ve yasal uygunluk ile ilgili belirlenen hususların denetlenmesi amacıyla gizli denetimler planladık.

Gerçekleştirilen çalışmalar ile BELBİM'in belirlediği bireysel ve kurumsal temsilciliklerde gizli denetimler gerçekleştirerek, temsilcilerin BELBİM'in hizmet standartlarını ve görsel standartları sağlama durumunu rapor haline getirdik.

Proje ile ilgili çalışmalar Eylül 2022'de başlamış olup, Ocak 2023'de tamamlanmıştır.

Temsilciler	Gerçekleşen Denetim Sayısı
Bireysel (Sadece Dolun)	790
Bireysel (Harcama ve Dolun)	300
Turkcell	290
Nkolay	110
Pratik İşlem	70
A101	220
Migros	60
Şok	250
Bim	195
Carrefour	35
Multinet	310
İş Bankası	120
Toplam	2750



5.4. Eğitim ve Belgelendirme Faaliyetleri

Eğitim ve gelişim faaliyetleri kapsamında 40 başlıkta toplamda 110 adet program düzenlemiş olup 4.200 katılımcıya 41.320 adam/saat eğitim verdik. Başta İstanbul Büyükşehir Belediyesi ve bağlı kuruluşları olmak üzere 25'in üzerinde kurum ve kuruluşa eğitim hizmeti sunduk.

2022 Yılında Verilen Eğitimler;

Forklift Operatörlüğü	Psikoteknik Hizmeti	Genel İletişim Eğitimi
Bilişim Teknolojileri Eğitimleri	ISO 31000 Risk Yönetimi Eğitimi	Problem Çözme ve Karar Verme Teknikleri Eğitimi
Telefonda Etkili İletişim	FMEA Hata Türü ve Etkileri Analizi	Finansal Tablolar Finansal Analiz
Müşteri İlişkileri Eğitimi	SRC 5	Kurumsal Risk Yönetimi
Fortigate Eğitim	SRC 4	İlk Yardım Eğitimi
Müşteri Kurum İçi Uyum ve İletişim Eğitimi	SRC 2	Etkili İletişim
Genel Muhasebe Eğitimi	Araç Çekme Taşıma Eğitimi	Bilişim Eğitimleri
SGK Eğitimi	Excel Eğitimi	Diğer Sağlık Personeli İlk Yardım Eğitici Eğitimi
Kalibrasyon Sertifikaları Okuma Eğitimi	Kombi Servis Personeli Eğitimi	Ekip Net Eğitimi
Verimli Çalışma ve Motivasyon Eğitimi	Yüksekte Çalışma Eğitimi	Liderlik ve Takım Geliştirme
İleri Seviye Sistem Eğitimi	Müşteri İlişkileri ve Genel İletişim Eğitimi	Sunuş Becerisi ve Beden Dili Eğitimi
Excel Power Query ve Excel Expert Eğitimi	Yangın Eğitimi	Etkin Ekip Yönetimi Eğitimi
Defansif Sürüş Teknikleri Eğitimi	Doğal Gaz Sayaçları ve Çalışma Prensipleri	
Sağlık Personeli Eğitimi	Doğal Gaz Yangınlarına Müdahale Eğitimi	

5.4.1. Mesleki ve Teknik Eğitimler

Mesleki ve Teknik eğitimler kapsamında özellikle doğal gaz piyasasına yönelik teorik ve uygulamalı olarak 125 kişiye eğitim verdik.



- Spor İstanbul personeline kombi bakım eğitimi,
- Enerji sektöründe çalışanlara yönelik 12 grupta fotovoltaik eğitimi,
- İSFALT A.Ş.'ye power query ve excel expert eğitimi, orta seviye excel, ileri seviye sistem eğitimi ve bilişim eğitimleri,
- İstanbul Enerji, BİMTAŞ, İSKİ ve Spor İstanbul personeline yüksekte çalışma eğitimleri,
- 1000'den fazla kişiye SRC2, SRC4 ve psikoteknik eğitimleri verdik.



UGETAM olarak, yurt içindeki ve çevre ülkelerdeki gaz dağıtım şirketlerine yönelik gerçekleştirdiğimiz uygulamalı eğitimler ile sektörün yetişmiş personel ihtiyacına katkı sağlamaya devam ediyoruz. Verdiğimiz eğitimlerin kalitesini her geçen gün artırarak, sektörde oluşan eğitim taleplerini müşteri memnuniyeti perspektifinde karşılayarak ulusal ve uluslararası iş ortaklarımızla tüm dünyada bir çekim merkezi olduk. Eğitim yelpazemizi genişletirken aynı zamanda eğitimlerin mobil olarak da organize edilmesini sağladık.

5.4.2. Personel Belgelendirme Faaliyetleri



Meslek sahibi çalışan kişilerin, özellikle teknik personelin belli bir disiplin içinde, uluslararası kabul görmüş teknik kriterler doğrultusunda yetkinlik ölçümü ve belgelendirilmesi, sektörün ihtiyaç duyduğu kalifiye personel açısından gerekliliktir.

Tarafsız ve bağımsız olarak yaptığımız personel belgelendirme faaliyetlerine ulusal ve uluslararası geçerlilik kazandırmak amacıyla TS EN ISO / IEC 17024 standardı gereği oluşturduğumuz personel belgelendirme sistemi, 14.07.2006 tarihi itibarıyla AB-0004-P dosya numarası ile Türkiye Akreditasyon Kurumu (TÜRKAK) tarafından akredite edilmiştir

5.4.2.1. Mesleki Yeterlilik Çalışmaları



Avrupa Birliği uyum sürecindeki ülkemizde tüm sektörlerin meslek standartlarının oluşturulması planlanmaktadır. 2006 yılında faaliyetlerine başlayan Mesleki Yeterlilik Kurumu (MYK) ülkemizi uluslararası alanda temsil edecek, kurumlarda kalifiye iş gücünü destekleyecek meslek standartları geliştirmeyi hedeflemektedir. Ülkemizde ilk olarak meslek standardının hazırlandığı sektör, doğal gaz sektörü olmuştur.

Türkiye'de ilk meslek standardının oluşmasına öncülük eden UGETAM, akreditasyon çalışmalarının

tamamlanmasıyla MYK tarafından YB-0001 yetki numarası ile yetkilendirilmiş **ilk belgelendirme kuruluşu** olmuştur.

Enerji Piyasası Düzenleme Kurumu (EPDK) tarafından yayımlanan sertifika yönetmeliğine göre yetkili doğal gaz firma personelinin istenen belgelerin tümü ile birlikte zorunlu meslek grubu içerisinde yer alan ve hizmet sektörü dâhil birçok farklı alanın meslek belgelerini UGETAM olarak biz vermekteyiz.



Sürekli olarak kapsamını genişleten şirketimiz;

- Enerji,
- Ulaştırma,
- Lojistik ve Haberleşme,
- Turizm,
- Konaklama,
- Yiyecek ve İçecek Hizmetleri,
- Toplumsal ve Kişisel Hizmetler,
- Çevre ve Bilişim Teknolojileri,

gibi sektörlerde toplam 46 farklı ulusal yeterlilikte sınav ve belgelendirme işlemlerini gerçekleştirerek büyümeye devam etmektedir.



5.4.2.2. Ulusal Yeterliliklere Göre Yapılan Belgelendirmeler

Sıra No	Ulusal Yeterlilik
1	10UY0003-4 Baca Kontrol Personeli (Bacacı) (Seviye 4)
2	10UY0003-3 Baca Montaj Personeli (Bacacı) (Seviye 3)
3	12UY0106-4 Bilgi İşlem Destek Elemanı (Seviye 4)
4	12UY0040-5 Coğrafi Bilgi Sistemleri Operatörü (Seviye 5)
5	15UY0203-4 Çağrı Merkezi Müşteri Temsilcisi (Seviye 4)
6	15UY0204-5 Çağrı Merkezi Takım Lideri (Seviye 5)
7	11UY0010-3 Çelik Kaynakçısı (Seviye 3)
8	15UY0230-3 Demiryolu Yol Yapım, Bakım ve Onarımcısı (Seviye 3)
9	12UY0042-4 Doğal Gaz Altyapı Yapım Kontrol Personeli (Seviye 4)
10	11UY0033-3 Doğal Gaz Çelik Boru Kaynakçısı (Seviye 3)
11	11UY0032-4 Doğal Gaz Isıtma ve Gaz Yakıcı Cihaz Servis Personeli (Seviye 4)
12	11UY0030-4 Doğal Gaz İşletme Bakım Operatörü (Seviye 4)
13	11UY0034-3 Doğal Gaz Polietilen Boru Kaynakçısı (Seviye 3)
14	11UY0034-4 Doğal Gaz Polietilen Boru Kaynakçısı (Seviye 4)
15	18UY0344-4 Epilasyon Uzmanı (Seviye 4)
16	11UY0031-3 Isıtma ve Doğal Gaz İç Tesisat Yapım Personeli (Seviye 3)
17	15UY0238-4 Kent İçi Raylı Sistemler Katener Bakım Elemanı (Seviye 4)
18	15UY0239-5 Kent İçi Raylı Sistemler Trafik Kontrolörü (Seviye 5)
19	15UY0240-4 Kent İçi Raylı Sistemler Tren Sürücüsü (Seviye 4)
20	18UY0362-3 Metrobüs Şoförü (Seviye 3)
21	17UY0327-3 Minibüs Şoförü (Seviye 3)
22	13UY0183-4 Pastacı (Seviye 4)
23	09UY0001-3 Plastik Kaynakçısı (Seviye 3)
24	13UY0184-4 Raylı Sistem Araçları Elektrik Bakım ve Onarımcısı (Seviye 4)
25	13UY0185-4 Raylı Sistem Araçları Elektronik Bakım ve Onarımcısı (Seviye 4)
26	13UY0186-4 Raylı Sistem Araçları Mekanik Bakım ve Onarımcısı (Seviye 4)
27	15UY0233-4 Raylı Sistemler Sinyalizasyon Bakım ve Onarımcısı (Seviye 4)
28	15UY0233-5 Raylı Sistemler Sinyalizasyon Bakım ve Onarımcısı (Seviye 5)
29	17UY0314-3 Sağlık Kuruluşları Kaynaklı Tehlikeli Atık Toplayıcısı (Seviye 3)
30	17UY0313-3 Sağlık Kuruluşları Kaynaklı Tıbbi Atık Toplayıcısı (Seviye 3)
31	17UY0328-3 Servis Aracı Şoförü (Seviye 3)
32	17UY0329-3 Şehir İçi Toplu Taşıma Otobüs Şoförü (Seviye 3)
33	17UY0330-3 Taksi Şoförü (Seviye 3)
34	12UY0041-4 Topoğraf (Seviye 4)
35	13UY0168-4 Veri Giriş Elemanı (Seviye 4)
36	Baca Yağlı Kanal Temizleme Personeli (17UY0275-2)
37	Bireysel ve Ticari Klima Sistemleri Montaj ve Servis Elemanı (18UY0377-4)
38	Bireysel ve Ticari Klima Sistemleri Montajcısı (18UY0376-3)
39	Doğal Gaz Savaş Sökme Takma Elemanı (18UY0342-3)
40	Florlu Sera Gazlı Cihazlar Teknik Personeli (19UY0401-5)
41	Fotovoltaik Güç Sistemleri Personeli (15UY0208-4)
42	Güneş-Isıl Sistem Personeli (15UY0209-4)
43	Otopark Görevlisi (19UY0386-3)
44	Rüzgâr Güç Sistemi Personeli (15UY0210-4)
45	Vale Görevlisi (19UY0387-3)
46	Kamyon Şoförü (17UY0326-3)

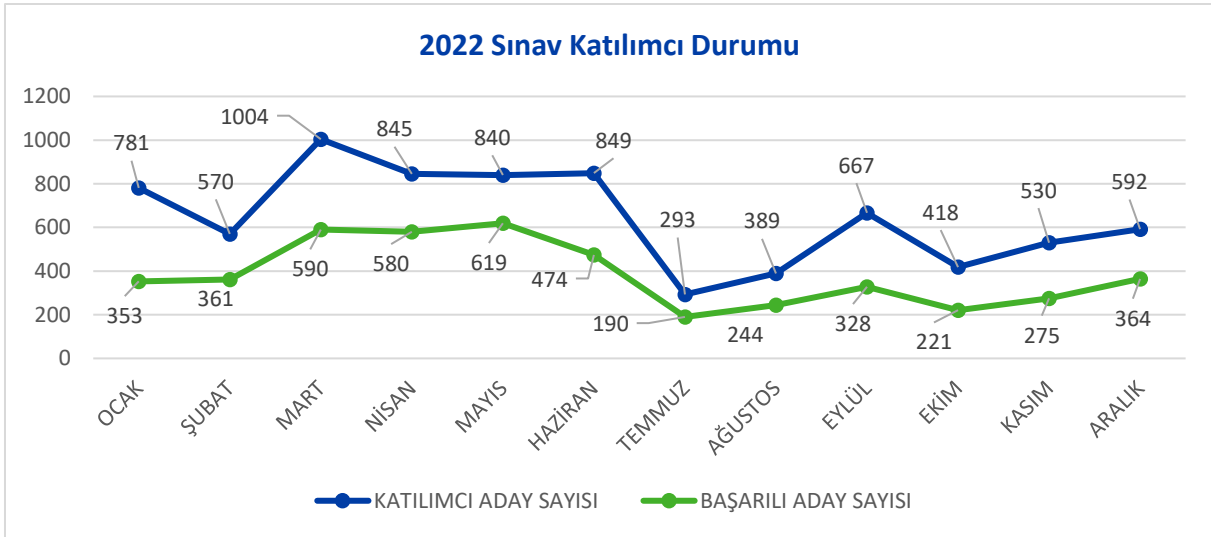
5.4.2.3. TÜRKAK Akreditasyonuna Göre Yapılan Belgelendirmeler

UGETAM olarak, Mesleki Yeterlilik Kurumu (MYK) tarafından **ulusal yeterlilikleri yayımlanmamış** aşağıdaki tabloda belirtilen standart ve programlara göre **sınav** ve **belgelendirme** işlemlerini yapıyoruz. Burada yapılan işlemler TS EN ISO / IEC 17024 personel belgelendirme standartlarına uygun olarak yapılmakta ve adaylara TÜRKAK onaylı akredite belge verilmektedir.

Sıra No	Akredite Olunan Standart ve Programlar
1	TS EN ISO 9606-1: 2017- Kaynakçıların Belgelendirilmesi-Ergitme Kaynağı
2	API 1104: 2013- Kaynakçıların Belgelendirmesi
3	ASME Sec. IX: 2017- Kaynakçıların Belgelendirmesi
4	TS EN 13067: 2013- Kaynakçıların Belgelendirmesi
5	AWS D17.1: 2017- Kaynakçıların Belgelendirmesi
6	TS EN ISO 9712: 2013- Radyografik Muayene (RT) Seviye 1, Seviye 2
7	TS EN ISO 9712: 2013-Ultrasonik Muayene (UT) Seviye 1, Seviye 2
8	TS EN ISO 9712: 2013- Manyetik Parçacık Muayene (MT) Seviye 1, Seviye 2
9	TS EN ISO 9712: 2013-Penetrant Muayenesi (PT) Seviye 1, Seviye 2
10	TS EN ISO 9712: 2013-Gözle Muayene (VT) Seviye 1, Seviye 2
11	Doğal Gaz İç Tesisat Mühendis Yeterlilik Belgelendirme
12	Endüstriyel ve Büyük Tüketimli Tesislerin Doğal Gaza Dönüşümü Mühendis Yeterlilik Belgelendirme

5.4.2.4. 2022 Yılı Belgelendirme Rakamlarımız

Personel belgelendirme kapsamında; enerji, metal, ulaştırma, lojistik, haberleşme, iş, yaşam, bilişim ve gıda gibi sektörlerde 58 farklı meslek dalında sahip olunan TÜRKAK ve MYK yetkileri ile **2022** yılında yapılan sınavlara toplamda **7778 aday katılmış olup, 4599 aday belge almaya hak kazanmıştır**. UGETAM, İBB kalitesi öncülüğünde yetkinlik kazandırma çalışmalarıyla belgelendirme sektörüne yön veren kuruluş olmuştur.



5.5.5. İSTAÇ Atık Isı İle Sera Isıtma Projesi

İstanbul Çevre Yönetimi Sanayi ve Ticaret AŞ'ye (İSTAÇ) ait Odayeri tesislerinde "Atık Isı Geri Kazanımı ile Sera Isıtma" projesi gerçekleştirdik. Projede, otoklavlardan çıkan atık ısı kampüste bulunan seranın ısıtılmasında kullanılmıştır. Hem enerji verimliliği sağlanmış olup hem de sera gazı emisyon salımı azaltılmıştır. Serada üretilen fideler İstanbul Büyükşehir Belediyesi (İ.B.B.) tarafından yerli çiftçilere ücretsiz olarak dağıtılmıştır.



5.5.6. İSTAÇ Saha Gazı Toplama Müşavirlik İşi

Türkiye'nin en büyük Avrupa'nın sayılı büyük depolama sahalarından biri olan, İstanbul ili Silivri ilçesinde bulunan evsel atıkların depolandığı Seymen Katı Atık Düzenli Depolama ve Bertaraf tesisine ait LFG gaz toplama sisteminin tasarımı, planlaması ve müşavirlik hizmeti uzman kadromuz tarafından yapılmıştır.



5.5.7. İstanbul Planlama Ajansı (İPA) Yağmur Suyu Hasadı Projesi

İstanbul Planlama Ajansı'nın Florya'daki İstanbul Kütüphanesi'nde sürdürülebilir, etkin, verimli, ekonomik, güvenli ve çevre dostu olan "Yağmur Suyu Hasadı" projemizi hayata geçirdik.



5.5.8. İstanbul Anadolu Yakası Organize Sanayi Bölgesi (İAYOSB) İçme Suyu Hatları Rehabilitasyon İşi

Proje kapsamında İstanbul Anadolu Yakası Organize Sanayi Bölgesi'nin (İAYOSB) içme suyu hatlarını detaylı olarak inceledik, sistemin Epanet tabanlı hidrolik analiz programları ile aksaklıklarını tespit ederek bir yönetim planı çıkardık.

5.5.9. İstanbul Su ve Kanalizasyon İdaresi (İSKİ) Güneş Enerji Santrali Bakım ve Onarım İşi

İstanbul Su ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğü'ne ait Avrupa yakasında 2 adet, Anadolu yakasında 7 adet olmak üzere farklı lokasyonlarda kurulu toplam 4,14 MWp güçteki güneş enerji santrallerinin bakım ve onarım işlerini yaptık.

5.5.10. Antalya Su ve Atık Su İdaresi (ASAT) Enerji Etüdü ve Enerji Yöneticiliği İşi

Antalya Su ve Atık Su İdaresi'ne (ASAT) ait 8 farklı içme suyu arıtma tesisinde enerji etüdü çalışmaları yaptık. Yaptığımız bu etüt neticesinde verimlilik artışı sağlayacak önlemleri ve yatırımları hem teknik hem de mali boyutlarıyla raporladık.



5.5.11. 2022 Enerji Verilerinin İzlenmesi

Haftalık olarak güneş enerji santrallerimizin elektrik üretim ve tüketim verilerini izliyor ve raporluyoruz.

5.6. Bilişim ve Teknoloji Faaliyetlerimiz

5.6.1. ERP ve Raporlama Hizmetlerimiz

Gerçekleştirdiğimiz projelerin bilgi ve birikimi, kazandığımız sertifika ve yetkinlikler ile UGETAM'ın ERP konusunda söz sahibi olması ve bilişim alanında güçlü bir noktaya gelmesinin temellerini attık. Zaman ve maliyet açısından kazanılan değerleri İBB'nin diğer iştiraklerinde de kullanarak, yeni bir iş alanında faaliyet göstermeyi başardık.

ERP alanındaki kazanımlarımız sonucunda yaptığımız diğer faaliyetlerimiz şu şekildedir;

- Belbim SAP S / 4 HANA Dönüşüm Projesini canlıya aldık. Canlı geçiş sonrası bakım ve destek hizmeti devam etmektedir,
- İGDAŞ, BELBİM, İSFALT, İSTAÇ şirketlerine yıllık ERP lisanslama hizmeti sağladık,
- İSTAÇ, İSFALT ve Şehir Hatları şirketlerine SAP modül bakım desteği verdik,
- Power BI ile dinamik raporlama ekranları tasarlanarak iştirak şirketlerine Veri Görselleştirme Hizmeti sunduk.

5.6.2. Faaliyet Alanları ve Çözümler

5.6.2.1. SAP Danışmanlığı, Lisans ve Lisans Bakım

2020 yılında SAP'nin Silver partneri olarak lisans satışı yapabilme hakkını elde ederken, 2021 Mart Ayı itibari ile PCOE Sertifikasını da alarak SAP lisans bakım destek verebilme hakkına sahip olduk. Bu kapsamda iştirak şirketlerine lisans bakım hizmeti verdik.

5.6.2.2. Basis ve Teknik Danışmanlık

SAP kullanan özel ve kamu firmalarına yönelik sunucu alt yapısı, Basis gibi alanlarda teknik danışmanlık hizmeti sağladık. İBB'ye bağlı iştirak şirketlerimizin SAP sistemlerinin sürüm yükseltme çalışmalarını yürüttük.

Alanında yetkin personelimiz ile model şirket kapsamındaki iştirak şirketlere multi tenant intranet portal ve platformların kendi bünyemizde yazılıp işletilmesini sağladık. Aynı zamanda ITSM alanında teknik destek ve danışmanlık hizmetlerini sunduk.

5.6.2.3. Belgelendirme Süreçleri

Yazılım hizmetlerimiz kapsamında ISO/IEC 15504 (SPICE) ve TS ISO/IEC 27001 sertifikasyon süreçlerini tamamlayıp belge almaya hak kazandık.

5.7. İstanbul Senin Projesi

İşletmesini üstlendiğimiz İstanbul Senin süper uygulamasıyla İstanbul'un dijital dönüşümüne katkı sunuyoruz. İstanbul Senin, İstanbul halkının ihtiyaç duyacağı tüm hizmetlere kolayca ulaşabileceği, yeni nesil akıllı şehir uygulamasıdır. İstanbul halkının yaşamını kolaylaştıran İstanbul Senin uygulaması sayesinde, ulaşımdan fatura ödemelerine, iş imkânlarından ücretsiz İBB Wi-Fi hizmetine ve spor etkinliklerine kadar daha birçok çözüme ulaşabilir, İstanbul'un tarihi dokusunu, lezzetlerini, kültür ve sanat etkinliklerini konu alan içerikleri takip edebilirsiniz.

İETT, Şehir Hatları ve Metro gibi toplu taşıma araçlarını kullanan İstanbullular, sefer saatlerine ulaşabildikleri gibi yanlarında plastik İstanbul Kartlarını taşımadan seyahat edebilirler. Radar İstanbul, Spor İstanbul, Beltur, İBB Eczaneler, Halk Ekmek ve Hamidiye gibi birçok mini uygulamayla zenginleştirdiğimiz İstanbul Senin süper uygulaması, değerli İstanbulluların katılımıyla büyümeye ve her geçen gün yeni özelliklerle gelişmeye devam ediyor.

İstanbul Senin'de en son Radar İstanbul, Beltur, İBB Eczaneler ve Halk Ekmek mini uygulamaları da yerini aldı. Radar İstanbul, sahne sanatlarından müzelere, müzikten spora farklı ilgi alanlarına yönelik güncel etkinlik programı sunuyor. Bir başka önemli uygulama olan İBB Eczaneler de hem yakınınızda ki hem nöbetçi eczaneleri listeleyerek iletişim bilgilerinden adreslerine dek tüm detaylara ulaşmanızı sağlıyor. Halk Ekmek ile online sipariş verilebiliyor.

İstanbul Senin Projesi kapsamında 2022 yılında;

- Toplam 40 uygulama yer aldı,
- İstanbul Senin uygulamasını 2022 yılında 1.800.000 kişi indirdi,
- 220.000 öğrenci İstanbul Senin üzerinden burs başvurusu yaptı,
- 250.000 kişi İBB Wifi kullandı,
- İstanbul Senin Dijital Kart ile toplam 4.550.000 TL ödeme tutarı gerçekleşti,
- Otobüsüm Nerede uygulaması 4.300.000 kez kullanıldı,
- Askıda Fatura'da toplam 40.000 kişi bağış yaptı,
- Enstitü İstanbul İsmek ile binlerce kişi eğitimlerini tamamladı, binlerce kişi "İş Ara İş Bul" ile iş bulma imkânına sahip oldu.

5.9. Doğrudan veya Dolaylı İştiraklerimiz

Şirketimiz, İSETAŞ İstanbul Elektrik Tedarik A.Ş.'nin 2.400.000 TL sermaye ve %8 oranında ortağıdır. Paydaşı olduğumuz İSETAŞ İstanbul Elektrik Tedarik Anonim Şirketi'nin 2.000.000,00 TL (iki Milyon Türk Lirası) tutarındaki sermayesini 8.000.000,00 TL (Sekiz Milyon Türk Lirası) artırmak suretiyle 10.000.000,00 TL'ye (On Milyon Türk Lirası) çıkarmış bu sermaye artırımını 18.01.2022 tarihinde tescil edilmiştir.

Paydaşı olduğumuz İSETAŞ İstanbul Elektrik Tedarik Anonim Şirketi'nin 24.08.2022 tarihinde 10.000.000,00 TL (On Milyon Türk Lirası) tutarındaki sermayesinin 20.000.000,00 TL (Yirmi Milyon Türk Lirası) arttırılmak sureti ile 30.000.000,00 TL'ye (Otuz Milyon Türk Lirası) çıkarılmasına karar verilmiştir. Söz konusu sermaye artırımını sonrası şirketimizin %8 payı oranında karşılığı 2.400.000,00 TL'dir (iki Milyon Dört Yüz Bin Türk Lirası).

Şirketimiz tarafından 31.12.2022 tarihi itibari ile ödenmiş sermaye tutarı 1.200.000 TL'dir.

5.10. Şirketin İktisap Ettiği Kendi Payı

Şirketin iktisap ettiği kendi payı bulunmamaktadır.

5.11. Yıl İçerisinde Yapılan Özel ve Kamu Denetimine İlişkin Açıklamalar

Şirketimiz denetim ve tasdik sözleşmesi kapsamında Yeminli Mali Müşavir denetimine tabidir. Ayrıca 2022 yılında kamu denetimi Sayıştay Başkanlığınca yapılmıştır.

5.12. Şirket Aleyhine Açılan ve Şirketin Mali Durumunu ve Faaliyetlerini Etkileyebilecek Nitelikteki Davalar ve Olası Sonuçları Hakkında Bilgiler

Şirketimizin mali durumunu ve faaliyetlerini etkileyecek herhangi bir dava açılmamıştır.

5.13. Mevzuat Hükümlerine Aykırı Uygulamalar Nedeniyle Şirket ve Yönetim Organları Üyeleri Hakkında Uygulanan İdari veya Adli Yaptırımlara İlişkin Açıklamalar

2022 faaliyet yılı içerisinde mevzuat hükümlerine aykırı uygulamalar nedeniyle şirket ve yönetim organları üyeleri hakkında uygulanan herhangi bir idari ve adli bir yaptırım olmamıştır.

5.14. Geçmiş Dönemlerde Belirlenen Hedeflere Ulaşıp Ulaşılamadığı, Genel Kurul Kararlarının Yerine Getirilip Getirilmediği, Hedeflere Ulaşılamamışsa veya Kararlar Yerine Getirilmemişse Gerekçelerine İlişkin Bilgiler ve Değerlendirmeler

Şirketimizce geçmiş dönemlerde belirlenen hedeflere ulaşılmış ve geçmiş dönemde alınan genel kurul kararlarının gerekleri yerine getirilmiştir.

5.15. Yıl İçerisinde Olağanüstü Genel Kurul Toplantısı Yapılmışsa, Toplantının Tarihi, Toplantıda Alınan Kararlar ve Buna İlişkin Yapılan İşlemler De Dâhil Olmak Üzere Olağanüstü Genel Kurula İlişkin Bilgiler

23.09.2022 tarihinde şirketin "Olağanüstü Genel Kurul Toplantısı" yapılmış olup söz konusu toplantıda; TTK M. 363/1 hükmü uyarınca Faaliyet yılı içinde Yönetim Kurulu Üyeliklerinde meydana gelen değişiklikler görüşülüp onaylanmış, Yönetim Kurulu üyelerinin huzur hakları yeniden belirlenmiştir.

14.12.2022 tarihinde şirketin "Olağanüstü Genel Kurul Toplantısı" yapılmış olup söz konusu toplantıda; şirket ana sözleşmesinin "Sermaye ve Pay Senetlerinin Türü" başlıklı 6.maddesi tadil edilmiş, TTK M. 363/1 hükmü uyarınca Faaliyet yılı içinde Yönetim Kurulu Üyeliklerinde meydana gelen değişiklikler görüşülüp onaylanmıştır. İşbu hususlar İstanbul Ticaret Sicil Müdürlüğü nezdinde de tescil edilmiş ve Türkiye Ticaret Sicili Gazetesi'nde de yayımlanmıştır.

5.16. Şirketin Yıl İçinde Yapmış Olduğu Bağış ve Yardımlar İle Sosyal Sorumluluk Projeleri Çerçevesinde Yapılan Harcamalara İlişkin Bilgiler

2022 faaliyet yılı içerisinde yaptığımız bağış, yardım ve benzeri sosyal sorumluluk projemiz bulunmamaktadır.

6. FİNANSAL DURUM

6.1. Bilanço

Şirketimizin toplam varlıklarının önemli bir kısmını dönen varlıklar oluşturmaktadır. Şirketimizin gider kalemlerinin de sabit giderlerden ibaret olması nedeniyle dönen varlıklarımızın toplam varlıklar içerisindeki payı çok yüksek çıkmaktadır.

Şirket faaliyetlerinden 2022 yılı içerisinde 16.302.367 TL dönem net zarar oluşmaktadır.

Bununla birlikte şirketin 2022 yılı karşılaştırmalı bilançosu aşağıdaki gibidir;

AKTİF (VARLIKLAR)	31.12.2022	31.12.2021	PASİF (KAYNAKLAR)	31.12.2022	31.12.2021
Dönen Varlıklar	57.654.745	32.981.828	Kısa Vadeli Yabancı Kaynaklar	54.663.065	21.206.283
Hazır Değerler	16.974.783	3.385.828	Mali Borçlar	25.175	27.308
Ticari Alacaklar	39.505.138	23.941.932	Ticari Borçlar	43.317.691	14.001.230
Diğer Alacaklar	73.095	55.501	Diğer Borçlar	1.400.069	114.126
Stoklar	279.839	60.684	Alınan Avanslar	0	48.608
Gelecek Aylara Ait Gid. Ve Gel. Tahak.	793.283	5.525.796	Ödenecek Vergi Ve Diğer Yükümlülükler	9.266.724	3.014.719
Diğer Dönen Varlıklar	28.607	12.087	Borç Ve Gider Karşılıkları	0	0
			Gelecek Aylara Ait Gel. Ve Gid. Tahak.	653.406	4.000.291
Duran Varlıklar	12.915.443	10.433.945	Uzun Vadeli Yabancı Kaynaklar	0	0
Ticari Alacaklar	26.856	22.028	Özkaynaklar	15.907.123	22.209.490
Mali Duran Varlıklar	1.200.000	650.000	Ödenmiş Sermaye	20.000.000	10.000.000
Maddi Duran Varlıklar	4.867.618	5.765.377	Kar Yedekleri	12.544.884	12.544.884
Maddi Olmayan Duran Varlıklar	5.139.937	3.996.541	Geçmiş Yıllar Karları	13.037.904	12.011.407
Gelecek Yıllara Ait Gider. Ve Gelir Tahak.	1.681.030	0	Geçmiş Yıllar Zararları	(13.373.299)	(13.373.299)
			Dönem Net Kârı (Zararı)	(16.302.367)	1.026.497
Aktif (Varlıklar) Toplamı	70.570.187	43.415.773	Pasif (Kaynaklar) Toplamı	70.570.187	43.415.773

6.2. Gelir Tablosu

6.2.1. Karşılaştırmalı Gelir Tablosu 2021-2022 (₺)

KARŞILAŞTIRMALI GELİR TABLOSU	2022	2021
	Gerçekleşen	Gerçekleşen
Net Satışlar	167.820.877	81.897.542
Satışların Maliyeti (-)	(141.997.773)	(72.213.667)
Brüt Satış Karı Veya Zararı	25.823.104	9.683.875
Faaliyet Giderleri (-)	(26.363.600)	(16.134.968)
Faaliyet Karı Veya Zararı	(540.495)	(6.451.093)
Diğer Faaliyetlerden Olağan Gelir Ve Karlar	7.909.898	7.825.850
Diğer Faaliyetlerden Olağan Gider Ve Zararlar (-)	(66.056)	(335)
Finansman Giderleri (-)	(233.908)	(201.285)
Olağan Kar Veya Zarar	7.069.439	1.173.137
Olağandışı Gelir Ve Karlar	274.807	44.471
Olağandışı Gider Ve Zararlar (-)	(23.646.613)	(191.111)
Dönem Karı Veya Zararı	(16.302.367)	1.026.497
Dönem Karı Vergi Ve Diğer Yasal Yükümlülük Karş.(-)	0	0
Dönem Net Karı Veya Zararı	(16.302.367)	1.026.497

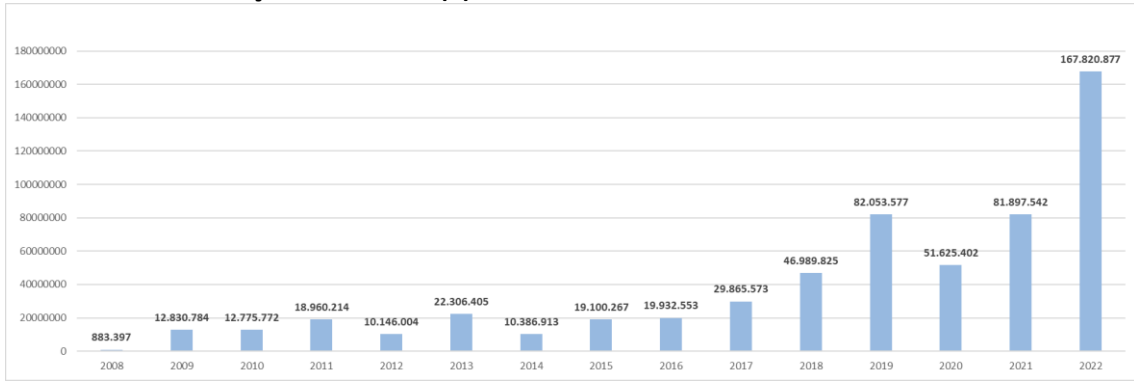
Şirketimizin 2022 yılı itibarıyla toplam net satışları 167.820.877 TL olurken dönem net zararı ise 16.302.367 TL olarak kaydedilmiştir.

Önümüzdeki iki yıllık tahmin ve projeksiyonlarımız doğrultusunda yapılan yatırımlar ve yapılması planlanan hizmet ihracatlarının toplam geliri artırarak net kârlılığa olumlu etki yapması beklenmektedir.

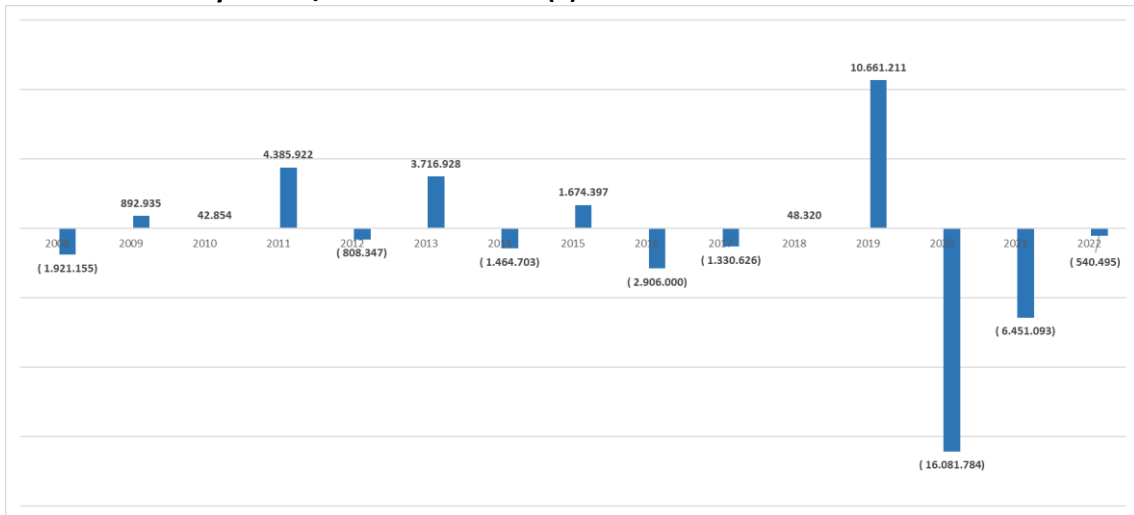
6.2.2. Net Satışlar Faaliyet Karı ve Dönem Karı 2008-2022 (₺)

(TL)	Net Satışlar	Brüt Kar / Zarar	Faaliyet Karı	Dönem Karı / Zararı
2008	883.397	(659.701)	(1.921.155)	(1.528.441)
2009	12.830.784	3.236.815	892.935	1.026.795
2010	12.775.772	3.470.528	42.854	118.547
2011	18.960.214	7.687.086	4.385.922	3.960.113
2012	10.146.004	3.012.375	(808.347)	169.593
2013	22.306.405	7.292.958	3.716.928	4.944.423
2014	10.386.913	2.687.881	(1.464.703)	305.639
2015	19.100.267	6.950.237	1.674.397	5.353.640
2016	19.932.553	4.781.218	(2.906.000)	6.825
2017	29.865.573	9.223.872	(1.330.626)	23.912
2018	46.989.825	15.522.338	48.320	2.561.682
2019	82.498.138	25.068.471	11.734.504	13.631.081
2020	51.625.402	8.233.439	(16.081.784)	(13.373.299)
2021	81.897.542	9.683.875	(6.451.093)	1.026.497
2022	167.820.877	25.823.104	(540.495)	(16.302.367)

6.2.3. Net Satışlar 2008-2022 (₺)



6.2.4. Faaliyet Karı / Zararı 2008-2022 (₺)

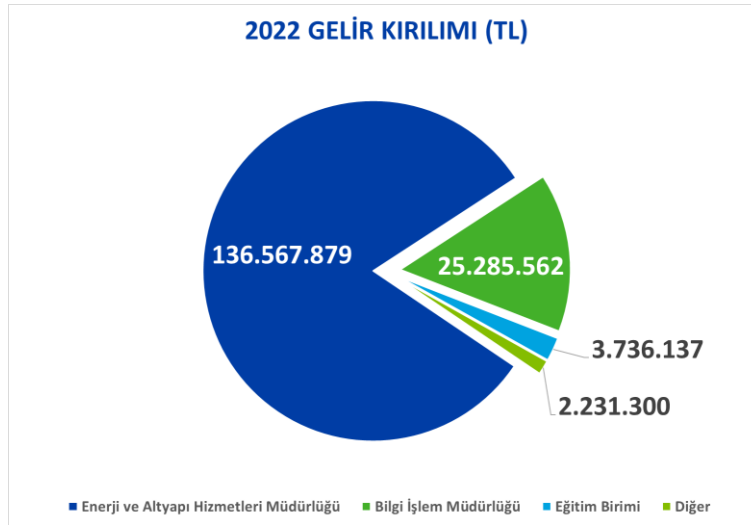


6.3. Şirketin 2022 Yılı Gelir Dağılımı (%)

Şirketimizin 2022 yılı gelirinde ağırlıklı olarak enerji ve altyapı hizmetleri müdürlüğü geliri gözükmektedir. Bununla birlikte diğer hizmetlerin içerisinde bilgi işlem müdürlüğü hizmeti ve eğitim biriminin gelir oranı şirketimize katkı sağlama yönünden güçlü gözükmektedir.

Tüm hizmetlere ilişkin gelir dağılım rakamları ve oranları şu şekildedir;

2022 Yılı Gelir Kalemleri	Tutar (TL)	Yüzde (%)
Enerji ve Altyapı Hizmetleri Müdürlüğü	136.567.879	81,38
Bilgi İşlem Müdürlüğü	25.285.562	15,07
Eğitim Birimi	3.736.137	2,23
Diğer	2.231.300	1,33



6.4. Şirketin Finansal ve Mali Durumuna İlişkin Temel Rasyolar

FİNANSAL GÖSTERGELER (TL)	2020	2021	2022
Toplam Net Satışlar	51.625.402	81.897.542	167.820.877
Toplam Aktifler	32.971.722	43.415.773	70.570.187
Dönem Kârı	(13.373.299)	1.026.497	(16.302.367)
Cari Oran	2,0	1,6	1,1
Nakit Oran	0,32	0,16	0,31
Vergi Öncesi Kâr/Net Satışlar	(0,26)	0,01	(0,10)
Vergi Öncesi Kâr/Öz Kaynaklar	(0,63)	0,05	(1,02)
Toplam Borçlar/Öz Kaynaklar	0,14	0,49	2,62
Kısa Vadeli Borçlar / Öz Kaynaklar	0,56	0,95	3,44

Şirketimizin 2022 yılı Net İşletme Sermayesi: 57.654.745 – 54.663.065 = 2.991.680 TL.

Dönen Varlıklar: 57.654.745 TL

Kısa Vadeli Yabancı Kaynaklar: 54.663.065 TL

6.5. Kar Payı Dağıtım Politikasına İlişkin Bilgiler

Şirketimiz 2008 yılından bu yana kâr dağıtımını yapmamıştır. 2022 yılında birikmiş kar zarar hesabında zarar oluşması nedeni ile kâr dağıtımını düşünülmemektedir.

7. RİSKLER VE YÖNETİM ORGANININ DEĞERLENDİRMESİ

Şirketimizin gelir sağlama kapasitesini ve kârlılığını etkileyecek genel itibari ile bir risk unsuru bulunmamaktadır.

8. DİĞER HUSUSLAR

2022 faaliyet yılının sona ermesinden sonra şirkette meydana gelen ve ortakların, alacaklıların ve diğer ilgili kişi ve kuruluşların haklarını etkileyebilecek nitelikte bir olay yaşanmamıştır.